



中華人民共和國香港特別行政區  
Hong Kong Special Administrative Region of the People's Republic of China

立法會議員 LEGISLATIVE COUNCIL MEMBER

葛珮帆 博士 太平紳士  
Dr Hon Elizabeth QUAT, JP

香港立法會

鐵路事宜小組委員會

田北辰議員, BBS, JP

出席：

要求討論港鐵公司及政府處理 12 月 16 日港鐵發生的事故

今年港鐵事故屢見不鮮，對市民日常生活構成嚴重影響。繼本年 3 月及 4 月發生故障事故後，油塘站於 12 月 16 日亦發生嚴重電纜故障，在下午 1 時左右，將軍澳線全線暫停服務，觀塘線調景嶺至藍田站服務亦暫停，直至傍晚 5 時 35 分服務才逐步恢復正常。事發期間，發現港鐵應變處理存有不少問題，如：

- 一) 站內廣播次數密度和聲量不足，以及指示不清晰，很多乘客指出不知道有事故發生及港鐵提供接駁巴士服務；
- 二) 接駁巴士指示不足夠，乘客不知道候車地點；
- 三) 港鐵應變的人手不足，低估意外的受影響情況，未能清晰指示市民乘搭其他交通工具或接駁巴士；
- 四) 事發後的一個半小時，寶琳站也沒有在安排接駁巴士；
- 五) 將軍澳區其餘港鐵站接駁巴士服務不足，令大量乘客滯留一個小時以上都未能登車；
- 六) 調景嶺站開出往九龍方向的接駁巴士服務一開始只經油塘及藍田，但以上地方也是受故障影響，乘客於下車後亦無法轉乘港鐵。

由於事故十分嚴重，影響眾多往來將軍澳區的市民。為此，本人請主席考慮召開特別會議，並邀請政府及港鐵代表到本會交代事件，及提出預防同類事故及改善應變安排的建議。

葛珮帆 謹啟

二零一三年十二月十七日