

立法會

Legislative Council

立法會CB(4)272/13-14(04)號文件

檔號：CB4/PL/ITB

資訊科技及廣播事務委員會

2014年1月13日舉行的會議

有關供第三代流動服務使用的1.9-2.2吉赫頻帶頻譜 在現有頻譜指配期屆滿後的安排及頻譜使用費事宜的 背景資料簡介

目的

本文件綜述資訊科技及廣播事務委員會(下稱"事務委員會")過往就供第三代(下稱"3G")流動服務使用的1.9-2.2吉赫頻帶頻譜在現有頻譜指配期屆滿後的安排及頻譜使用費事宜所作的討論。

背景

2. 隨着智能電話、平板電腦和其他先進通訊設備日益普及，香港的流動服務近年持續迅速增長。為應付社會對網絡容量不斷增加的需求，當局認為必須適時供應充足的無線電頻譜，這對流動通訊業的健康發展至為重要。

3. 1.9-2.2吉赫頻帶頻譜以拍賣方法指配予4家流動網絡營辦商，每家營辦商獲指配2 x 15兆赫頻譜，以便在2001年10月開始提供3G流動服務，為期15年。4家現有3G流動服務營辦商是香港移動通訊有限公司、Hong Kong Telecommunications (HKT) Limited、和記電話有限公司和數碼通電訊有限公司。現有3G頻譜指配期會在2016年10月21日屆滿。中國移動香港有限公司並未獲指配該頻帶的任何頻譜，然而該公司現時按照商業協議，採用部分現有3G流動服務營辦商的網絡容量，以提供3G流動服務。

4. 根據前電訊管理局局長(下稱"電訊局長")在2008年1月就在頻譜指配期屆滿之前或之後更改或撤回有關安排的最短通知期所發出的聲明，在可能的情況下，若通訊事務管理局(下稱"通訊局")決定在頻譜指配期屆滿時指配不同頻譜作為續期或完全不予續期，應至少於3年之前通知現有服務營辦商，亦即最遲於2013年10月進行重新指配3G頻譜的工作。

5. 商務及經濟發展局局長聯同前電訊局長在2012年3月發出首份諮詢文件，就在現有1.9-2.2吉赫頻帶內頻譜指配期屆滿時重新指配頻譜一事徵詢業界和關注團體的意見。經考慮就首份諮詢文件收到的意見和建議後，商務及經濟發展局局長聯同通訊局在2012年12月28日發出第二份諮詢文件，建議在重新指配3G頻譜時採用以行政方法指配和以市場主導模式指配頻譜的混合方案，以供進一步諮詢。諮詢期到2013年2月28日結束。

事務委員會過往的討論

6. 在2013年2月4日的事務委員會會議席上，政府當局向委員匯報在2012年12月發出的第二份諮詢文件和在現有3G流動服務的1.9-2.2吉赫頻帶頻譜指配期屆滿時的安排及相關事宜。委員察悉，在2012年3月發出的首份諮詢文件提出以下3個方案：

方案一：行政指配模式 —— 給予現有3G營辦商優先權；

方案二：完全市場主導模式 —— 重新拍賣所有頻譜；及

方案三：行政指配兼市場主導的混合模式 —— 給予現有3G營辦商優先權以保留部分頻譜，而部分頻譜將會交還通訊局作重新拍賣。

7. 政府當局表示，在進行第二次諮詢時提出的方案三可讓營辦商把目前大部分3G服務的質素維持於可接受水平。與此同時，重新拍賣三分之一的現有3G頻譜，可讓新投資者有機會與現有營辦商公平競投頻譜，從而加強流動通訊服務市場的競爭和增加消費者的選擇。

