

香港特別行政區政府
政府資訊科技總監辦公室



OFFICE OF THE
GOVERNMENT CHIEF INFORMATION OFFICER
The Government of the Hong Kong
Special Administrative Region

本函檔號：

來函編號：

電話： 2810 3518

傳真： 3153 2664

傳真： 2840 0269

電子郵件 : tlkcheng@ogcio.gov.hk

香港中環
立法會道 1 號
立法會綜合大樓
資訊科技及廣播事務委員會秘書
余天寶女士

余女士：

資訊科技及廣播事務委員會
在二零一三年十一月十一日會議上要求提供的資料

在二零一三年十一月十一日舉行的資訊科技及廣播事務委員會會議上，當局承諾跟進委員的要求，提供所需的補充資料。

過去四年基本工程儲備基金總目 710 電腦化計劃分目 A007GX(整體撥款)項下的核准撥款及實際開支已載於附件 A，供委員備悉。

有關政府在使用資訊及通訊科技方面與其他先進國家的政府比較的情況已載於附件 B，供委員參考。

政府資訊科技總監

鄭良傑

(鄭良傑代行)

二零一三年十二月九日

附件 A

基本工程儲備基金總目 710 電腦化計劃 分目 A007GX (整體撥款)			
	核准撥款 (百萬元)	實際開支 (百萬元)	未動用金額 (百萬元)
2009 - 2010	600	588 (98%)	12 (2%)
2010 - 2011	715	645 (90%)	70 (10%)
2011 - 2012	780	697 (89%)	83 (11%)
2012 - 2013	860	815 (95%)	45 (5%)

附件 B

政府在使用資訊及通訊科技方面 與其他先進國家的政府比較的情況

政府一直積極使用資訊及通訊科技，以提供高效和便捷的公共服务。现时，政府提供近 400 项网上服务，并经常推出新的电子政府服务，为市民带来方便，提升生活素质，如在出入境管制站设置 e-道、提供网上成立公司及商业登记的一站式服务、开发政府电子贸易服务，以便业界以电子方式提交贸易文件、推出「香港政府一站通」入门网站(www.gov.hk)，让市民可透过一站式的平台获取政府资讯及服务，以及开发全港通用、以病人为主的电子健康记录互通系统等。

总体来说，香港的电子政府服务媲美全球其他地方，且备受国际认同，在多项排名中名列前茅，并屡获殊荣。举例来说，在二零一一年度的环球城市数码政府研究¹中，香港名列全球第五；该项研究就多个大城市的政府网站进行评审，当中涉及多项准则，包括可用性、内容、网上服务类别等。在二零一零年的数码经济排名²中，香港在全球排名第7，在亚洲则名列首位；该项排名评估 70 个经济体系在利用资讯及通讯科技为政府及其他界别带来裨益的情况。

政府的应用系统／程式及解决方案亦有不少赢得享负盛名的地区及国际奖项。举例来说，「香港政府一站通」多年以来获取了多个本地及国际奖项。在国际奖项方面，包括在二零一二年颁发互动媒体大奖「最优秀网站(政府类别)」奖；以及分别在二零一二及二零一一年获万维网推广协会颁发「超卓网站(政府机构)」奖和「杰出网站(政府机构)」奖。

上述成绩印证了政府一直尽心竭力推动电子政府服务的发展。政府会继续尽力建立简便易用和贴心的个人化电子服务。

¹ 由美国罗格斯新泽西州立大学纽瓦克分校国家公共绩效研究中心电子管治研究所(E-Governance Institute of National Center for Public Performance of Rutgers, the State University of New Jersey-Campus at Newark)及美国肯特州大学政治学系(Department of Political Science of Kent State University)发布。

² 由《经济学人》信息部发布(前称电子化准备程度排名)。是项排名由二零一零年起停止发布。