

立法會

Legislative Council

立法會CB(1)1722/13-14(02)號文件

檔 號：CB 1/PS/1/12

交通事務委員會

鐵路事宜小組委員會 2014年7月4日舉行的會議

有關2014年4月27日和28日及5月1日和2日 東鐵線服務延誤事故的背景資料簡介

目的

本文件提供有關2014年4月27日和28日及5月1日和2日東鐵線服務延誤事故的背景資料，並綜述立法會議員過往討論重鐵網絡事故時提出的主要意見及關注事項。

背景

2. 根據政府當局提供的資料¹，2014年4月27日的東鐵線服務延誤，是由於火炭鐵路大樓內作為東鐵線監控及通訊系統一部分的數據傳送系統其中一個路由器運作時出現不穩定情況而引致。但由於備用路由器的設計是當原路由器完全失效時，才會自動啟動，而事發當日原路由器並未完全失效，只是出現不穩定情況，因此，備用路由器未能成功自動啟動，影響數據傳送系統的運作。經人手關閉原路由器及啟動備用路由器後，列車服務才恢復正常。該事故引致服務延誤36分鐘。原路由器已於當晚收車後更換。香港鐵路有限公司(下稱"港鐵公司")亦已在事故後，加裝一個數據傳送監察儀器，以監察數據傳送系統的穩定情況。若數據傳送系統出現不穩定情況，便可及早偵測和作出跟進善後。

¹ 資料來源：政府當局於2014年5月28日就"立法會十四題：港鐵東鐵線事故"發出的新聞公報

3. 有別於2014年4月27日因路由器運作不穩定的情況，2014年4月28日的事故是由於數據傳送系統的其中一個數據集中器出現故障所引致。該數據集中器在事發當日更換後，數據傳送系統便回復正常運作。事故影響列車服務12分鐘。

4. 至於在2014年5月1日和2日的東鐵線事故，與2014年4月27日和28日的事故原因不同。2014年5月1日的事故因東鐵線信號系統內主列車控制系統的電腦硬件出現故障引致，在備用列車控制系統自動啟動後，信號系統運作回復正常。2014年5月2日的事故則因裝設於路軌旁的數據解碼器(屬信號系統的組件)出現故障引致，在更換相關組件後，信號系統運作回復正常。兩宗事故分別影響列車服務10分鐘及33分鐘。

立法會議員提出的主要關注事項

5. 議員就過往發生的重鐵網絡事故所提出的關注事項綜述如下。

事故處理方法

6. 在現行安排下，港鐵公司須按照運輸署的要求，因應鐵路事故的嚴重程度向運輸署及其他公共交通營辦商發出黃色或紅色警告信息。港鐵公司在任何鐵路服務受阻事故發生8分鐘，或預計事故會長達8分鐘或以上時，亦須於8分鐘內通知運輸署。另外，根據《香港鐵路規例》，港鐵公司須向機電工程署通報任何對鐵路安全運作有直接影響的事件。

7. 遇上重大事故時，港鐵公司會啟動"事故控制站"，與政府當局多個部門包括消防處、警務處及運輸署，按照應變計劃下的既定程序處理事故，務求盡快及安全地疏散乘客。假如港鐵公司的電力供應受到影響時，列車的後備電力會啟動，為列車上的主要設施提供電力，包括部分照明、通風和通訊系統。另外，港鐵公司亦會安排職員，盡快協助列車上的乘客離開車廂。

8. 鐵路事宜小組委員會(下稱小組委員會")曾分別於2008年12月16日、2009年12月4日、2010年11月4日、2011年3月18日、2012年6月28日、2013年12月20日及2014年2月28日的會議上，討論港鐵公司處理事故的方法。委員極為關注港鐵公司

延遲向運輸署作出通報及發生事故期間的應變措施。委員尤其對下述事宜不滿：向乘客發布有關服務暫停及可以提供的列車服務的資訊混亂；緊急接駁巴士的安排；緊急接駁巴士登車地點缺乏人羣控制；以及臨時更改登車的地點。