8. 在2013年3月27日的會議上，事務委員會聽取相關持份者的代表就此議題表達的意見。部分代表團體(包括4家現有3G

營辦商)表示反對方案三，並認為在3G流動服務現有頻率指配到期後，應採用在進行第一次諮詢時建議的方案一。部分其他代表團體(包括唯一未獲指配任何3G頻譜，並曾表明極希望獲取部分3G頻譜的營辦商中國移動香港有限公司)則支持方案二。

9. 按照政府當局的估計，如採用方案三，各個現有3G營辦商可能會在拍賣中損失1.9-2.2吉赫頻帶內最多三分之一的頻譜。部分委員關注到客戶服務質素下降的問題；他們察悉，根據通訊事務管理局辦公室(下稱"通訊辦")提供的資料，在過渡期內，數據下載速度平均減慢最多18%，但部分代表團體則估計減幅可高達30%至40%。

10. 部分委員關注到方案三建議的頻譜收費安排或使本港的頻譜使用費居於全球前列，這可導致服務費上升、科技創新減少，或投資於改善服務的金額下降，最終使消費者承受代價。政府當局表示，本港的頻譜使用費通過拍賣釐定，因此會反映頻譜的十足市場價值。不同頻帶的頻譜，頻譜使用費的水平亦有所分別。

11. 鑒於有代表團體告誡謂，倘若採用方案三，數據下載速度減慢可能造成客戶服務質素下降，更多電話線路會中斷，3G服務的室內流動覆蓋亦會減弱，事務委員會因此促請政府當局在切實可行範圍內盡快委聘獨立顧問就採用該方案對現有3G營辦商的服務質素的影響進行詳細技術評估。政府當局同意這樣做，而商務及經濟發展局局長會在公布有關現有頻率指配到期後3G頻譜安排的決定時，公布檢討結果。

近期發展

4家3G營辦商委託進行的研究

12. 由4家現有3G營辦商委託進行研究的結果於2013年9月5日公布，根據該項研究的結果，3G服務質素下降的程度(27%)或較政府諮詢文件所載的估算(9%)嚴重3倍。該項研究發現，政府建議的方案三有可能導致繁忙時間港鐵沿線的話音服務完全無法接通、數據下載速度明顯減慢，以及上網連接視像應用程式出現困難及延誤。3G營辦商認為政府不宜在進行全面研究之前表達傾向重新拍賣3G頻譜的立場。4家現有3G營辦商就該項研究發表的聯合聲明載於**附錄**。

13. 2013年11月15日，通訊局和商務及經濟發展局局長發表聯合聲明，宣布通訊局決定在現有指配期於2016年10月屆滿時，採用行政指配兼市場主導的混合方案重新指配1.9-2.2吉赫頻帶內118.4兆赫成對頻譜(即方案三)。該聲明亦公布商務及經濟發展局局長擬透過附屬法例訂明相關頻譜使用費的釐定方法。當局於同日發表由通訊辦委託進行的顧問研究的最終報告，題為《重新指配1.9-2.2吉赫頻帶內的頻譜採用行政指配兼市場主導的混合模式對服務質素及客戶的影響》。在混合方案下，4家現有3G營辦商均獲賦予優先權，每家可獲重新指配其目前所持三分之二(或19.8兆赫)3G頻譜(下稱"優先權頻譜")。餘下的3G頻譜會通過拍賣方式重新指配(下稱"重新拍賣頻譜")。在1.9-2.2吉赫頻帶內的20兆赫不成對頻譜，自2001年被指配後一直閒置，待現有指配期屆滿後會被放回儲備。根據上述研究的最終報告，未能投得或選擇不競投任何重新拍賣頻譜的現有3G營辦商如能在重新拍賣頻譜至頻譜重新指配生效的兩年內實行適當措施，將可有效地緩解因頻譜量減少而導致的服務質素下降。這些措施可包括鼓勵3G客戶加快轉移至4G網絡，以及透過商業安排向其他流動網絡營辦商租用3G頻譜容量以維持或提升客戶服務等。通訊局認為，在方案三下，服務延續性及服務質素均可維持。

