

**2014 年施政報告
商務及經濟發展局
通訊及科技科的政策措施**

理念

政府的願景是發展經濟，興旺百業。在通訊、科技及創意產業方面，我們計劃進一步推動科技產業的發展，致力鞏固香港作為亞洲領先數碼城市的優勢，並同時提升香港作為區內通訊樞紐的地位。我們會繼續促進創意產業的發展，把香港發展成為區內的創意之都。

新措施

資訊及通訊科技

資訊及通訊科技專業人員專業認可架構

2. 政府於2012年11月在數碼21資訊科技策略諮詢委員會轄下成立了資訊及通訊科技專業發展及認可專責小組，負責參考國際上其他經濟體系的做法及相關架構，研究為本地資訊及通訊科技專業人員設立專業認可架構。專責小組探討了不同地方的資訊及通訊科技專業認可計劃，以及一些主要的資訊及通訊科技資歷及應用技能架構，並就統一專業認可架構作出建議。小組將會就有關建議向不同持份者進行諮詢，並會進行公眾諮詢。

新政府數據中心

3. 為支援各政策局和部門對數據中心服務的長遠需求，我們已經完成為興建新政府數據中心所作的技術可行性研究及計劃的推行大綱。政府資訊科技總監辦公室會繼續與建築署合作進行制訂新政府數據中心的需求規格及安排建築設計的準備工作。

創意產業

鼓勵觀眾到戲院觀看香港電影

4. 隨着內地製片業迅速發展和區內競爭對手崛起，本地電影業面對的競爭日趨激烈。我們會在檢討電影發展基金時，制訂措施，鼓勵觀眾到戲院觀看香港電影，建立支持香港電影的觀眾群，以支持本地電影業。

持續推行的措施

資訊及通訊科技

香港資訊科技發展的新策略

5. 《數碼21資訊科技策略》於1998年首度發表，是香港資訊科技發展的藍圖，並在2001、2004及2008年三度修訂。近年隨著無線及跨平台技術、雲端運算、物聯網及大數據的面世，我們全面檢討和修訂新《2014數碼21資訊科技策略》。新策略以「智慧香港、智優生活」為題，勾劃出宏觀綱領，讓香港透過善用嶄新科技，推動經濟和社會多方面的持續發展，向公眾提供貼心易用和整合的電子服務，從而促進資訊及通訊科技業的蓬勃發展。

國際 IT 匯

6. 為展示香港在資訊及通訊科技方面的成就和推廣香港作為亞太區資訊及通訊科技樞紐的形象，我們和本地資訊及通訊科技界合作，於 2013 年 4 月在香港舉辦了首屆國際 IT 匯。2013 國際 IT 匯網羅 25 項精彩活動，涵蓋多個在香港迅速發展的資訊及通訊科技範疇，讓市民更了解資訊及通訊科技業的蓬勃發展及成就。我們會繼續與業界合作，於 2014 年 4 月 7 日至 20 日舉辦 2014 國際 IT 匯，至今，已錄得超過 30 項本地及國際活動，其中不少是為普羅大眾、初創企業和學生而設。

方便市民和訪客使用的 Wi-Fi 網絡

7. 為進一步鞏固香港作為一個連通城市的地位，我們會擴展免費的「香港政府 WiFi 通」（「WiFi 通」）服務至更多政府場地，包括休憩地點和人流暢旺的地點，例如泳灘、主要地區公園及海濱長廊等。「WiFi 通」現時在 430 個政府場地提供超過 2300 個熱點，我們計劃在未來兩年會擴展服務至約 600 個場地超過 3000 個熱點。我們亦會促進其他公共機構與 Wi-Fi 服務營辦商合作，在其轄下設施（例如公立醫院）提供 Wi-Fi 服務。同時，我們會推廣一個通用的 Wi-Fi 品牌（例如「WiFi@HK」），宣傳公共及私營機構提供有免費使用時段或費用全免的 Wi-Fi 服務，方便市民和訪客搜尋和連接全港的免費公共 Wi-Fi 服務。

