

香港特別行政區政府
政府資訊科技總監辦公室



OFFICE OF THE
GOVERNMENT CHIEF INFORMATION OFFICER
The Government of the Hong Kong
Special Administrative Region

本函檔號：
來函編號：
電話：2810 3518
傳真：3153 2664
電子郵件：tlkcheng@ogcio.gov.hk

傳真：2840 0269

香港中環
立法會道 1 號
立法會綜合大樓
資訊科技及廣播事務委員會秘書
余天寶女士

余女士：

資訊科技及廣播事務委員會

在二零一三年十一月十一日會議上要求提供的資料

在二零一三年十一月十一日舉行的資訊科技及廣播事務委員會會議上，當局承諾跟進委員的要求，提供所需的補充資料。

過去四年基本工程儲備基金總目 710 電腦化計劃分目 A007GX(整體撥款)項下的核准撥款及實際開支已載於附件 A，供委員備悉。

有關政府在使用資訊及通訊科技方面與其他先進國家的政府比較的情況已載於附件 B，供委員參考。

政府資訊科技總監



(鄭良傑代行)

二零一三年十二月九日

附件 A

	基本工程儲備基金總目 710 電腦化計劃		
	分目 A007GX (整體撥款)		
	核准撥款 (百萬元)	實際開支 (百萬元)	未動用金額 (百萬元)
2009 - 2010	600	588 (98%)	12 (2%)
2010 - 2011	715	645 (90%)	70 (10%)
2011 - 2012	780	697 (89%)	83 (11%)
2012 - 2013	860	815 (95%)	45 (5%)

政府在使用資訊及通訊科技方面 與其他先進國家的政府比較的情況

政府一直積極使用資訊及通訊科技，以提供高效和便捷的公共服務。現時，政府提供近 400 項網上服務，並經常推出新的電子政府服務，為市民帶來方便，提升生活素質，如在出入境管制站設置 e-道、提供網上成立公司及商業登記的一站式服務、開發政府電子貿易服務，以便業界以電子方式提交貿易文件、推出「香港政府一站通」入門網站(www.gov.hk)，讓市民可透過一站式的平台獲取政府資訊及服務，以及開發全港通用、以病人為本的電子健康記錄互通系統等。

總體來說，香港的電子政府服務媲美全球其他地方，且備受國際認同，在多項排名中名列前茅，並屢獲殊榮。舉例來說，在二零一一年度的環球城市數碼政府研究¹中，香港名列全球第五；該項研究就多個大城市的政府網站進行評審，當中涉及多項準則，包括可用性、內容、網上服務類別等。在二零一零年的數碼經濟排名²中，香港在全球排名第七，在亞洲則名列首位；該項排名評估 70 個經濟體系在利用資訊及通訊科技為政府及其他界別帶來裨益的情況。

政府的應用系統／程式及解決方案亦有不少贏得享負盛名的地區及國際獎項。舉例來說，「香港政府一站通」多年來獲取了多個本地及國際獎項。在國際獎項方面，包括在二零一二年獲頒互動媒體大獎「最優秀網站(政府類別)」獎；以及分別在二零一二及二零一一年獲萬維網推廣協會頒發「超卓網站(政府機構)」獎和「傑出網站(政府機構)」獎。

上述成績印證了政府一直盡心竭力推動電子政府服務的發展。政府會繼續盡力為市民提供簡便易用和貼心的個人化電子服務。

¹ 由美國羅格斯新澤西州立大學紐瓦克分校國家公共績效研究中心電子管治研究所(E-Governance Institute of National Center for Public Performance of Rutgers, the State University of New Jersey-Campus at Newark)及美國肯特州大學政治學系(Department of Political Science of Kent State University)發布。

² 由《經濟學人》信息部發布(前稱電子化準備程度排名)。是項排名由二零一零年起停止發布。