9. 在2010年11月4日的小組委員會會議上，委員通過以下議案：

"鑑於港鐵公司的鐵路系統過去數年多次發生嚴重事故和出現延誤，其應變措施和處理手法沒有改善，在近期事故中表現更令人失望，引起公眾對鐵路運作的關注和不滿。本小組委員會要求港鐵公司停止發放本年度的花紅予行政總裁，以及其他相關管理階層職員，以作懲治。"

負責維修的外判員工

10. 委員在2008年12月16日、2009年12月4日、2011年3月18日、2013年12月20日及2014年2月28日的會議上討論鐵路事故時，普遍關注到鐵路事故可能因港鐵公司外判維修服務所致，外判維修服務或會影響路軌維修保養的水平。港鐵公司解釋，外判員工負責進行定期目視檢查、染料滲透測試及小型的預防性維修及路軌清潔的工作；至於更換路軌、超聲波檢測及磨路軌的工作，仍由港鐵公司內部員工進行。他們亦向小組委員會委員保證，外判維修工作與公司內部進行的維修工作，均需要符合相同的標準和規定。在2013年12月20日的小組委員會會議上，委員通過兩項議案，促請港鐵公司檢討或終止外判制度，務求改善維修質素，防止同類事故再次發生。

11. 在2014年2月28日的會議上，港鐵公司向小組委員會匯報其維修外判員工的最新資料²。截至2013年，港鐵網絡內部員工和外判維修人員數目分別為4 031名及1 201名。在外判維修人員中，57.9%負責車站維修；29.1%負責基建維修；以及13%負責列車維修。港鐵網絡內部員工及外判維修人員的數目載於**附錄I**。

² 資料來源：政府當局於2014年2月就"2013年12月16日將軍澳線與部分觀塘線列車服務中斷的跟進工作和其後於東鐵線與輕鐵發生重大事故的報告"提供的文件[立法會CB(1)980/13-14(05)號文件]

罰則

12. 在2009年12月4日的小組委員會會議上，委員促請政府當局加強監察工作，並對港鐵公司實施懲罰制度，例如港鐵公司表現若未符合標準，便向其發出警告信或徵收罰款。在2012年6月28日，小組委員會委員表達對鐵路服務表現的關注。他們建議港鐵公司應引入機制，給予受鐵路事故影響的乘客賠償，而政府當局應考慮對鐵路事故的責任加以區分或引入處罰機制。在2013年12月20日，小組委員會通過一項議案，促請政府當局研究就對港鐵施加的罰款延伸至扣減港鐵董事的袍金及花紅，並定出實施時間表。

13. 政府當局於2013年4月完成港鐵公司票價調整機制的檢討工作，新票價調整機制於2013年6月實施。根據經修訂的票價調整機制，政府當局會設立服務表現安排，就港鐵的嚴重服務延誤(界定為31分鐘或以上的延誤)向港鐵公司徵收罰款，款額由100萬元至1,500萬元不等。政府當局接納港鐵公司的觀點，較短的延誤不應算作嚴重服務延誤，以免對港鐵公司前線人員造成不必要的壓力，以致他們可能被誘使或在壓力下匆匆進行維修，避免受罰，影響質素或危及安全。另應注意的是，不在港鐵公司控制之內的因素所導致的延誤，例如乘客行為或惡劣天氣，也不會算作嚴重服務延誤。類似的安排在海外其他地方(例如新加坡及墨爾本)亦有採用。任何罰款所得的金額，會撥入票價優惠帳戶，用於有時限的"即日第二程車費九折優惠"計劃。

14. 有關港鐵公司就上文第13段所載的服務表現安排自實施至今應繳付的累積罰款，政府當局³於2014年5月表示，服務表現安排自2013年實施至今，以港鐵公司2012年及2013年31分鐘或以上的服務延誤計算，港鐵公司共被罰款4,050萬元，透過"即日第二程車費九折優惠"計劃回饋乘客。2012年因事故而累積的1,300萬元罰款已於2013年7月起回饋乘客，而2013年因事故而累積的2,750萬元罰款亦會於2014年6月起回饋乘客。