促進及推動雲端運算服務和標準發展

8. 為促進及推動雲端運算於香港的發展和採用，我們設立了香港雲端運算專家小組，於 2013 年推出「雲資訊網」入門網站，並製備了「採購雲端服務的實務指南」及多份供雲端運算服務提供者及使用者參考的備忘事項。我們也透過粵港兩地專家的交流平台，舉辦專家會議及論壇，研討粵港雲端運算發展和標準。在 2014 年，我們會聯同業界、學術界和專業團體繼續舉辦交流和培訓活動，及推廣採用雲端服務的相關指引，以提高企業對雲端服務的認識及信心，並培育本地專才。我們也會繼續與粵方緊密合作，從多方面推動粵港雲計算發展，及探討共同發展雲端運算標準及指引。

資訊保安

9. 政府非常重視資訊保安及網絡安全。政府資訊科技總監辦公室（資科辦）於 2013 年 8 月與業界的資訊保安顧問和專家進行圓桌會議，商討香港的網絡安全環境及改善建議。在 2013 年 11 月，資科辦聯同香港電腦保安事故協調中心、本地互聯網主要基礎設施提供者、流動網絡營運商，和部分政府部門舉行電腦保安事故演習，以測試和提升業界持份者和政府部門面對網絡襲擊的應變能力。

10. 政府亦時刻留意全球資訊保安趨勢及發展，透過一站

式的「資訊安全網」網站及其他渠道，為企業和市民提供有關資訊保安的參考資料和最新資訊，及推廣資訊保安的重要性，以加強他們的資訊保安知識和保護其電腦系統及設備免受網絡攻擊的能力。

11. 我們將於 2014 年 4 月在香港主辦國際標準化組織技術委員會會議。會議會有約 300 名來自超過 30 個經濟體系的保安專家，討論資訊保安技術及相關標準的發展。香港資訊保安業界可藉此機會，增加對資訊保安標準的認識，亦可藉此加強對機構採用資訊保安標準的推廣和推動。

數據中心發展

12. 為支持數據中心的發展，政府自 2010 年以來在將軍澳提供了超過 15 公頃土地，並預留了另外兩公頃土地作發展高端數據中心之用。在政府的支持下，將軍澳工業邨現已匯聚了 12 家高端數據中心，而首幅 1 公頃的數據中心專用地亦在 2013 年 10 月以作價 4 億 2 千 8 百萬批出。此外，政府自 2012 年 6 月實施兩項鼓勵把工廈改作數據中心及在工業用地發展高端數據中心的優惠措施以來，業界反應積極。到目前為止，我們共收到 8 份申請，其中 5 份已獲批出。此外，透過數據中心促進組，我們為有意在港設立數據中心的機構，提供一站式支援，並與各政府部門協力解決業界關注的問題，精簡處理程序，以配合數據中心的運作需要。我們將繼續努力，便利數據中心的發展，支援各行各業持續發展。

為電子政府服務開發新的系統託管基建設施

13. 立法會財務委員會在 2011 年 4 月批撥 1.35 億元，以開發可提高託管容量的新電子政府服務託管基建設施。此新的基建設施已於 2013 年 9 月投入服務。除了支援百多項已有的電子政府服務外，還有 3 項新增的服務在這新基建設施上運作。此外，截至 2013 年 12 月，更有至少 8 項新增的電子政府服務正計劃在來年於此基建設施上推出。

政府雲端運算策略

14. 政府資訊科技總監辦公室已在 2013 年年底如期推出政府雲端平台服務(GovCloud)。平台是政府首個主要私有雲項

目，亦是重要的中央資訊科技基建，具備完善的雲端運算功能，為政策局和部門提供電腦資源，包括伺服器、儲存器和網絡資源，及穩妥可靠的作業環境，發展和支援電子政府服務。透過應用雲端運算技術，平台有助政策局和部門節省開支、節省時間，以及更靈活應付不斷增長的資訊科技資源需求，有利加快開發和提供電子政府服務。政府雲端平台初期支援開發電子檔案保管系統及協作工作平台，以供政策局和部門共用，其後將逐步支援更多電子政府服務。政府已預留二億四千二百萬元在未來五年推行政府雲端平台服務。

