

香港特別行政區政府
政府資訊科技總監
辦公室

香港添馬添美道二號
政府總部西翼二十樓



OFFICE OF THE
GOVERNMENT CHIEF INFORMATION OFFICER
THE GOVERNMENT OF THE HONG KONG
SPECIAL ADMINISTRATIVE REGION

20/F West Wing, Central Government Offices,
2 Tim Mei Avenue, Tamar, Hong Kong

本函檔號 Our Ref: GCIO 61/61/53
電話 Tel: (852) 2810 2622
圖文傳真 Fax (852) 3741 2126
電子郵件 Email: joeylam@ogcio.gov.hk

香港
立法會道 1 號
立法會綜合大樓
立法會資訊科技及廣播事務委員會秘書
余天寶女士

余女士：

**立法會資訊科技及廣播事務委員會
二零一四年五月十二日會議**

數碼共融進度報告

在二零一四年五月十二日的事務委員會會議上，委員在討論數碼共融進度報告所載的各項措施時，要求提供以下資料：

- (a) 公營機構在網站採用無障礙網頁設計的百分比；
- (b) 長者在過去十年的互聯網使用率和我們與其他經濟體系的比較如何；以及
- (c) 上網學習支援計劃(下稱「計劃」)的壞帳情況。

此外，就上文(c)項，鍾樹根議員在二零一四年六月三日致函主席，要求政府提供推行計劃所產生壞帳的詳細資料。現特致函提供上述各項補充資料。

公營機構採用無障礙網頁設計的情況

根據我們就《各公務委員會及其他名表》上設有企業網站的 79 個法定及公營機構所作的評估，其網站全部具備基本的無障礙功能。當中 31 間機構(39%)(載於**附件 A**)的網站可達至較嚴格的標準，符合「無障礙網頁嘉許計劃」的獲獎準則或萬維網聯盟發布的《無障礙網頁內容指引》。我們會繼續協助公營機構提升網站的無障礙程度，以更好照顧有特別需要的人士。

長者使用互聯網的情況

根據統計處有關資訊科技使用情況和普及程度的《主題性住戶統計調查》，在過去十年，香港長者使用互聯網的人數持續增加，由二零零四年的 4.8%逐步增至二零一三年的 26.7%。香港與海外經濟體系在長者使用互聯網方面的比較資料載於**附件 B**。

上網學習支援計劃

我們向事務委員會匯報，因推行計劃而產生的潛在呆帳款額累計達 683,000 元，佔分期付款總額的 3.6%。為了盡量減少壞帳，我們已要求推行機構建立一套有系統的機制，以評估和追收拖欠款項。當款項逾期超過一個月，推行機構會向有關家庭發出催繳欠款通知。如欠款仍未清繳，推行機構會在之後三個月內再發出至少五次催繳欠款通知。如欠款情況持續，推行機構會正式致函要求有關家庭立即清繳欠款。因應情況需要，社工會進行家訪，以了解有關家庭未能供款的原因，並決定是否需要向他們提供協助。

在採取這些程序後，推行機構已從 281,000 元呆帳（截至二零一四年三月三十一日）收回 212,000 元款項，並收回 8,000 元已撇除的壞帳。在一些個案，我們得悉服務對象是因為財政困難或失業及患病等家庭問題而無法繼續供款。上述程序不僅有助追回拖欠款項，還能讓推行機構了解服務對象所面對的困難，從而適時提供支援。

計劃自推行以來的呆帳及撇帳款項載於**附件 C**，以供參考。

鑑於按月供款計劃的拖欠比率相對較高，故自二零一三年九月起，負責香港東部的推行機構（即香港小童群益會），已嚴格審核月供計劃的申請，這項措施有助改善欠款情況。負責香港西部的推行機構（即有機上網）則只提供年供計劃，並沒有提供月供計劃。此外，我們亦已要求推行機構與服務受眾保持密切聯繫，以確保受惠家庭有效使用計劃所提供的服務，及適時提醒有關家庭按時繳付購買電腦設備的供款。



政府資訊科技總監
(林錦平代行)

二零一四年十一月十七日

附件 A

在網站採用較嚴格無障礙網頁設計標準的 法定及公營機構

截至二零一四年十月，在 79 間法定及公營機構中，31 間機構(39%)在其網站採用較嚴格的無障礙網頁設計標準¹，與二零一三年比較，增加 8%。這些機構的名稱如下：