³ 資料來源：政府當局於2014年5月14日就"立法會十五題：港鐵鐵路服務"發出的新聞公報

鐵路系統老化的問題

15. 在2013年7月5日的小組委員會會議上，一名委員察悉，在2013年1月1日至5月31日發生的75宗重鐵延誤當中，有40宗源於機件故障。由於部分列車已在東鐵線運作約30年，該名委員質疑機件故障是否由於車隊老化所致。此外，兩名議員對信號系統老化一事表示關注。舉例而言，港鐵公司加密列車班次，可能會令信號系統的數據傳輸組件加速老化，導致信號系統失靈。就此，上述兩名議員分別於2014年5月14日和5月21日的立法會會議上提出質詢。

品質管理

16. 在2014年2月28日的小組委員會會議上，委員察悉，調景嶺站附近一個架空電纜拉托裝置的繫索折斷，導致2013年12月16日列車服務中斷。港鐵公司告知委員，架空電纜拉托裝置在建造時安裝不當導致繫索折斷。此外，港鐵公司匯報指出，2014年2月9日和2月18日發生的東鐵事故，以及2013年12月17日和2014年1月22日發生的輕鐵事故，是由於架空電纜的絕緣體損壞所致。港鐵公司的事故調查結果顯示，上述東鐵線及輕鐵服務中斷事故因絕緣體的品質問題引致。就此，小組委員會促請港鐵公司加強鐵路營運方面的品質管理工作。

近期發展

17. 政府當局獲邀在2014年7月4日的小組委員會會議上，向小組委員會簡介2014年4月27日和28日及5月1日和2日東鐵線服務延誤事故。

相關文件

18. 相關文件一覽表載於**附錄II**。

立法會秘書處
議會事務部1
2014年7月2日

**交通事務委員會
鐵路事宜小組委員會**

**港鐵網絡內部和外判維修人員數目
(2010至2013年)**

	港鐵網絡內部和外判維修人員數目			
	2010年	2011年	2012年	2013年
內部維修員工數目	3 828 (76.4%)	3 891 (75.4%)	3 960 (77.3%)	4 013 (77%)
外判維修人員數目	1 182 (23.6%)	1 269 (24.6%)	1 166 (22.7%)	1 201 (23%)

工作性質	外判維修人員數目			
	2010年	2011年	2012年	2013年
車站維修	731 (61.8%)	781 (61.5%)	674 (57.8%)	695 (57.9%)
列車維修	143 (12.1%)	174 (13.7%)	160 (13.7%)	156 (13%)
基建維修	308 (26.1%)	314 (24.7%)	332 (28.5%)	350 (29.1%)
總數	1 182	1 269	1 166	1 201

資料來源：政府當局於2014年2月就"2013年12月16日將軍澳線與部分觀塘線列車服務中斷的跟進工作和其後於東鐵線與輕鐵發生重大事故的報告"發出的文件[立法會CB(1)980/13-14(05)號文件]

交通事務委員會
鐵路事宜小組委員會

2014年4月27日和28日及5月1日和2日
東鐵線服務延誤事故

相關文件一覽表

日期	委員會	會議紀要／文件	立法會文件編號
16.12.2008	鐵路事宜 小組委員會	政府當局就2008 年12月8日港鐵 觀塘線架空電力 設備故障的事故 及近期的鐵路事 故提供的文件	立法會CB(1)398/08-09(01)號 文件 http://www.legco.gov.hk/yr08-09/chinese/panels/tp/tp_rdp/papers/tp_rdp1216cb1-398-1-c.pdf
		香港鐵路有限公 司就2008年12月 8日港鐵觀塘線 架空電力設備故 障的事故及近期 的鐵路事故提供 的文件	立法會CB(1)398/08-09(02)號 文件 http://www.legco.gov.hk/yr08-09/chinese/panels/tp/tp_rdp/papers/tp_rdp1216cb1-398-2-c.pdf
		會議紀要	立法會CB(1)1786/08-09號 文件 http://www.legco.gov.hk/yr08-09/chinese/panels/tp/tp_rdp/minutes/rdp20081216.pdf
4.12.2009	鐵路事宜 小組委員會	政府當局就2009 年10月9日港鐵 將軍澳線訊號組 件故障事故及 2009年10月10日 荃灣線列車故障 事故提供的文件	立法會CB(1)309/09-10(01)號 文件 http://www.legco.gov.hk/yr09-10/chinese/panels/tp/tp_rdp/papers/tp_rdpcb1-309-1-c.pdf

