

立法會

Legislative Council

立法會CB(4)726/13-14(04)號文件

檔號：CB4/PL/ITB

資訊科技及廣播事務委員會

2014年6月9日舉行的會議

有關電子政府服務的發展的 最新背景資料簡介

目的

本文件敘述電子政府計劃的發展，並綜述議員在過往討論中表達的意見和關注。

背景

2. 電子政府服務提供一個既方便且有效率的選擇，以便公眾人士與政府進行事務往來。近年，電子政府服務已從純粹提供資料，演化成各種以民為本的雙向客戶服務。為配合日新月異的科技發展，政府當局已第四度更新"數碼21"資訊科技策略，使有關策略與全球趨勢及香港社會的期望繼續同步演進，尤其在電子政府服務方面。

3. 在2012-2013年度，政府當局進一步推展向社會人士提供的電子政府服務。整體而言，這些服務的使用量持續顯著增長。各項主要的電子政府服務及中央統籌措施如下：

- (a) "我的政府一站通"網站的流動版本；
- (b) 可透過流動裝置使用的電子政府服務；
- (c) 公共資料增值再用；

- (d) 為食物及衛生局、入境事務處、康樂及文化事務署及地政總署開發電子政府服務；
- (e) 新的政府數據中心；
- (f) 電子政府基建服務；
- (g) 政府雲端平台；
- (h) 電子政府服務的使用量及無障礙網頁；及
- (i) 開發採用雲端技術的共用服務。

過往的討論

4. 有關推行電子政府計劃的議題在資訊科技及廣播事務委員會(下稱"事務委員會")和立法會會議上提出討論時，議員普遍支持在香港發展電子政府服務。

資訊科技及廣播事務委員會

電子政府基建服務平台及政府雲端平台

5. 在2013年6月10日的事務委員會會議上，部分委員認為，有些政策局／部門採用的內部資訊及通訊科技系統和電子政府服務均已過時。委員促請政府當局加快提升該等系統和服務，並提供各政策局／部門使用其內部系統的意見調查結果，以用作進一步開發電子政府服務。政府當局表示，當局已着手開發和構建採用雲端技術的新電子政府基建服務平台，以便各政策局／部門提供電子政府服務。這個採用雲端技術的私有電子政府基建服務平台可因應實際需求調整系統託管容量，並提供共用設備(如電子付款通訊閘和通訊防火牆)，以縮短開發電子政府服務所需的時間。

6. 在2013年12月9日及2014年1月28日的事務委員會會議上，部分委員查詢政府當局發展政府雲端平台的計劃。政府當局表示，政府已率先採用雲端服務以推動業界發展。由業界、學術界及專業團體組成的雲端運算服務和標準專家小組已製作一套良好作業模式和指引，供本地社會各界參考，使安全穩妥的雲端服務得以廣泛設置和應用。

政府數據中心

7. 在2013年7月8日及11月11日的事務委員會會議上，部分委員促請政府當局為本港的數據中心制訂一套"綠色數據中心標準"，並在政府內採用綠色資訊及通訊科技作業模式。政府當局表示，政府資訊科技總監辦公室已向各政策局／部門提供《綠色數據中心作業模式》，供其管理轄下數據中心時參考及採用。為推動業界採用節能措施，政府資訊科技總監辦公室在2012年把《綠色數據中心作業模式》上載到數據中心專題網站，供業界參考。此外，政府當局正着手整合6間政府數據中心，藉此減低能耗及推出其他綠色數據設施。政府當局會繼續在這方面整合各間現有數據中心。

8. 在2014年1月28日的事務委員會會議上，委員察悉，政府當局已完成關於經整合的政府數據中心的技術可行性研究，而該數據中心預計於2019年啟用。委員促請政府當局加快進行新的政府數據中心的遷移工作，並提供有關遷移安排的詳細資料。

政府Wi-Fi無線上網計劃

9. 在2013年12月9日及2014年1月28日的事務委員會會議上，委員關注到香港政府WiFi通(下稱"WiFi通")服務的發展。委員普遍促請政府當局改善這項服務的效率，並擴大其覆蓋範圍。部分委員要求政府當局就拓展WiFi通熱點的計劃提供資料，尤其是拓展至私人擁有的購物商場和領匯房地產投資信託基金(下稱"領匯")管理的場地方面。

10. 政府當局表示，現時約有440個政府場地提供WiFi通服務。按現行政策，政府只可在政府場地的公眾地方提供這項服務。此外，政府當局已和其他公營機構合作，在這些機構的場地(例如公立醫院)提供這項服務。政府當局會研究可否將WiFi通的覆蓋範圍拓展至領匯管理的場地，並會考慮在更多政府場地(例如戶外地方)提供這項服務。

