

立法會資訊科技及廣播事務委員會

對於設立統一的資訊及通訊科技專業認可架構的意見

資訊及通訊科技專業人力市場近況

近年業界普遍認為本地資訊及通訊科技專業（下稱「本專業」）人力市場面臨着人才短缺，這情況是會局限本專業整體的健康發展，削弱本專業和技術對社會經濟民生的貢獻。

根據職業訓練局資訊科技訓練發展委員會的資訊科技業 2012 年度人力調查報告書，（除了受高中轉學制影響，2014 年新舊學制學生同年畢業外，）預計本地資訊科技/電腦課程學位、副學士、文憑/證書的畢業生人數從 2012 至 16 年會持續下降。

擬議架構可降低招聘的風險和成本

本專業的技術發展一日千里，這幾年新興技術人才出現嚴重的求過於供情況，是自 2001 年科網爆破以來的新現象。雇主花在招聘的成本不斷地提高。我同意政府在香港設立統一的資訊及通訊科技專業認可架構提供的立法會 CB(4)532/13-14(03)號文件中關於擬議的資訊及通訊科技專業認可架構（下稱「擬議架構」）- 「預期效益 16（f）讓僱主可容易識別和聘用有能力和合資格的資訊及通訊科技從業員及服務供應商；」從而能降低招聘的風險和成本。

擬議架構應同時認可「技術人員級別」

根據該文件的 10 (b)，「該架構最初會集中就「專業人員級別」的資格計劃給予認可，稍後階段才考慮就「技術人員級別」給予認可。」

另根據職業訓練局的資訊科技業 2012 年度人力調查報告書的報告摘要 5.人力增長與預測中的人力供求分析，「至於副學士、高級文憑、高級證書、文憑或證書學歷的職位...會出現供不應求的情況。預計出現的 490 個空缺，可以由海外歸來的本科畢業生，又或由受過深入轉職訓練的其他學科畢業生填補。」

供不應求的情況在「技術人員級別」是較明顯的，故政府可考慮對「專業人員級別」的資格計劃給予認可時，同步考慮就「技術人員級別」給予認可，甚至考慮先行認可「技術人員級別」。

給予「技術人員級別」認可後，業界和雇主便能較有效地評估「由海外歸來的本科畢業生，又或由受過深入轉職訓練的其他學科畢業生。」

擬議架構可幫助中年人再就業

由於技術推陳出新，只掌握老舊技術的中年從業員同時亦遇到就業困難的情況。當擬議架構中的專業資格計劃已獲得政府和業界認可時，這批中年從業員會有較明確的途徑和目標來爭取「更新的」專業資格，再憑深入轉職培訓或實際的工作經歷，從而實現轉職，重為行業和市場所認受。我建議政府把專業知識的更新和中年人再就業作為擬議的本專業認可架構（下稱「擬議架構」）的目標和預期效益之一。

擬議架構有助從業員轉職

本專業是包含不同的工種分類，教育局所管理的資歷架構，在資訊科技及通訊業共有 12 類職能範疇。當某專業資格計劃已獲得政

府和業界認可時，對年青的從業員，因個人的職業發展意願、興趣和能力的改變，從業員會有更明確的方向、途徑和目標來爭取心儀的專業資格，來實現的轉工種或轉職能，重新擇業。橫向的人才流動是可以理順和優化人才供應的質量。

擬議架構有助非本專業學歷的從業員就業

當某專業資格計劃已獲得政府和業界認可時，一些非本專業學歷的人才，其中尤以各類工程、純理科或數學等專業學歷的人才，只要他們對本專業的工作發展有興趣，同時能夠符合已被認可專業資格計劃的有關要求，在獲得該專業資格後而成功就業，就可以有效地補充本專業人才的供應。

擬議架構有助評核來自非英語系國家、內地和臺灣從業員的專業技術水平能力

本地職場一貫以來對來自於非英語系國家、中國內地和臺灣等地區的學歷地位缺乏一致的看法和評價。香港學術及職業資歷評審局亦未能有效地針對日新月異的本專業和非學位學歷提供為業界普遍認可的評審。當持有這些學歷的人才能獲得擬議架構所認可的專業資格時，無擬能從專業的角度實在地確認相關國家和地區的人才，給雇主有用的參考評估標準，當雇主錄用了這些人才後，人才供應和就業亦能得以舒緩。

沒有擬議架構時，錄用非本專業學歷和非市場普遍認可國家和地區的人才，雇主須獨自承擔招聘的風險。非本專業學歷的求職者和雇員，同樣須自行承擔投身本專業後，從而可以得到的事業地位和薪酬回報。為減低這方面的雇傭風險，我贊成政府應儘快設立擬議架構。

擬議架構應選擇性地認可內地的專業資格

根據政府提供立法會的 CB(4)554/13-14(01)號文件，中國內地的計算機技術與軟件專業技術資格(水準)考試（下稱「內地資格考試」）「已實施了超過 20 年，到 2011 年底，累計參加考試人數約有 3 百萬人；部份級別的考試已與日本、韓國相應級別的考試互認」。近年內地在資訊及通訊科技產業的增長迅速，以本公司在中港兩地分別招聘本專業人才的經驗，內地人才的技術水平和綜合質素在近年已有較大的提升。政府的專責小組應對內地的資格考試進行個別專業類別和級別的詳盡研究，選擇性地率先認可本地市場面臨嚴重短缺工種所需的專業類別和級別，使入境事務處在審批「輸入內地人才計劃」申請個案時，可在專業層面上，得以參考為業界和市場所認受的標準。這樣，在不影響本地人才就業的前提下，香港能更有效地利用和發揮內地較高質素的人才資源，不滯後於日本和韓國等競爭對手，及時分享到內地近年在資訊及通訊科技產業發展的成就。

總結

政府應該把增加、理順和优化資訊及通訊科技專業人才供應作為擬議的資訊及通訊科技專業認可架構（下稱「擬議架構」）的目標和預期效益之一。

作者譚國翹先生 Edwin TAM 為資訊科技服務（香港）有限公司的董事總經理，該公司為香港較大型的資訊及通訊科技專業人才服務機構之一，在中港兩地擁有超過二十多年資訊及通訊科技人才招聘經驗。