日期	委員會	會議紀要／文件	立法會文件編號
		政府當局就2009年8月21日港鐵將軍澳線訊號組件故障事故提供的文件	立法會CB(1)2607/08-09(01)號文件 http://www.legco.gov.hk/yr08-09/chinese/panels/tp/tp_rdp/papers/tp_rdpcb1-2607-1-c.pdf
		會議紀要	立法會CB(1)1016/09-10號文件 http://www.legco.gov.hk/yr09-10/chinese/panels/tp/tp_rdp/minutes/rdp20091204.pdf
4.11.2010	鐵路事宜小組委員會	政府當局就港鐵荃灣線服務受阻事故提供的文件	立法會CB(1)277/10-11(02)號文件 http://www.legco.gov.hk/yr10-11/chinese/panels/tp/tp_rdp/papers/tp_rdp1104cb1-277-2-c.pdf
		會議紀要	立法會CB(1)1068/10-11號文件 http://www.legco.gov.hk/yr10-11/chinese/panels/tp/tp_rdp/minutes/rdp20101104.pdf
18.3.2011	鐵路事宜小組委員會	政府當局就"港鐵荃灣線2010年10月21日服務受阻事故"提供的文件	立法會CB(1)1585/10-11(03)號文件 http://www.legco.gov.hk/yr10-11/chinese/panels/tp/tp_rdp/papers/tp_rdp0318cb1-1585-3-c.pdf
		政府當局就"近期涉及港鐵路軌出現裂縫的鐵路事故"提供的文件	立法會CB(1)1585/10-11(04)號文件 http://www.legco.gov.hk/yr10-11/chinese/panels/tp/tp_rdp/papers/tp_rdp0318cb1-1585-4-c.pdf

日期	委員會	會議紀要／文件	立法會文件編號
		香港鐵路有限公司就 "2010年10月21日港鐵荃灣線服務受阻事件跟進事項" 提供的文件	立法會CB(1)1585/10-11(05)號文件 http://www.legco.gov.hk/yr10-11/chinese/panels/tp/tp_rdp/papers/tp_rdp0318cb1-1585-5-c.pdf
		香港鐵路有限公司就 "近期涉及港鐵路軌出現裂縫的鐵路事故" 提供的文件	立法會CB(1)1585/10-11(06)號文件 http://www.legco.gov.hk/yr10-11/chinese/panels/tp/tp_rdp/papers/tp_rdp0318cb1-1585-6-c.pdf
		政府當局就 "近期涉及港鐵路軌出現裂縫的鐵路事故" 提供的文件	立法會CB(1)1323/10-11(02)號文件 http://www.legco.gov.hk/yr10-11/chinese/panels/tp/tp_rdp/papers/tp_rdp0221cb1-1323-2-c.pdf
		香港鐵路有限公司就 "近期涉及港鐵路軌出現裂縫的鐵路事故" 提供的文件	立法會CB(1)1323/10-11(03)號文件 http://www.legco.gov.hk/yr10-11/chinese/panels/tp/tp_rdp/papers/tp_rdp0221cb1-1323-3-c.pdf
		會議紀要	立法會CB(1)2913/10-11號文件 http://www.legco.gov.hk/yr10-11/chinese/panels/tp/tp_rdp/minutes/rdp20110318.pdf
8.6.2011	立法會會議	張學明議員就鐵路服務與票價調整提出的質詢	http://www.info.gov.hk/gia/general/201106/08/P201106080145.htm
8.6.2011	立法會會議	黃成智議員就鐵路服務及事故提出的質詢	http://www.info.gov.hk/gia/general/201106/08/P201106080120.htm

