

香港公務員總工會

談判委員會

電郵: ctcgsaa@yahoo.com.hk

電話: 2963 9472 傳真: 2856 5587



HONG KONG CIVIL SERVANTS

GENERAL UNION

NEGOTIATION COMMITTEE

E-MAIL: ctcgsaa@yahoo.com.hk

Tel.: 3660 7444 Fax.: 2845 0561

致：立法會公務員及資助機構員工事務委員會 立法會CB(4)278/13-14(13)號文件
主席葉劉淑儀女士 及 委員會全體委員

立法會公務員及資助機構員工事務委員會會議議題
〈公務員隊伍的人手情況及公務員的退休年齡事宜的意見〉
公務員隊伍的人手情況

回歸後，所謂新的思維領導下，以減公務員的編制為目標，進行公務員體制改革。政府自 1999 年開始推行改革，在 2000 年落實措施，為貫徹小政府的原則，控制公務員的編制，把公務員編制數目由 2000 年 1 月接近 20 萬個(198,000)遞減至 2007 年 3 月時約只有 16 萬個(161,800)，政府權力下放及財務封套等政策，務求能提供基本的公共服務，推行在欠缺前瞻性下，那能顧及長遠的發展，連一個最基本的人口問題都沒有考慮：1991 年香港人口 5.75 百萬人，服務市民公務員的人數超過 20 萬個(201,356)，1999 年香港人口 6.60 百萬人，服務市民公務員的人數接近 20 萬個(197,241)，2013 年香港人口已遠超過 7 百萬人，現有公務員的人數是否能繼續維持公共服務的水平 and 質素呢？

現時公務員隊伍人手的情況：

- (甲)公務員人手不足 - 經過多輪的自願離職計劃後，各政府部門普遍出現了人手短缺情況。
- (乙)工作量超標 - 由於需要精簡人手，所以部份工作以外判方式運作，但基於責任不能外判，精簡後的有限人手仍要擔任監管外判工作的新工種，形成工作量超標。
- (丙)士氣低落 - 由於人手不足及工作量超標，所以服務質素下降，因而引起大量的投訴。公務員在百忙中還要面對大量的投訴，怎能騰空去主動積極改善服務呢！這種惡性循環已令公務員處於被動位置，成為大眾市民的出氣袋，又何來有管治能力？又何來有士氣呢？加上政府再次堅持立法減薪，令到「立法減薪」成為慣性不成文的薪酬調整機制。2013 年公務員薪酬趨勢調查，除調查薪酬趨勢指數外，其餘機制上既定五個項目：(1)香港整體經濟狀況、(2)政府的財政狀況、(3)生活及消費指數的變動、(4)公務員職方對薪酬調整的要求、(5)公務員士氣。完全不作考慮，公務員的士氣更被全面打跨，公務員的士氣變成怨氣，由支持政府變成與政府對立。
- (丁)公務員斷層問題 - 經過多輪的自願離職計劃及接近十年凍結公務員聘任，現時大部份政府部門已出現嚴重斷層問題，由於人手不足，工作量超標，工作壓力大，加上服務條件不斷下降，包括立法減薪、醫療福利不足等等，現有公務員更常見提前退休情況，令到斷層問題更形嚴重。

從當局給貴委員會文件中得知，公務員隊伍中除編制內 16 萬多公務員外，非公務員全職合約員工有 14535 名，非公務員非全職合約員工(每週不能過 18 小時)約有 7000 多名，中介公司員工約有 2000 多名。公務員隊伍中太多不同類別公職人員產生的問題嚴重，他們的聘任條款、遵守條例、工資、假期、醫療、福利、服務條款等等都各有不同，甚至同工同職亦不同酬，引起不必要的對立、矛盾與猜疑，對推行及落實政府的政策造成障礙。

今天，已是回歸後第四屆政府，行政長官梁振英先生對公眾說「大市場、小政府」已不合時宜了，當局必須盡快審視及制定新公務員編制的制度及機制，將現時這隊欠缺人手的雜排軍回復正軌，從新建立一個健全公務員編制。

香港公務員總工會的理念及目標：發揮團隊精神，服務香港市民。總工會祈望公務員與政府攜手繼續為市民提供優質的公共服務。

公務員的退休年齡

從人口政策督導委員會發表諮詢文件中得知，香港人口老化趨勢嚴峻，可預見未來香港勞動人口不足，在老化社會裡，人力資源是最寶貴。在解決人口老化的問題上，調整及推動延長退休年齡是可舒緩的方法，目前香港並沒有法定的退休年齡，政府規定公務員的退休年齡是 60 歲，傳統上，很多機構都是跟隨政府的做法，以 60 歲為退休年齡。倘若政府將公務員的退休年齡延長，其他機構同時響應，相信可以解決部份人力資源不足的問題。

政府成功在推行「五天工作週」及「男士侍產假」的牽動，很多機構都相應跟隨。近期政府在電視宣傳片中，以潛移默化方式闡述退休人士，仍然有能力及魄力繼續工作貢獻社會。可惜，當局未能適時去配合，2013 年初聽說已展開研究延長公務員退休年齡的工作，但是，最基本的方案仍未見到，與員方、工會團體研究商討是需要時間，實際上及早籌謀對人口老化、勞動力不足問題上有直接的幫助，關係到香港的未來社會發展的持續性，不容再拖了！

香港公務員總工會談判委員會

主席鍾德長



謹啟

2014 年 1 月 2 日

副本交

公務員事務局局長鄧國威先生

傳真號碼：2868 5069

香港公務員總工會會長葉劉淑儀女士

傳真號碼：2115 9688