15. 我們於2014年會繼續推行政府雲端運算策略，基於新構建的政府雲端平台推出各項共用的應用系統及服務，包括電子資料管理、協同工作和電子採購，供政府各決策局和部門使用。

新一代電子政府服務 (SD)

16. 政府一站式入門網站的個人化平台「我的政府一站通」在2010年12月推出以來，帳戶數目持續增長，在2012年12月達到125 000個，到了2013年12月則增至187 000個。除了增加網站的功能、特色和資訊外，我們將於2014年第一季開發「我的政府一站通」網站的流動及無障礙瀏覽版本，用戶不論以智能手機、平版電腦或讀屏軟件，也能流暢地瀏覽網站內容。

17. 鑑於智能手機和流動裝置的使用日趨普及，各政策局/部門至今已推出共 83 個流動應用程式及 68 個流動網站。政府資訊科技總監辦公室會繼續支援各政策局/部門開發優質流動服務，使市民可隨時隨地使用電子政府服務。

18. 與此同時，「資料一線通」網站(<http://Data.One.gov.hk>)已設立了十五個資料類別，涵蓋超過二千個資料集。我們通過應用大賽和推廣活動，推動公共資料的增值再用，有助借助民間智慧來處理或整合不同種類的資料，以開發創新產品和服務，為市民帶來方便，並為社會帶來裨益。公共資料創造商機之餘，亦能推動資訊及通訊科技業的發展。透過善用公共資料為智能城市提供動力，促進公共資料增值再用，有助香港發展為知識型經濟體系。有見及此，我們長遠會將所

有開放予公眾使用的政府資料都須以數碼格式編製。

促進中小企應用資訊及通訊科技

19. 為提升香港的整體競爭力，政府自 2004 年推行多項計劃，鼓勵中小企善用資訊及通訊科技，以增加效率和生產力。至今 21 個項目已完成，包括電子商務應用程式、網站和培訓，約 18 000 名來自各行各業的中小企從業員已從中受惠。

20. 在 2013 年，我們資助了兩個可惠及陸路運輸及物流業中小企的「電子商務推廣計劃」項目，分別透過利用流動及雲端科技提升客運車隊的管理和於賣旗日迅速處理收集旗袋的流程。兩個項目已於 2013 年 12 月開展，預期 2015 年初完成。在 2014-15 年，我們將繼續透過「電子商務推廣計劃」資助能創新地應用資訊及通訊科技提升中小企的運作效率及開拓商機的項目。

21. 雲端技術既可讓中小企以低廉的起動成本，採用切合其運作規模的資訊及通訊科技解決方案，亦可減低系統保養及升級的技術和人手需求，從而提升中小企的競爭力。於 2013 年 1 月，我們已推出了有關雲端運算的入門網站(「雲資訊網」)，向中小企提供有關雲端運算的實用資訊、用戶指南和良好作業模式。為進一步鼓勵中小企應用雲端服務，我們會加強推廣，並計劃推行雲端應用推廣計劃，透過提供培訓及其它推廣活動，提升中小企對雲端運算的認知及讓他們更了解採用雲端運算的優點和如何選擇雲端服務，從而鼓勵中小企採用雲端服務，以提升運作效率及開拓更多商機。

資訊及通訊科技人力資源發展

22. 我們在 2013 年資助舉辦了 iCity 計劃，透過舉辦多項比賽和活動，包括製作電視專輯，以激發青少年對資訊及通訊科技的興趣。我們於 2013 年 11 月設立「學生 IT 園地」網站，提供有關 IT 學習、IT 專業、IT 動態等資料，讓學生更了解資訊及通訊科技行業及其前景。此外，我們剛開始播放一輯名為「IT 行者」的電視劇集，講述資訊及通訊科技專業人員對香港社會及經濟發展所作出的貢獻。

