



132, TUNG CHOI STREET, 1/F.,
MONGKOK, KOWLOON.
TEL: 2381 0844, 2381 0096
Fax: 23975678
Homepage: www.amb-u.com.hk
E-mail: 1970@amb-u.com.hk

香港消防處救護員會

H.K. FIRE SERVICES DEPARTMENT AMBULANCEMEN'S UNION

九龍政府
通菜街132號二樓
電話: 23810844, 23810096
傳真: 23975678
網址: www.amb-u.com.hk
電郵: 1970@amb-u.com.hk

本會檔號: (20140503) in AU205

致: 立法會公務員及資助機構員工事務委員會

承蒙公務員及資助機構員工事務委員會關注消防處利用語言偽術，試圖引導委員及局方相信一些錯誤的理據，以混淆視聽，還經常列出大量不盡不實的數據作為佐證，意圖隱瞞真實情況。

救護員用膳困難人盡皆知，亦是不爭的事實！所爭取的只是合理用膳時間和合理用膳機制而已，亦是現時政府其他公務員和各支紀律部隊應「享有」之基本權利，唯獨消防處仍然以冷漠的態度對待救護員的訴求，更使用所謂優化安排，補償機制的小修小補措施，企圖淡化救護員工會爭取多年的訴求。與工會欠溝通、缺乏商討的情況下，使救護員用膳問題一再拖延超過二十年之久，至今仍未有任何合理解決的方案！

消防處辯稱現時救護員用膳時間由 30 分鐘至 3 小時不等，若真如此、又何來本年 1 月 20 日有一千二百多名休班救護員由政府總部遊行至立法會門外？我們目的只為要爭取應有的合理用膳時間和機制。其他紀律部隊的用膳中斷的偶一事件，又怎可與救護員經常被打斷用膳相提並論。況且，消防處由始至終仍然以涼薄語言，漠視態度與救護員會去商討雙方嚴重分歧的用膳問題。

血是熱，飯卻是冷！救護員日以繼夜去拯救徘徊生死邊緣的傷病者，消防處卻將救護員的貢獻三緘其口，對救護職系的表現，處方從未有積極回應或表揚行動，救護員過往多年來面對疫症爆發，細菌病毒之肆虐，同儕都能盡忠職守，緊守崗位，迎難而上，辛勞的服務及對社會無私貢獻，都一一湮沒在消防處淡然、冷漠、蔑視和不公的政策底下！而表揚其他職系卻不遺餘力。對救護車調派的所謂動態模式、策略安排，只是在香港範圍內無遠為界；天水圍往香港、九龍往元朗、香港去羅湖，每每例子，舉目皆是！最終受害者盡皆香港市民及訪港旅客！

而有關救護員用膳問題，本會試以列表方式去解釋消防處的語言偽術及不盡不實的數據。



32, TUNG CHOI STREET, 1/F.,
MONGKOK, KOWLOON.
TEL: 2381 0844, 2381 0096
Fax: 23975678
Homepage: www.amb-u.com.hk
E-mail: 1970@amb-u.com.hk

香港消防處救護員會

H.K. FIRE SERVICES DEPARTMENT AMBULANCEMEN'S UNION

九龍旺角
通菜街132號二樓
電話: 23810844, 23810096
傳真: 23975678
網址: www.amb-u.com.hk
電郵: 1970@amb-u.com.hk

以下事例中，一般編制日更應有六部車投入服務的分局，會因員佐級人員署任救護主任 Acting，覆診 Medical appointment，出席體能測試 PFA，復修訓練 Course，事假 VL，病假 SL 種種原因，而實際投入服務的可能車更比編制小。

AVM 途中侯命	RES 前往現場	ARH 到達醫院
At Pt 到達患者身旁	AVD 途中侯命	ARA 到達現場
BKM 局內侯命用膳	MOV 往其他救護站頂更	AVB 局內侯命
E10 病人在車	XMB 暫停出勤用膳	

	1130	1145	1200	1215	1230	1245	1300	1315	1330	1345	1400
A101	BKM	RES	ARA	ARA	E10	ARH	AVM	RES	E10	ARH	AVD
A202	BKM	BKM	AVB	RES	ARA	ARA	E10	ARH	AVM	AVM	/
A303	AVM	BKM	BKM	RES	ARA	E10	ARH	AVD	AVB	RES	RES
A404	ARH	AVM	RES	ARA	E10	ARH	AVM	BKM	BKM	AVB	RES
A505	E10	ARH	AVM	AVB	BKM	MOV	MOV	AVD	AVD	AVB	AVB
A606	E10	ARH	AVM	AVB	BKM	MOV	MOV	AVD	AVD	AVB	AVB