相關的立法會質詢

14. 在2013年12月11日的立法會會議上，毛孟靜議員提出書面質詢，內容有關政府被指在處理本地免費電視節目服務(下稱"免費電視")牌照及3G頻譜指配時持雙重標準，即政府拒絕悉數批准3份本地免費電視節目服務牌照申請，但卻決定在3G頻譜現有指配期於2016年10月屆滿時，重新拍賣部分3G頻譜。政府當局表示，免費電視及電訊服務在發牌制度、相關法例以至規管架構等方面均不相同。雖然政府的廣播和電訊政策一向鼓勵競爭，但現時這兩個不同市場的狀況和發展步伐都有差異，因此政府認為不宜將兩者作直接比較。

最新情況

15. 政府當局會於2014年1月13日向事務委員會匯報供3G流動服務使用的1.9-2.2吉赫頻帶頻譜在現有頻譜指配期屆滿後的安排及頻譜使用費事宜。

相關文件

16. 相關文件一覽表連同有關文件的超連結載於
http://www.legco.gov.hk/yr15-16/chinese/panels/itb/papers/itb_ft.htm。

立法會秘書處
議會事務部4
2014年1月7日



香港電訊

和記電訊
香港

SmarTone

3G 流動營運商委託 Plum Consulting 研究「探討本港重新拍賣 2.1GHz 頻譜的影響」

【香港・2013 年 9 月 5 日】英國研究顧問 Plum Consulting 今日公布「探討本港重新拍賣 2.1GHz 頻譜的影響」的專家研究報告（以下簡稱「研究」）。研究由本港現時四家 3G 流動營運商委託進行，即香港移動通訊有限公司（CSL）、香港電訊有限公司、和記電訊（香港）有限公司及數碼通流動通訊有限公司。

Plum Consulting 是一間專業機構，專門為世界各地的營運商及監管機構（包括通訊事務管理局），就電訊、媒體及網頁服務行業的各項策略、政策、監管及頻譜相關事項提供意見。

背景

政府提出建議，當 3G 頻譜指配期於 2016 年屆滿時，分別從現時四家 3G 流動營運商，收回三分之一 2.1GHz 頻段上的 3G 頻譜作重新拍賣。同時，政府卻坦承上述建議有具體風險，可能對服務質量及消費者造成負面影響，因此，政府亦委託顧問，檢討有關建議對消費者的整體體驗有何影響。

Plum 研究報告的原由

雖然上述 3G 營運商已向通訊事務管理局的顧問研究提供意見，卻並未獲准閱覽研究的最終結果，以及政府顧問最後所達致的結論。3G 營運商曾多番要求，惟仍無跡象顯示，政府會就此事作最後決定之前，有意向營運商或者公眾人士公布顧問研究報告的內容。為了讓公眾在有關事項擁有更大知情權，3G 營運商委託 Plum Consulting 作為研究顧問，評估政府的建議如何改變服務質量及對消費者可能造成的潛在影響。

Plum 的研究報告

就 2016 年 3G 頻譜到期之後，政府一旦採納了收回各家流動營運商的三分之一 2.1GHz 頻段上 3G 頻譜作重新拍賣，Plum 的研究報告對這方案會如何影響服務質量及相關影響的性質及程度，提供了專家的評估。

Plum 的研究顯示，3G 流動服務受影響的程度，可以高達政府在諮詢文件中估計的三倍。實行政府的建議後，有機會導致香港鐵路沿線的話音服務於繁忙時段完全無法接通、數據下載速度明顯減慢、上網連接視象應用程式出現困難或延誤等後果。

結論

在進行全面和適當的研究之前，政府就率先表達傾向重新拍賣 3G 頻譜的立場，並不恰當。任何影響服務質量、又會增加成本，而同時缺乏實則優點的建議，均完全不可接受。此舉亦非香港或任何以服務為本的經濟體系所應循的正途，更違反海外市場的一貫慣例。

續...

