

致 交通事務委員會：

我住於天水圍，經常都會乘搭城巴、九巴、輕鐵、西鐵及各鐵路線來回各區，對於各公共交通服務的質素，乘客遇到的問題及需要，有很清楚的體驗。

我發覺到近十年政府運輸政策，鐵路服務的質素及港鐵的態度，九巴的服務的質素及其為市民服務的態度，都不斷退步，及令市民非常憤怒！

現在，我向貴 會作出以下投訴及建議，希望這些問題能於立法會討論及作出改善方案。

1. 投訴巴士，輕鐵，重鐵的企位人數計算方法不符現實，不人性化

一向每部巴士的企位數字，均以底盤及車體的負重能力，減去座位人數重量，然後推算出來，如 12 米低地台巴士法定企位人數由 41—48 人不等，10.6 米低地台巴士法定企位人數約 33 人，但其實，下層車廂內真正地台面積，扣除黃線外不准企立，根本不能容納車身上印上的企位人數，真正可容納的人數，可比法定的少十多二十人。

輕鐵和重鐵的情況就如上述巴士的情況，不再重複。

我向貴 會投訴有關當局及交通服務機構用不符現實車廂空間的方法去定下各公共車輛的企位人數，報大了實際車廂可容乘客的數字。

有再用這些不合理數字作理據，拉低了在點算乘客量的百分比，去削減班次，取消路線，不加車卡，之嫌！

建議：

計算車廂地面面積可容多少人企，要包含以下因素：

～人不是貨物，不能有不必要的緊密身體接觸，這可避免有不適及有非禮的發生，而體味，呼吸出來的體內氣味，無人想要受，要保持空氣流通及衛生。

～要有移動空間讓中途下車乘客走動。

～在車輛上企立時，要保持身體平衡，每人都需 A 字腳企立及手持扶手，起碼要有 60 厘米闊度。

～在巴士而言，因車廂內部情況較複雜，可將地面分三區定立企位人數，

一區是由車頭黃線至前車輪輪拱組件完結之間的通道；

二區是前車輪輪拱組件至中軸組件（兩軸車的尾軸組件）前的車廂中部，中門黃線內的地區；

三區是車尾部分，中軸至尾軸組件中間的通道。

將三區切定可企立人數加起來就是全車可企人數。

～在鐵路車廂方面，畫分車廂中央每支直立扶手四圍可站人數；而近車門的空間，現在於人多擠迫的情況下，被迫站於車門中線位約兩呎內地面又不能以 A 字腳企時，也發現此處無扶手設備可伸手觸及，非常危險，所以近門口位置不應計入可企範圍，這樣同時可預留通道空間給乘客中途落車。

2. 輕鐵服務

上月尾港鐵曾向外界說過由 4 月 7 日開始加輕鐵班次及加拖卡班次，但我這幾天仍見到 751 很多單卡班次，610 線也一樣，作天下午 17:10 於大棠路上了單卡 610 線，篇號 1025 往屯門醫院，上車時車廂迫爆，到豐年路站已無法讓市民登車。751 和 610 是往屯門醫院唯一交通，實在未能應付探病市民及上下班醫務人員。從田北辰先生早幾天提供的資料，頂購輕鐵車廂須六年時間，但港鐵仍沒有計畫，感到失望及憤怒！

3. 要求港鐵交待損毀了的車卡現況

一直以來，市民對輕鐵班次及車卡不足怨聲載道，唯港鐵不願再加車卡數目，同時，不時有車卡因各種意外而損毀，令車卡數目買少見少，要求港鐵交待以下涉及近年意外的車卡有沒有被維修好復役。

編號 1118

• 2010 年 9 月 9 日，屯門田景站附近的屯門西北游泳池地盤一輛巨型吊臂車，懷疑因為天雨以致泥土鬆軟，吊臂車與已伸出 35 米長的吊臂在下午約 2 時突塌下，擊中 505 線輕鐵車頂（編號 1118）及壓毀架空電纜。

編號 1027 及 1062

• 2011 年 5 月 8 日，早上近 10 時，一列行走 706 線拖卡列車（編號 1027 及 1062）在天水圍近天悅站與一輛貨櫃車相撞，輕鐵首節車廂出軌。

編號 1115

• 2011 年 8 月 9 日，早上近 10 時 20 分，一輛行走 615 線往元朗總站的列車（編號 1115）在奕園路路面平交道（泥圍站及鍾屋村站之間）攔腰撞及一輛左轉入奕園路的七人車的右邊車身，七人車被推前十多米至路軌上，女司機傷重死亡。

編號 1112 及 1117

• 2013 年 5 月 17 日下午 4 時許，一列行走 761P 線往元朗總站的拖卡列車（編號 1112 及 1117）在駛經坑尾村站至塘坊村站的路軌交匯點時發生出軌意外，首節車廂出軌。

4. 強烈要求西鐵線使用九卡車行走，及加密班次

西鐵原設計唯每列車有九個車卡，近年通到紅磡後客量大增，同時沿線亦有多個屋苑及商場已經或將會落成，但港鐵無意改用九卡車行走，令市民非常憤怒。

5. 強烈要求西鐵，東鐵，馬鐵等列車，於車廂內車門上的路線圖，改為於地鐵線般的閃燈提示路線圖

目前西鐵線有部分路段於地底，而有些站與站之間距離較遠，坐在車廂很多時都不知自己身在何處，如坐下來時，就算到站都因眼前被擠迫乘客遮擋，看不見月台，縱使另外一面車窗外廣告牌之間有車站名稱牌，亦因沒有燈光照射及廣告牌強光影響，難以清楚看見站名牌。

6. 強烈要求取消鐵路優先政策，開放巴士市場供市民選擇及作分流

現在鐵路乘客量已達飽和，因政府的政策，令到沒有可競爭的對手（特快巴士），令到車費及車程時間都出現不公平競爭局面，市民亦無可選擇。

在港鐵服務差落及乘客量飽和，車廂車站擠迫的情況下，強烈要求運輸署開辦元朗，屯門，天水圍之間的大巴服務，分流輕鐵乘客，讓直至港鐵有新車卡再檢討。

在對市區路線方面，亦要分流來往市區的乘客，增加巴士配額，讓巴士公司將路線取道快速公路，保持 15 分鐘以內的班次，再加上宣傳去吸納乘客。

多謝各位！

天水圍居民

王志忠