A101 用膳在 1145 時被打斷，並需在 1400 後回局使用 XMB 代碼<暫停出勤用膳>繼續用膳

A303 用膳在 1207 時被打斷，在 1330 時，回局因所屬分區配額所限，不能使用暫停出勤用膳的 XMB 代碼，只可用局內侯命 AVB 代碼，最後在 1350 時再被召出勤，雖無連續三十分鐘用膳，但其後不再要求

A404 在 1315 時回局內侯命用膳，代號 BKM 由 1315~1345 用膳完畢

A505 在 1215 時回局用膳，並於 1230 時被打斷，1345 回局由於所屬分區配額所限，不能使用暫停出勤用膳的 XMB 代碼，亦只可用局內侯命 AVB 代碼，幸運地用膳完畢

* A202 為當日的幸運兒，準時完整地享有 30 分鐘用膳

以上事例中，12 分鐘召達時間，ARA 到達現場，並不代表到達患者身旁，Pts' side 如需上樓，時間更長，而需 14~15 分鐘



132, TUNG CHOI STREET, 1/F.,
MONGKOK, KOWLOON.
TEL: 2381 0844, 2381 0096
Fax: 2397 5678
Homepage: www.amb-u.com.hk
E-mail: 1970@amb-u.com.hk

香港消防處救護員會

H.K. FIRE SERVICES DEPARTMENT AMBULANCEMEN'S UNION

九龍旺角
通菜街132號二樓
電話: 2381 0844, 2381 0096
傳真: 2397 5678
網址: www.amb-u.com.hk
電郵: 1970@amb-u.com.hk

依以上例子，雖只有 A101 需按 XMB 暫停出勤用膳代碼，而其他車輛 A202，A303，A404，A505，而 A606 於下午投入服務則不論多次用膳被打斷，或 A303 用膳被中斷後回局不再要求用膳，或 1330 後因所屬區域無配額而按 AVB 在局候命情況下用膳，以消防處立論數據為投入服務車數減去 XMB 代碼車數則得出需使用補償機制用膳。

1) XMB/on run $1/6 = 16\%$ 車 XMB 暫停服務用膳

2) $1 - 0.16 = 84\%$ 而 84% 車輛可享連續 30 分鐘 BKM 用膳

則 16% 車輛需使用補償機制用膳

84% 可享連續 30 分鐘無中斷用膳

以上例子正如消防處向外間所言，絕大部份救護車能在用膳三小時的時段內有連續不小於半小時的用膳時間，個中的語言偽術盡在不言中。

而香港緊急救護服務顧問研究於 2013 年 6 月所發表報告，內容包括消防處…

3.2.2 調派次數與召達時間表現之間無直接關係。換言之，需處理最多緊急救護服務召喚的最繁忙派駐點，其召達時間表現未必欠佳，從而反映其資源明顯不足。

最後，敝會希望公務員及資助機構員工事務委員會能開設救護員用膳問題之常設議題，使能仗義執言的議員能繼續跟進，直至問題解決為止或召開公開聽證會，使社會大眾能知悉事情真偽。救護員士氣低落，健康受損，最終受影響為社會大眾及受訪旅客！上述問題之癥結源自消防處運用資源之偏私及不公。是故，由政府空降政務官員取代消防處處長之位而代之，實不失為可行之方法，或是另成立一獨立救護部門，以上問題方能迎刃而解。

上述訴求，乃屬不情之請，如蒙鼎助，感荷無既。



32, TUNG CHOI STREET, 1/F.,
MONGKOK, KOWLOON.
TEL: 2381 0844, 2381 0096
Fax: 23975678
Homepage: www.amb-u.com.hk
E-mail: 1970@amb-u.com.hk

香港消防處救護員會

H.K. FIRE SERVICES DEPARTMENT AMBULANCEMEN'S UNION

九龍旺角
通菜街132號二樓
電話: 23810844, 23810096
傳真: 23975678
網址: www.amb-u.com.hk
電郵: 1970@amb-u.com.hk

順祝政安！



香港消防處救護員會

理事會 謹具

二零一四年五月七日