香港海關官員協會主席　陳藻

就人手情況而言，即使部門已採取一些積極措施，我們仍面對多項挑戰，包括：
（一）基本職級長期出現空缺，部份組別前線督察及關員空缺率達 15%，情況嚴峻
（二）署任職位多，而署任期長，署任人員飽受精神壓力
（三）退休潮迫近眉睫，但當局仍無具體而有效的措施處理有關問題
（四）人手所限，uniformed staff 同事接近 100%不能享有五天工作周
（五）部門首長 many times 空降，士氣低落

在上述的情況下，盡管我們正竭盡所能面對多變而複雜的犯罪趨勢，但不少同袍卻因得不同合理的支援而感到身心俱疲、心力交瘁。以下是部犯罪趨勢改变的具体例子：
（一）牽涉<<有組織及嚴重罪行條例>>的案件大幅上升
（二）在航空旅客及空運貨物查獲的毒品案件大幅上升
（三）在陸路口岸查獲「有代價地不作檢控」的應課稅品案件大幅上升
（四）在陸路口岸查獲的「雜項案件」，而要轉交其它部門跟進的案件大幅上升
（五）駱駝上最後一根稻草 ?? 是管制配方粉的出口

目前，海關的同事不論在行動、調查或行政的單位已無法吸納額外的工作。因此，我們敦請當局在處理海關的人手問題時，務必小心謹慎，不要顧此失彼和厚此薄彼。

至於，有消息指出當局正研究公務員延長退休年齡的方案。<<海關官員協會>>的立場是在（一）選擇權在職方及（二）有關計劃不能砥觸在職公務員的服務條件的前題下，我們不反對有關計劃。

此外，我們亦希望在此就公務員延長退休年齡的方案向當局提出一點意見。
（一）方案必須是全面而可持續的，而不是「零碎」而「急奏章」的
（二）方案必須提供足夠的經濟誘因，同時要確保制度透明和公平
（三）方案必須確保現職人員事業發展及晉升不受影響
（四）方案亦應一併考慮引入若干新措施讓希望提早退休的同事早日如願