

立法會

Legislative Council

立法會CB(4)379/13-14(04)號文件

檔號：CB4/PL/PS

公務員及資助機構員工事務委員會

2014年2月17日的會議

有關公務員培訓及發展的最新背景資料簡介

目的

本文件旨在提供有關公務員事務局為公務員提供培訓及發展的背景資料，並綜述公務員及資助機構員工事務委員會(下稱"事務委員會")委員在過去4個年度立法會會期的會議上討論此議題時所表達的主要意見¹。

背景

2. 政府為各級公務員提供培訓和發展機會，讓他們具備所需的技能、知識和工作態度，以服務市民。各局／部門提供職業訓練，以配合工作崗位的需要，而公務員事務局則透過公務員培訓處(下稱"培訓處")，提供較適宜由中央培訓機構安排的培訓課程，例如有關領導及管理、語言及溝通、國家事務研習和《基本法》的課程。

3. 由培訓處舉辦的各項培訓課程及活動的簡介載於政府當局就2013年2月18日事務委員會會議提交的文件(立法會CB(4)395/12-13(03)號文件)。在2013-2014財政年度，公務員事務局就公務員培訓及發展工作獲得的核准財政撥款為

¹ 有關事務委員會在歷屆立法會任期就此議題進行討論的摘要，請參閱過往就此議題發出的背景資料簡介，即立法會CB(1)321/11-12(04)及CB(1)534/11-12(05)號文件。

1億2,680萬元²。有關2013-2014年度開支預算的相關摘錄載於附錄I。

事務委員會的商議工作

4. 事務委員會先後在2010年1月18日、2011年1月17日、11月21日、12月19日及2013年2月18日的會議上就與公務員培訓及發展有關的事宜進行討論。事務委員會委員表達的主要意見及關注，以及政府當局的回應綜述於下文各段。

國家事務研習課程及《基本法》培訓

5. 部分委員關注到國家事務研習課程的內容，特別是在國內舉辦的課程會否涵蓋不同角度的觀點。政府當局表示，國家事務研習課程旨在加深學員對國內社會經濟及政治最新發展的了解。就在國內舉辦的課程而言，講者大多為國內學者，他們就國內事宜分享心得及見解。除在國內舉行訪問和交流計劃外，政府當局亦在香港為公務員舉辦國家事務研習工作坊、研討會，以及提供網上學習資源。此外，有不同政治觀點的本地學者／專家亦曾獲邀主講國情研討會，而他們講學所用的資料亦已上載至公務員易學網特設的研習網。

6. 對於委員關注為公務員提供的《基本法》培訓是否足夠一事，政府當局表示，《基本法》培訓是公務員培訓不可或缺的一環。政府當局為不同職級的公務員提供《基本法》核心課程，並就特定課題定期舉辦專題研討會，讓公務員掌握與《基本法》有關的最新發展。此外，有關《基本法》的最新資料亦上載至公務員易學網，供公務員自行學習。

與內地的公務員交流計劃

7. 委員察悉該項交流計劃的目的在於加強彼此對兩地制度和發展的了解，並詢問香港公務員如何能從該項交流計劃得益。有委員建議，該項計劃應涵蓋香港的法律、審計和申訴制度，以及反貪污工作常規等課題，讓內地官員得以學習本港成功的經驗和優勢。

² 根據管制人員就審核2013-2014年度開支預算初步書面問題作出的答覆(答覆編號CSB018)，1億2,680萬元的撥款包括員工薪酬、培訓課程及活動開支，以及運作開支。

8. 政府當局表示，該項交流計劃旨在促進本港與內地官員彼此了解及建立人脈網絡。上文第7段提及的課題已納入為參與交流計劃的內地人員提供的啓導課程。由於國內與香港政治和行政制度的差異，因此或不適宜把兩地的經驗直接應用於對方。然而，商討一些兩地共同面對的問題(例如人口老化和貧富懸殊的問題)則會有用。

加強公務員培訓課程

9. 部分委員認為，政府當局應更致力加強在海外國家舉辦的訪問和培訓課程，從海外國家引入更多優良的意念及經驗。部分委員建議，政府當局應舉辦更多有關公務員核心價值的研討會和工作坊，並應加強公務員與市民和傳媒溝通的技巧培訓。政府當局表示會因應公務員的職務和事業發展需要，為他們提供多元化的培訓機會，包括海外培訓機會。政府當局雖然對提供海外訪問和培訓計劃予公務員持開放態度，但亦需考慮有關計劃的成本效益。

10. 一名委員詢問，政府當局會否讓公務員有機會參加為期最少一年並可考取認可學位資格的海外培訓課程。政府當局表示，政務主任職系設有資助計劃，每年資助一至兩名公務員前往海外學府考取碩士學位資格。公務員如希望修讀與工作相關的本地學位課程或海外遙距課程，可向政府申請財政資助。當局向公務員推廣此類培訓時，有需要考慮財政影響和僱員對工作的承擔等因素。

就培訓課程進行的評估

11. 部分委員詢問，有何機制評估各項培訓課程的成效。政府當局表示，為了進一步完善課程，當局會有系統地收集課程提供機構和參加者的回應以作評估。政府當局會認真考慮收集所得的意見，並微調課程內容，以配合不同職級公務員的培訓需要。

