



陳婉嫻

黃國健

王國興

麥美娟

鄧家彪

郭偉強

Chan Yuen Han

Wong Kwok Kin

Wong Kwok Hing

Mak Mei Kuen

Tang Ka Piu

Kwok Wai Keung

CB(1)1894/13-14(01)

立法會議員聯合辦事處
Joint Office of the HKFTU's Legislative Councillors

香港特別行政區
立法會交通事務委員會
鐵路事宜小組委員會主席
田北辰議員, BBS, JP

田主席

要求盡快討論 2014 年 7 月 22 日港鐵西鐵線及 23 日觀塘線服務延誤事宜

就 7 月 22 日西鐵線發生故障，本人接獲市民投訴港鐵公司當日的安排嚴重失常。港鐵未能即時評估事故對繁忙時間各車站的人流影響，並作準確的事故資訊發放。港鐵只公布列車會有 8-10 分鐘的延誤，初期令不少市民選擇繼續在月台等候，但實際乘客卻需要等近 30 分鐘，令市民無所適從。而其後不少已經入閘市民亦未能知悉港鐵建議市民可原站離開，選搭其他交通工具的安排，加劇月台擠擁的情況。

另今天觀塘線早上繁忙時間亦發生信號故障，以致服務延誤。近來接二連三的事故，令大眾十分憂慮港鐵提供重要的公共交通服務的質素。因此，本人要求盡快在小組委員會討論以上兩個事故，並邀請當局及港鐵交代服務所阻原因，並交代繁忙時間港鐵應對列車嚴重延誤的應變機制及改善措施。有勞之處，不勝銘感。

立法會議員

麥美娟

2014 年 7 月 23 日