1. 香港機場管理局
2. 香港中醫藥管理委員會
3. 製衣業訓練局
4. 教師及校長專業發展委員會
5. 工程師註冊管理局
6. 平等機會委員會
7. 魚類統營處
8. 香港應用科技研究院
9. 香港吸煙與健康委員會
10. 香港數碼港管理有限公司
11. 香港教育城有限公司
12. 香港考試及評核局
13. 香港出口信用保險局
14. 香港互聯網註冊管理有限公司
15. 香港按揭證券有限公司
16. 香港印鈔有限公司
17. 香港生產力促進局
18. 香港科技園公司
19. 香港旅遊發展局
20. 法律援助服務局
21. 立法會
22. 最低工資委員會
23. 職業性失聰補償管理局
24. 規劃師註冊管理局
25. 肺塵埃沉着病補償基金委員會

¹ 有關網站達到較嚴格的無障礙網頁標準，例如由政府資訊科技總監辦公室與平等機會委員會合辦的「無障礙網頁嘉許計劃」的得獎準則或萬維網聯盟發布的《無障礙網頁內容指引》2.0 版 AA 級別標準。

26. 優質教育基金
27. 道路安全議會
28. 標準工時委員會
29. 旅遊業賠償基金管理委員會
30. 市區重建局
31. 蔬菜統營處

長者使用互聯網的情況

香港與一些海外經濟體系有關長者使用互聯網的資料表列如下，以供參考。請注意，在不同的調查中，長者和互聯網使用的定義有所不同。

	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013
香港 ¹ (60 歲或以上)	4.8	4.7	6.9	9.7	11.2	15.0			22.3	26.7
新加坡 ² (60 歲或以上)				12	14	13	14	15	16	
美國 ³ (65 歲或以上)	24	28	33		35	42	42	46	51	
英國 ⁴ (65 歲或以上)								45.9	50.0	54.6
澳洲 ⁵ (65 歲或以上)	17	20			31		37	44	46	
加拿大 ⁶ (65 歲或以上)		23.8		28.8		40.7	40		48	

註：

- (1) 在過去 12 個月曾使用互聯網

資料來源：香港特別行政區政府的政府統計處所發表的《主題性住戶統計調查》

- (2) 在過去 12 個月曾在任何地點使用互聯網

資料來源：新加坡通信發展管理局(The Infocomm Development Authority of Singapore)

- (3) 曾在任何地點使用互聯網的人士

資料來源：美國人口普查局的當前人口調查 (Current Population Survey, The U.S. Census Bureau)

- (4) 過去曾使用互聯網

資料來源：英國國家統計辦公室 (The Office for National Statistics of UK)

- (5) 在過去 12 個月曾使用互聯網

資料來源：澳洲統計局 (Australian Bureau of Statistics)

- (6) 在過去 12 個月曾在任何地點使用互聯網

資料來源：加拿大政府的加拿大統計數字 (Statistics Canada, Government of Canada)

上網學習支援計劃的壞帳情況

參照二零一二至一三年度及二零一三至一四年度的審計報告，上網學習支援計劃自推行以來的呆帳及撇帳²資料如下：

項目	有機上網			信息共融基金會 (截至 2013 年 5 月 18 日)			香港小童群益會 (由 2013 年 5 月 19 日開始)			總額		
	截至 2013 年 3 月 31 日 (千港元)	截至 2014 年 3 月 31 日 (千港元)	截至 2014 年 6 月 30 日 (千港元)	截至 2013 年 3 月 31 日 (千港元)	截至 2014 年 3 月 31 日 (千港元)	截至 2014 年 6 月 30 日 (千港元)	截至 2013 年 3 月 31 日 (千港元)	截至 2014 年 3 月 31 日 (千港元)	截至 2014 年 6 月 30 日 (千港元)	截至 2013 年 3 月 31 日 (千港元)	截至 2014 年 3 月 31 日 (千港元)	截至 2014 年 6 月 30 日 (千港元)
分期付款 總額	8,182	9,947	10,280	7,475	7,987	7,987	-	1,061	1,451	15,657	18,995	19,718
呆帳* (A)	212	164	39	240	116	175	-	1	2	452	281	216
撇帳 [#] (B)	80	225 [^]	225 [^]	140	178	178	-	-	-	220	403	403
壞帳總額 (A+B)	292 (3.6%)	389 (3.9%)	264 (2.6%)	380 (5.1%)	294 (3.7%)	353 (4.4%)	-	1 (0.1%)	2 (0.2%)	672 (4.3%)	684 (3.6%)	619 (3.1%)

* 呆帳指逾期欠供三個月或以上但尚未撇除的債項。

撇帳指逾期欠供三個月或以上，並因無法聯絡債務人或債務人無意還款而經董事會與核數師批准註銷的債項。

[^] 有關款額包括 8,000 元抵銷款項，即在二零一二至一三年度已撇帳但其後收回的壞帳。

² 有關款額在參照二零一二至一三及二零一三至一四年度的審計報告後已被修訂，因而與資訊科技及廣播事務委員會在二零一四年五月十二日會議上審議的數碼共融進度報告所載列的數額有所不同。