

《公務員隊伍的人手情況及公務務員的退休年齡》

香港消防控制組職員會

主席，各位議員。更先進的電腦調派系統，都需要一個訓練有素，熟識程序的操作人員。但即使是多熟識系統操作，若然長期處於人手不足的情況下，亦難發揮其應有的專業團隊的精神，而提供最高水平的服務。而這個正是我們現在面對的大難題。

消調派及通訊組是一支 24 小時運作的紀律部隊，主要在接獲有火警或傷病者報告時，運用第三代調派系統盡快調派消防處資源往現場，進行滅火、拯救及救護的工作。另外亦負責處理有關火警危險的投訴和查詢。遇有重大事故時，消防通訊中心亦為政府部門和公用事業機構提供緊急協調服務。而配備先進通訊和指揮系統的流動指揮車，亦會在大型事故中扮演重要的角色。除此之外，兩個分別位於赤鱲角機場南北跑道旁的搶救指揮室，亦肩負著一個國際機場不可劃決的安全要求！消防通訊中心，主要由 24 台機組負責香港、九龍、新界、離島和海上的調派工作，系統自 2005 年投入服務至今，由平均每年處理六十三萬八千多宗救助個案，一直上升至去年的七十九萬五千多宗。同時香港人口亦上升了三十多萬人。另外，中心提供給市民的服

務的質素，亦不斷提升；例如，替火警中求助市民提供協助和增援、對迷途的行山人士提供定位資訊，以及救護車調派後急救指引等。多年來，無論香港整體人口，求助召喚數字和服務質素，都相繼大幅提升，諷刺的是本中心的人手卻未有增加！現時依舊是由 4 位同事負責一個總區，即是只有 4 位同事負責九龍區的消防調派，而連佔香港超過 70% 面積的新界和大嶼山範圍，亦只是由 4 位同事負責消防調派的工作！因此，近年我們都在人手短缺，召喚急升和市民期望下，承受著沉重的工作壓力！因此，增加人手及加強訓練都是本職系刻不容緩的目標！

至於有關延長紀律部隊紀律人員退休年齡的議題上，本會是持正面和開放立場的。本職系的屬員，除部分需在火警現場工作外，主要是駐守在消防通訊中心，負責調派及通訊的工作，工作性質要求在短時間內作出不同的決定，故首重專注、分析及應變能力。退休年齡延後數年對上述工作並沒有嚴重影響，因此屬員延後退休是絕對可行的。但是，我們希望屬員可因應各自情況及需要，自行彈性選擇是否參與延後退休。

受惠於長俸計劃的同事，除了一筆過的退休金，每月亦可獲得長俸和醫療福利，然而二千年後入職屬公務員公積金

計劃的同事，則別無選擇，他們既要遵從紀律部隊五十五歲退休年齡的限制，亦要和其他私人機構僱員一樣，在年滿六十五歲才能提取退休公積金，而五十五歲退休後只能提取自願性供款的部分以支持十年的退休生活！再者，新制入職之人員於退休後並沒有任何福利，住屋、醫療等均為主要開支，生活只好自作打算。基於職系之獨特性，退休屬員亦幾乎不可能在私人市場上覓得其他性質和待遇相近之職位，維持基本生活恐怕也成問題！對他們來說，延長紀律部隊紀律人員退休年齡可能是另一條出路。當然，有同事會擔心延遲退休年齡或會影響升遷機會，我們認為只要機制上能維持公平原則，在一個具彈性和合理的基礎下，確立一套自願性的延遲退休方案，基本上應該能保障各級升遷機會的。

總括而言，本單位對增加人手有迫切的需要。另外，我們認為政府應該盡快研究並加以推行自願性選擇延遲退休年齡計劃。