為非公務員合約僱員提供的培訓

12. 部分委員問及為非公務員合約僱員提供培訓的事宜。政府當局表示，當局會向非公務員合約僱員提供相關培訓課程，包括啓導課程及與工作相關的培訓，讓他們更能執行職務。在本港舉行的本地培訓活動一般開放供非公務員合約僱員參加。不過，領導及管理訓練一般只會提供予公務員，因為公務員的工作為終身職業，他們日後獲晉升時或須肩負更重大的責任。

最近發展

13. 政府當局於2014年1月20日向事務委員會簡報2014年施政報告中相關施政措施時表示，公務員事務局會繼續透過培訓處加強培訓課程的內容，以提升公務員的創新能力和動力，並提倡公務員隊伍的進修學習文化。培訓處亦會因應各級公務員的需要和工作性質，提供國家事務研習和《基本法》方面的培訓。此外，公務員事務局會繼續提升公務員易學網所載電子學習資源的質素，並增加其種類，務求促進公務員持續進修。

14. 政府當局將於2014年2月17日的事務委員會會議上，向事務委員會匯報公務員培訓及發展的最新情況。

相關文件

15. 相關文件一覽表載於**附錄II**。

立法會秘書處
議會事務部4
2013年2月12日

總目143 — 政府總部：公務員事務局

X X X X X X X X X X

綱領(4)：公務員培訓

	2011-12 (實際)	2012-13 (原來預算)	2012-13 (修訂)	2013-14 (預算)
財政撥款(百萬元)	108.2	118.5	116.5 (-1.7%)	126.8 (+8.8%)

(或較2012-13原來
預算增加7.0%)

宗旨

13 宗旨是制定培訓政策，並就培訓事宜支援各局和部門，確保公務員具備所需的知識、技巧及能力服務市民。

簡介

14 公務員事務局在本綱領下的主要職責是：

- 制定及實施培訓政策，以協助政府推行中央政策及人力資源管理措施；
- 制定培訓規則，以利便培訓活動的管理及參與；
- 為公務員提供適宜由中央培訓機構提供的培訓課程，例如國家事務研習課程及高級公務員發展課程；
- 就人力資源發展為各部門提供顧問及諮詢服務；以及
- 在政府內推廣持續進修的文化。

15 有關公務員培訓的衡量服務表現準則主要有：

指標

	2011 (實際)	2012 (實際)	2013 (預算)
課堂教學培訓及跟進工作#			
高級領導發展課程			
受訓人數.....	2 600	2 600	2 600
學員受訓日數.....	4 700	4 700	4 700
國家事務研習課程			
受訓人數.....	12 700	12 700	12 700
學員受訓日數.....	13 800	14 000	14 000
管理課程			
受訓人數.....	24 000	26 000	26 000
學員受訓日數.....	31 000	34 000	34 000
語文課程			
受訓人數.....	12 700	12 800	13 000
學員受訓日數.....	33 000	32 600	32 000
網上學習項目			
學習資源數量.....	2 000	2 200	2 250
網頁閱覽次數.....	2 750 000	3 700 000	4 000 000
《公務員易學網》瀏覽人次.....	330 000	530 000	580 000
為部門提供的服務			
提供顧問服務的次數.....	250	250	270
向部門提供諮詢意見的次數...	1 400	1 400	1 400
學習推廣計劃‡.....	20	20	20

包括一般職系處為一般職系人員提供的培訓，而有關培訓的財政撥款納入綱領(2)。

‡ 包括推廣人力資源管理、基本法認知和持續進修，以及出版的刊物。

二〇一三至一四年度需要特別留意的事項

16 二〇一三至一四年度內，公務員事務局會繼續：

- 為不同職級的公務員提供各種培訓機會，確保公務員與時並進，切合社會的需求；
- 為不同職級的公務員舉辦國家事務研習課程，並使國家事務研習成為高級公務員培訓計劃中不可或缺的重要元素；
- 加強《公務員易學網》的培訓資源內容，提升網站的功能，並推動公務員於網上學習；
- 與內地主要城市的公務員舉辦交流計劃。根據該計劃，本港和這些城市可以互派公務員到對方的政府部門實習，為期約1個月；以及
- 與各局和部門緊密合作，就人力資源管理和發展提供顧問服務和支援。

公務員培訓及發展的概況

相關文件一覽表

會議	會議日期	文件
公務員及資助機構 員工事務委員會	2010年1月18日 (項目V)	會議議程 會議紀要
公務員及資助機構 員工事務委員會	2011年1月17日 (項目V)	會議議程 會議紀要
公務員及資助機構 員工事務委員會	2011年11月21日 (項目III)	會議議程 會議紀要 政府當局就2011年11月21日 會議上所提事項作出的回應
公務員及資助機構 員工事務委員會	2011年12月19日 (項目IV)	會議議程 會議紀要
公務員及資助機構 員工事務委員會	2013年1月21日 (有關2013年施政 報告的項目IV)	會議議程 政府當局的文件 會議紀要
公務員及資助機構 員工事務委員會	2013年2月18日 (項目IV)	會議議程 政府當局的文件 會議紀要 政府當局的跟進文件
公務員及資助機構 員工事務委員會	2014年1月20日 (有關2014年施政 報告的項目IV)	會議議程

立法會秘書處
議會事務部4
2014年2月12日