

就店舖阻街問題的意見

From Sunshine Sin Har Chiu

Date:05 June,2014

背 景

港島區不少社區，特別是較早發展的舊區，由於道路和商舖的規劃關係，經常出現店舖阻街的問題。單就本人服務的筲箕灣區和柴灣區而言，店舖阻街的情況亦時有出現。

本人早前曾進行一項問卷調查，成功訪問了約二百名居民及商戶。本人已整理相關的調查結果，並期望透過本意見書向政府當局和立法會表達對店舖阻街問題的應對建議。

1. 執法力度

調查結果顯示超過九成的受訪者表示希望執法部門能夠加強打擊非法阻街的情況。這結果顯示公眾的共識是不滿現時各執法部門針對店舖阻街的執法行動。雖然調查並沒有就被訪者不滿現行執法行動的原因進行分析，但明顯地居民期望政府當局必須調撥更多人手進行相關的執法行動，並在阻街情況嚴重的黑點進行較為聚焦的行動。

2. 定額罰款

根據調查結果，同樣有超過九成的受訪者支持以定額罰款的方式檢控阻街的店舖。本人認為市民支持政府當局着手進行相關的立法工作，使執法的程序簡化並提升處理違規個案的效率。調查亦有觸及一旦落實定額罰款制度，罰款金額的合理水平，結果顯示受訪者的意見相當紛紜，金額由數百元至數萬元不等，並沒有明顯的傾向。

本人認為政府當局落實定額罰款時，必須把罰款金額設於一個具阻嚇性的水平，不能讓商戶把罰款視作租金的一部份。因此，本人建議政府當局可以先把罰款水平與現行針對亂拋垃圾的罰款額看齊，即一千五百元。但是政府在制訂有關罰款水平的同時，必須承諾於兩年內進行檢討，確保罰款水平具阻嚇力。

3. 執法尺度

加強執法和設立新的罰則明顯地已是市民的普遍共識，但執法部門的執法尺度也是相當值得關注的一環。本人認為並非所有店鋪擴大經營範圍導致佔用行人道的情況均不可以接受，在部份具地區特色的舊區，有關的情況甚至可以獲得市民的諒解和支持。因此在本人進行的調查中亦有問及對執法尺度的意見。

調查結果顯示最多受訪者同意根據阻街情況對行人和交通的影響，以及社區內的衛生和市容狀況作為執法的尺度。本人認為執法部門，特別是食環署應認真看待民意，以此作為執法的準則。也就是說，打擊店鋪阻街的重點是那些嚴重佔用行人道或街道的商舖以及那些經多次檢控仍未有改善的情況。對於一些影響較輕的則應多以勸喻方式處理。

總 結

總括而言，民意清晰地反映對加強執法和設立定額罰款機制的訴求，政府當局必須予以認真考慮，但民意對如何具體落實有關的政策方向則未有具體的共識，政府當局可考慮在這方面作進一步的諮詢。同時，政府當局的前線執法人員亦應在執法尺度和力度上取得平衡，以免在社區內構成持份者之間的不必要矛盾。

趙倩霞 Sunshine Chiu

2014 年 6 月 5 日