

立法會CB(4)289/13-14(08)號文件

團
結

政府僱員團結工會 (職工盟屬會)

地址：油麻地彌敦道 557-559 號永旺行十九樓

電話：2770 8668 傳真：2770 7388

致：立法會公務員及資助機構員工事務委員會

就貴委員會於 2014 年 1 月 10 日討論公務員隊伍的人手情況及公務員的退休年齡問題，本會提交以下的書面意見，期望各委員及公務員事務局認真考慮。

公務員人手需要問題

本會認為現行政策把每年公務員人手增長鎖定為 1%，令到現行人手不足以應付與日俱增的服務和市民期望。政府應該取消這人手增長封頂政策，按實際需要來放寬人手增長的幅度。再者，政府必須正視人手比例上的肥上瘦下情況，前線員工直接與市民接觸，直接提供服務，是政府與市民的重要橋樑。早前屋宇署員工集會要求增加前線人手，顯示出許多公務員經常超時工作影響家庭生活，政府必需正視及解決問題。

「公務員編制」向來和工作掛鉤，「控制公務員編制」只是不實際、不負責的行為。「繼續控制公務員編制」只會讓工作繼續積壓下來，市民大眾輪候政府服務便要延誤；公務員亦難免疲於奔命。

「內部調配、精簡程序、重整工序」等是管方推搪開位要求的標準答案，但早已施行多年，根本是「山窮水盡」，「重要的、緊急的」先做變成「不重要的、不緊急的」不做；「電腦化」要技術支援、「外判化」要由公務員善後，不少同事更要無償加班，追趕工作進度。長久承受過量工作壓力，影響身心健康。

雖說現有機制可以開設新的公務員職位，但只有能配合新開發工作才有機會「過關」，開設「晉升職位」更是難上加難，以致管理層在申請開設職位時，即使明白中、下層「晉升職位」的需要亦只申請「基層職位」，以免連「基層職位」也不能獲准，「有實無名」的「晉升職位」工作只有由較高年資的基層同事負責。現在工作的質和量要求均有提高，「政治敏感度」已是員工考績範疇，我們應該同時開放「晉升職位」，特別是中、下層「晉升職位」的關卡，強化質量監控機制。我們有經過了十多廿年歷鍊的「基層」員工，他們經驗不淺，學識可能比一些「前輩」還高，可惜因為「晉升階級樽頸」，除了個人未能晉升，打擊工作士氣外，專長亦難以充分發揮，中、下層「晉升職位」正好帶來新思維，增進團隊效益。另一方面，部門管理層和前線員工出自不同職系，申請開設職位時便親疏有別，在自身職系申請時落足功夫，對基層職系的申請卻不肯盡力，造成肥上瘦下。

有關公務員退保年齡事宜

因為香港還沒有令人安心的退休保障制度，長者生活津貼又旨在幫助「有需要」人士，公務員即使有「退休金」或「強積金」相對較為不錯的退休保障，退休基層公務員

恐難受惠。不少基層同事往往需要工作多三數年，維持退休後生活。因此，本會原則上同意讓基層公務員自行選擇延遲退休。但因現時政府尚未有提出具體建議，故此本會將待政府日後提出詳情後才給予意見。

我們對於貧窮長者亦關心，最近財政司司長也表示，香港逐步步入人口老化，經濟增長動力放緩，政府的收入將逐步減少，而醫療、安老、社會福利等開支卻持續增加，相信需要動用財政儲備支持公共開支，必要時甚至要加稅收或發債解決。政府應及早設立由「勞、資、官」三方供款的「全民退休保障」計劃，長遠解決人口老化問題，令現有公務員退休福利不受日後或許出現的財困影響。

理事長湯偉佳

2014年1月3日

副本送交：公務員事務局