Plum 的分析顯示，政府的建議存在嚴重缺陷。如果政府一意孤行，本港消費者及漫遊用戶，均將蒙受極大損害。流動通訊用戶及 3G 營運商會需承擔高昂成本，加上政府徵收昂貴的頻譜費用，最終轉嫁予用戶承擔。該建議令消費者所享服務受到影響，卻要付出更高昂代價，若政府執意推行，即明顯與消費者對立。而以合理價錢與現時營運商續約 3G 頻譜，才是照顧消費者，以至符合本港經濟的整體最大利益。

- # -

關於 CSL

CSL 於 1983 年成立，是香港首間流動通訊網絡商，亦是全港首間採用清晰市場分眾策略的流動通訊網絡商。CSL 透過旗下的 1010、one2free 及新世界傳動網，提供以客為尊的流動通訊服務。

CSL 擁有世界級 LTE / GSM / WCDMA / UMTS 900 流動通訊網絡，並於 2010 年啓用了全球首個雙頻 4G LTE DC-HSPA+ 流動網絡，為本地及海外客戶提供全面流動通訊服務。CSL 是香港主要的漫游服務網絡商，與全球超過 580 間流動服務供應商合作提供國際多媒體連結服務。如需更多資料，請瀏覽 www.hkcsl.com。CSL 是澳洲的主要電訊及資訊公司 Telstra Corporation Limited 之附屬公司 (www.telstra.com)。

關於香港電訊

香港電訊（香港聯合交易所上市代號：6823）是香港首屈一指的電訊服務供應商，提供廣泛的服務以滿足全港市民、本地及國際商界的需要，包括本地電話、本地數據及寬頻、國際電訊、流動通訊，以及客戶器材銷售、外判服務、顧問服務及客戶聯絡中心等其他電訊服務。

香港電訊聯同母公司電訊盈科有限公司旗下非常成功的媒體業務，透過電訊盈科集團獨有的「四網合一」平台，提供一系列跨越固網、寬頻互聯網、電視及流動通訊四個平台的創新媒體內容及服務。

關於和記電訊（香港）有限公司

和記電訊（香港）有限公司是和記電訊香港控股有限公司（和記電訊香港控股；香港聯合交易所代號：215）的附屬公司。和記電訊香港控股是香港一家領先的綜合電訊服務營辦商，以「3」品牌在香港和澳門提供先進的流動通訊服務，並以「3 家居寬頻」在香港提供家居固網寬頻、家居電話及 IDD 服務。此外，和記電訊香港控股以「和記環球電訊」品牌，為香港及國際客戶提供尖端的固網電訊服務及企業方案。和記電訊香港控股為和記黃埔有限公司（股份代號：13）集團成員，透過最新的電訊技術，提供世界級電訊服務和創新產品，締造市場潮流，領導業界發展。

有關和記電訊香港控股的詳情，請瀏覽 www.hthkh.com

有關 3 香港服務的詳情，請瀏覽 www.three.com.hk

有關 3 澳門流動通訊服務的詳情，請瀏覽 www.three.com.mo

有關和記環球電訊固網服務的詳情，請瀏覽 www.hgc.com.hk

續...

關於 SmarTone Mobile Communications Limited

SmarTone 是香港首屈一指的無線通訊服務供應商，透過其覆蓋全港的 4G 及 3G HSPA+ 網絡，以及其可提升上網速度的獨家 *X-celerator* 加速引擎，提供話音、多媒體及寬頻服務。

SmarTone 致力提供卓越的網絡表現、獨家服務及待你如己、無微不至的客戶服務，為客戶帶來無可比擬及物有所值的體驗。

查詢詳情，請聯絡：

CSL

Corporate Affairs

羅玉萍 (Katrina Law)

電話：+852 2883 2776

電郵：Katrina.yip.law@hkcsll.com