日期	委員會	會議紀要／文件	立法會文件編號
8.2.2012	立法會會議	梁劉柔芬議員就鐵路事故應變安排提出的質詢	http://www.info.gov.hk/gia/general/201202/08/P201202080246.htm
28.6.2012	鐵路事宜小組委員會	香港鐵路有限公司提供題為"港鐵服務表現"的文件	立法會CB(1)2236/11-12(01)號文件 http://www.legco.gov.hk/yr11-12/chinese/panels/tp/tp_rdp/papers/tp_rdp0628cb1-2236-1-c.pdf
		香港鐵路有限公司提供題為"港鐵列車不停站或車長沒有適當依從既定程序開啟車門的個案"的文件	立法會CB(1)1162/11-12(01)號文件 http://www.legco.gov.hk/yr11-12/chinese/panels/tp/tp_rdp/papers/tp_rdp0113cb1-1162-1-c.pdf
		會議紀要	立法會CB(1)2626/11-12號文件 http://www.legco.gov.hk/yr11-12/chinese/panels/tp/tp_rdp/minutes/rdp20120628.pdf
5.7.2013	鐵路事宜小組委員會	香港鐵路有限公司就其服務表現提供的文件	立法會CB(1)1421/12-13(01)號文件 http://www.legco.gov.hk/yr12-13/chinese/panels/tp/tp_rdp/papers/tp_rdp0705cb1-1421-1-c.pdf
		香港鐵路有限公司就其服務表現提供的補充資料文件(跟進文件)	立法會CB(1)1286/13-14(01)號文件 http://www.legco.gov.hk/yr12-13/chinese/panels/tp/tp_rdp/papers/tp_rdp0705cb1-1286-1-c.pdf
		會議紀要	立法會CB(1)534/13-14號文件 http://www.legco.gov.hk/yr12-13/chinese/panels/tp/tp_rdp/minutes/rdp20130705.pdf

日期	委員會	會議紀要／文件	立法會文件編號
20.12.2013	鐵路事宜小組委員會	政府當局就2013年12月16日將軍澳線服務中斷事故提供的文件	立法會CB(1)595/13-14(01)號文件 http://www.legco.gov.hk/yr13-14/chinese/panels/tp/tp_rdp/papers/tp_rdp1220cb1-595-1-c.pdf
		會議紀要	立法會CB(1)1011/13-14號文件 http://www.legco.gov.hk/yr13-14/chinese/panels/tp/tp_rdp/minutes/rdp20131220.pdf
28.2.2014	鐵路事宜小組委員會	政府當局就"2013年12月16日將軍澳線與部分觀塘線列車服務中斷的跟進工作和其後於東鐵線與輕鐵發生重大事故的報告"發出的文件	立法會CB(1)980/13-14(05)號文件 http://www.legco.gov.hk/yr13-14/chinese/panels/tp/tp_rdp/papers/tp_rdp0228cb1-980-5-c.pdf
19.3.2014	立法會會議	劉皇發議員就港鐵服務提出的質詢	http://www.info.gov.hk/gia/general/201403/19/P201403190439.htm
3.4.2014	財務委員會	政府當局就議員對2014-15年度開支預算提出的初步問題(問題編號0647、1624、0978、1147、1163、4185、4186、5102及6064)的答覆	http://www.legco.gov.hk/yr13-14/chinese/fc/fc/w_q/thb-t-c.pdf
9.4.2014	立法會會議	何俊仁議員就鐵路安全提出的質詢	http://www.info.gov.hk/gia/general/201404/09/P201404090367.htm

日期	委員會	會議紀要／文件	立法會文件編號
14.5.2014	立法會會議	林大輝議員就港鐵鐵路服務提出的質詢	http://www.info.gov.hk/gia/general/201405/14/P201405140441.htm
21.5.2014	立法會會議	陳志全議員就港鐵服務提出的質詢	http://www.info.gov.hk/gia/general/201405/21/P201405210334.htm
28.5.2014	立法會會議	莫乃光議員就港鐵東鐵線事故提出的質詢	http://www.info.gov.hk/gia/general/201405/28/P201405270854.htm

立法會秘書處
議會事務部1
2014年7月2日