

政府總部
公務員事務局
香港添馬添美道 2 號
政府總部西翼



CIVIL SERVICE BUREAU
GOVERNMENT SECRETARIAT
WEST WING
CENTRAL GOVERNMENT OFFICES
2 TIM MEI AVENUE, TAMAR
HONG KONG

本函檔號 Our Ref.: PC/410/025/1 Pt. 18

來函檔號 Your Ref.:

電話號碼 Tel. No.: 2810 3100

傳真號碼 Fax No.: 2501 0749

電郵地址 E-mail Address: csbts@csb.gov.hk

網 址 Homepage Address: <http://www.csb.gov.hk>

香港中區
立法會道 1 號
立法會綜合大樓
立法會公務員及資助機構員工事務委員會秘書
(經辦人：陳向紅女士)

陳女士：

事務委員會於本年一月二十日的會議上，要求公務員事務局與保安局和消防處跟進救護組員工的關注，包括用膳安排及人手情況，再向事務委員會交代。經與保安局和消防處跟進有關事宜後，詳情現載於下列段落供委員參考。

用膳安排

香港消防處救護員會(救護員會)多次就前線人員的用膳時間安排表示關注。當局在此重申，正如其他很多紀律部隊人員一樣，前線救護員可能會因為須執行緊急任務，以致其用膳時間被打斷。但部門有責任確保能夠為市民提供緊急救護服務的同時，亦須為前線人員作出合理的用膳安排。為此，消防處一直採取措施，盡力在兩者之間取得平衡。

消防處一直關注前線救護人員的用膳安排。根據部門的內部訓令，一般日更前線救護員可獲安排在上午十一時至下午一時或上午十一時三十分至下午一時三十分期間的任何時間享用午膳。透過近年來推行的一系列措施，前線救護人員的用膳安排已有所改善，令部門可在不影響為市民服務的前提下，讓

絕大部分前線救護人員獲得每更不少於 30 分鐘的時間用膳。

就整體日更救護車人員而言，在上述指定時段內可連續享有不少於 30 分鐘用膳時間的救護人員比率，由二零零九年的 76.3% 上升至二零一三年的 85.1%，當中包括首次用膳時即可連續用膳 30 分鐘，以及首次用膳時曾被打斷但隨後可在指定時段內連續 30 分鐘用膳的救護員¹。在指定時段後使用補償時間用膳的救護車人員比率則相應由二零零九年的 19.7% 下降至二零一三年的 9.5%²。

為了進一步改善救護人員的用膳安排，消防處於今年七月一日起進行為期六個月的試行計劃，增加日更救護人員的補償用膳配額，以及在補償用膳時段內調低未獲分配補償用膳配額的人員的出勤次序。此外，消防處正利用一套新的電腦程式，準確地蒐集每輛救護車人員在指定時段內實際上享有的用膳時間的詳細數據，以便更有效調配人手及進一步優化用膳安排。

人手情況

消防處一直密切留意緊急救護服務的需求變化及救護職系的人手情況。由二零零八年至二零一三年，救護員職系編制增加了 373 個職位，增幅約為 16%。在這五年間，救護車召喚服務的增長約為 12%。至於每輛救護車平均處理的救護召喚，亦由二零零八年的 2 490 宗，下降至二零一三年的 2 227 宗，跌幅約 11%。此外，召達時間表現亦由二零零八年的 92.2% 提升至二零一三年的 94.4%。在二零一四至一五年度，消防處將增加 61 個救護員職系的職位。

為加強對前線救護人員的支援，消防處於本年四月初已成立共有 24 名救護人員的特別支援隊，分別派駐九龍東和新界南區，從而加強緊急救護服務的效率及處理能力，及應付節日

¹ 由於消防處一向較集中研究補償用膳機制及分析數據以優化有關安排，因此並無分開統計「首次用膳時即可連續用膳 30 分鐘」及「首次用膳時曾被打斷但隨後可在指定時段內連續 30 分鐘用膳」的數據。在二零一三年，夜更救護員在相關指定時段內可連續享有不少於 30 分鐘用膳時間的比率較日更為高，達 95.4%。消防處並無備存二零零九年夜更救護員的用膳情況。

² 少數救護車人員雖已用膳但用膳時間不足連續 30 分鐘，但自願選擇不使用補償時間用膳。就日更救護員而言，有關比率在二零零九年及二零一三年分別為 4.0% 及 5.4%。

及發生大型事故時的救護需求，同時有助分擔其他救護單位的工作量。部門會適時檢討特別支援隊的運作效能及人手需求。

公務員事務局局長

(謝詠誼  代行)

副本送：

保安局局長 (經辦人：梅品雅女士)
消防處處長 (經辦人：楊靜儀女士)

二零一四年七月二十五日