23. 政府會繼續與學術界及業界緊密合作，推行各種措施，以提高香港資訊及通訊科技專業人員的整體質素及競爭力。

與內地合作

24. 我們會繼續就三個主要方面與內地緊密合作，包括：跨境電子商務便利化、技術合作和技術交流。在跨境電子商務便利化方面，粵港電子簽名證書互認已在2012年8月進入常規化，有助進一步發展兩地的安全跨境電子商貿。在技術合作方面，我們將繼續發展及推廣粵港兩地採用雲端運算標準、指引及服務評估和認證，並推動相關的工作計劃和交流合作項目。在技術交流方面，我們聯同業界參與內地的展覽會、論壇和會議，推廣香港的資訊和通訊科技產品和服務，為本地業界製造商機。此外，我們與廣東省經濟和信息化委員會於2013年9月簽訂了《粵港信息化合作框架協議》，進一步加強粵港兩地信息化合作。

數碼共融措施

25. 我們正推行全面的數碼共融計劃，協助弱勢社羣，特別是長者及有特殊需要人士，開拓資訊及通訊科技帶來的機遇。我們會在銀髮社羣中，表揚使用數碼科技令生活更添姿采的長者，並針對一些活動能力有限的長者安排外展活動。業界對去年推出的無障礙網頁嘉許計劃反應良好，令人非常鼓舞。我們向超過 100 個參與計劃的機構提供了免費評估及諮詢服務，協助他們提升網站的無障礙功能，其中 70 個來自不同界別的機構成功採用無障礙設計而獲得表揚。我們會繼續舉辦嘉許計劃，推動業界把無障礙網頁設計結合為網站設計的基本要求，並因應有特殊需要人士使用流動設備愈趨普遍，把嘉許計劃的範圍伸展至流動應用程式。我們又支援業界開發了七個為視障人士、聽障人士、肢體傷殘人士、智障兒童、自閉症兒童、少數族裔人士及長者等弱勢社羣而設的流動應用程式，我們會為弱勢社羣開發更多流動應用程式，以協助他們應用資訊及通訊科技來提升生活質素及擴闊生活空間。我們亦正推行「一家一網 e 學習」上網學習支援計劃，幫助有需要學生購置價格相宜的電腦及上網服務，並為他們提供支援，協助他們善用互聯網學習。我們會

推出更多款優惠產品，以滿足不同的學習需要，和加強給予學生及其家長技術及使用上支援，讓他們有效地使用互聯網作學習之用。

創意產業

檢討電影發展基金及電影貸款保證基金

26. 我們正徵詢電影發展局及有關各方的意見，檢討以電影發展基金及電影貸款保證基金支持電影業發展的未來路向。我們已於 2013 年 10 月展開檢討工作，並預期於 2014 年年中完成檢討。

推行首部劇情電影計劃

27. 為培育本地電影業新血，創意香港於 2013 年 3 月以試驗形式推出「首部劇情電影計劃」。隨着電影創作及製作計劃比賽的結果的公布，勝出比賽的三名新晉導演及他們的製作團隊已展開電影製作的前期籌備工作，並於 2014 年年中開拍有關電影。有關電影預計將於 2014 年年底上映。待這三部電影上映後，創意香港將會檢討「首部劇情電影計劃」的成效。

推廣動漫基地及元創方

28. 位於灣仔的動漫基地及位於中環荷李活道的元創方是香港最新的兩個創意地標。創意香港配合動漫基地於 2013 年 7 月開幕，並與動漫界於 7、8 月期間合作舉辦了「盛夏香港・動漫啟航 2013」14 項為市民大眾及動漫愛好者而設的活動，共吸引了逾 90 萬的參加人次。創意香港會繼續支援動漫基地的推廣工作，以推動香港動漫業的發展。

29. 元創方由荷李活道前已婚警察宿舍改造而成，預計於 2014 年上半年開幕。項目完成後，元創方會提供超過 100 間工作室供設計和創意業界人士創作及展銷創意產品，以及提供場地舉辦與設計及創意有關的展覽和活動。創意香港會與元創方的營運機構保持緊密聯繫，協助向本地及海外宣傳元創方。創意香港亦會研究透過創意智優計劃，支援在元創方舉行的合適項目。