支援中小型企業

11. 在2013年7月8日的事務委員會會議上，委員認為政府當局應更積極地透過採購中小型企業(下稱"中小企業")的服務和產品，為它們提供更多商機，從而促進本地資訊及通訊科技行業的發展。政府當局表示，當局一直以公平、公開及公正的程序採購最合適的資訊及通訊科技產品和服務。在當局的常備承

辦協議下，9間公司正在為政府提供資訊保安服務，當中5間為本地公司，其中兩間屬中小企業。在2012年，向該等公司採購資訊保安服務的總開支為1,500萬元，當中1,100萬元與向本地資訊及通訊科技公司進行採購有關。

12. 部分委員詢問，為推動中小企業應用資訊及通訊科技以提升香港整體競爭力，政府當局有何計劃。政府當局表示，自2004年起，政府當局推行了不同的計劃，鼓勵中小企業善用資訊及通訊科技，以提高效率和生產力。過去數年來，政府當局已完成不少資助項目，包括電子商務應用程式、網站和培訓，約14 000名來自各行各業的中小企業從業員已從中受惠。2013年1月初在電子商務推廣計劃贊助下完成的"物密啲"項目，則為批發商及零售商提供配備雲端技術的流動平台及應用程式，以推廣其產品和向消費者提供產品資訊。新一輪電子商務推廣計劃在2013年5月推出，當局已預留300萬元供資助各個項目，以開發適用於個別中小企行業的應用程式和解決方案。其後，政府當局提供政府統計處就中小企業應用資訊及通訊科技的情況而編製的統計數字。有關統計數字詳載於政府當局提供的文件(於2014年5月29日隨立法會CB(4)749/13-14(01)號文件發出)。

13. 在2013年11月11日及12月9日的事務委員會會議上，部分委員關注到政府當局為協助資訊及通訊科技業界的中小企業公平競投政府的資訊科技合約及招標項目而推出的各項措施，以及當局批出政府資訊科技合約及招標項目時，在政策上有沒有傾向批予中小企業。政府當局表示，政府的採購政策和合約批予，受《世界貿易組織政府採購協定》和個別項目的招標規定所約束。在批出政府資訊科技合約及招標項目時，政府當局按照兩個政策目標行事，分別是爭取最大經濟效益和維持公開及公平競爭。不過，政府當局已就政府公共雲端服務的採購引入表列供應商名單的安排。在40間表列服務供應商當中，約三分之一是中小企業。

立法會會議

14. 在2013年11月20日、2014年2月26日、3月26日及4月30日的立法會會議上，陳克勤議員、莫乃光議員及葛珮帆議員分別就提升WiFi通服務、數碼證書在電子政府服務上的應用、協助中小企業應用資訊及通訊科技的政策和措施等事宜提出質詢。

最近發展

15. 在財務委員會為審核2014-2015財政年度開支預算於2014年4月2日舉行的特別會議上，莫乃光議員就政府各政策局／部門以機器可讀的數碼格式發放開放予公眾的資料提問。陳志全議員亦詢問政府資訊科技總監辦公室支援各政策局／部門開發電子政府服務流動應用程式的工作，以及提高這些流動應用程式成本效益的措施。

16. 政府當局表示，自2011年起，政府當局透過入門網站"資料一線通"(data.one.gov.hk)開放公共資料供免費使用。至今，該入門網站提供超過2 000個資料集，共15大類。政府當局亦表示，政府資訊科技總監辦公室提供技術支援，並協助各政策局／部門推出流動應用程式，以便提供電子政府服務。政府資訊科技總監辦公室亦會撥款資助各政策局／部門開發費用介乎15萬元至1,000萬元的流動應用程式。政府資訊科技總監辦公室定期監察流動應用程式下載率、點擊率及交易紀錄，並會就提高流動應用程式使用率的措施向政策局／部門提供意見。

最新情況

17. 政府當局將於2014年6月9日向事務委員會匯報電子政府服務的最新進展，並闡述政府當局的計劃和措施，以協助各政策局／部門憑藉更廣泛應用和更善用資訊及通訊科技，落實其政策目標和措施。

相關文件

18. 相關文件一覽表連同其超連結載於：

http://www.legco.gov.hk/yr15-16/chinese/panels/itb/papers/itb_eb.htm
http://www.legco.gov.hk/yr13-14/chinese/fc/fc/w_q/cedb-ct-c.pdf
<http://www.legco.gov.hk/yr13-14/chinese/counmtg/question/ques1314.htm#toptbl>