廣播服務

電視廣播

30. 政府會繼續推動本港數碼地面電視的發展。兩家本地免費電視節目服務持牌機構於 2007 年年底分別推出數碼地面電視服務，並負責建設數碼廣播網絡，務求令數碼地面電視服務逐步覆蓋全港。現時數碼地面電視的覆蓋範圍已達全港 99%的人口，與模擬電視廣播的覆蓋範圍相若。數碼地面電視的滲透率則達本港約 82%的住戶。我們會繼續舉辦宣傳推廣活動，以進一步提高數碼地面電視的滲透率。

31. 在行政長官會同行政會議(“行會”)決定原則上批准奇妙電視有限公司(奇妙電視)及香港電視娛樂有限公司(香港電視娛樂)提出的本地免費電視節目服務牌照申請後，通訊事務管理局(通訊局)將會審視奇妙電視及香港電視娛樂提交的進一步資料，並就應否根據《廣播條例》(第 562 章)正式向奇妙電視及香港電視娛樂批出免費電視牌照，向行會提交建議。行會在收到通訊局的建議後，會盡快作出決定。

數碼聲音廣播

32. 2012 年 9 月，三間商營持牌廣播機構及香港電台(港台)正式推出數碼聲音廣播服務。政府的政策是支持數碼聲音廣播的發展，因此我們會繼續安排宣傳活動推廣數碼聲音廣播服務。

港台的公共廣播服務

33. 為履行作為公共廣播機構的使命，港台正推行各項新發展項目。在數碼地面電視服務，港台已於二零一四年一月十二日開始進行頻道試播。港台將提供設有三條高清電視頻道的數碼地面電視服務。在頻道試播初期，港台電視 31 台(主台)在星期一至五每日播放共 8.5 小時(即由下午五時至凌晨一時半)；星期六及日則每日播放共 13.5 小時(由中午十二時至凌晨一時半)。港台電視 31 台的節目內容主要涵蓋時事、教育、資訊、文化藝術及戲劇之綜合頻道。港台電視 32 台會逢星期三直播每周立法會會議，以及直播其他重要記者會及公眾訊

號。港台電視 33 台則會轉播中央電視台頻道 9 紀錄片頻道。在數碼聲音廣播服務，港台會繼續與商營持牌廣播機構合作，優化數碼聲音廣播發射網絡。在社區參與廣播服務試驗計劃方面，港台會加強宣傳，提高公眾對該計劃的認識及參與。至於興建新廣播大樓工程，我們現正因應最近於工務小組委員會的討論，考慮下一步的工作。

《淫褻及不雅物品管制條例》檢討

34. 《淫褻及不雅物品管制條例》檢討的第二階段公眾諮詢已於 2012 年 7 月結束，我們共收到約一千份書面意見。我們已於 2013 年 1 月 14 日向立法會資訊科技及廣播事務委員會簡介諮詢期間蒐集到的意見。我們現正制定下一步的工作。

電訊服務

重新指配 3G 頻譜

35. 在 2013 年 11 月，通訊事務管理局聯同商務及經濟發展局局長公布有關 1.9 – 2.2 吉赫頻帶內用作提供第三代流動服務的頻譜於 2016 年 10 月現有指配期屆滿時的重新指配安排。集行政指配及市場主導方式於一身的混合方案將會被採用。我們正準備所需的法例修訂以落實相關安排，而將透過市場主導方式作再指配的頻譜的拍賣則預期於 2014 年第四季舉行。

保障消費者權益

36. 電訊業「解決顧客投訴計劃」旨在排解電訊服務營辦商與其顧客之間陷入僵局的計帳爭議，當為期兩年的試驗期於 2014 年 10 月結束後，我們會評估計劃成效並訂定未來路向。同時，我們亦會繼續監察其他規管或宣傳措施（例如有關實施公平使用政策的指引，避免流動通訊帳單震撼的措施等）的成效，以保障消費者權益。

未來路向

37. 一如行政長官在《施政報告》中所述，我們將再次啟動成立新的創新及科技局的工作。此舉旨在回應科技界的訴求，即成立新的

決策局，以加強政府推動香港創新及科技與資訊科技的發展工作。一俟詳細的建議方案敲定後，我們便會諮詢立法會的相關事務委員會。

商務及經濟發展局

通訊及科技科

二零一四年一月十六日