

立法會福利事務委員會 社福界支援人手的情況

目的

本文件旨在向委員闡述現時社會福利服務界（社福界）支援人手的情況及活動工作人員的最新情況。

背景

2. 社福界的支援人手泛指在非政府福利機構不同服務中聘用的無需專業資格的支援職位。在整筆撥款津助制度下，中央行政支援項目，包括服務協調、規劃及會計支援等，已被納入整筆撥款基線資助。非政府機構可靈活調配資源，包括支援人手，以達致服務的目標與成果。為了協助機構提升行政能力，政府於2008至2013年數次增撥資源，支援機構推行各項加強人力資源及財政管理的措施，以及增加中央行政支援項目的資助。此外，獎券基金亦撥出10億元設立社會福利發展基金，資助機構推行員工培訓、系統提升及服務研究，加強機構的行政及專業支援。

3. 由於無需專業資格，一般社福界支援人手並無招聘困難。惟一些需為服務使用者提供個人護理或照顧的職位，例如安老服務的護理員和保健員，及康復服務的起居照顧員和院舍服務員等，均出現員工高齡化及不同程度的招聘困難。

臨時活動工作人員職位

4. 政府於2008年在整筆撥款以外提供額外的臨時性質的撥款予一些社會福利署（社署）津助的非政府機構，為15至29歲青年提供3 000個為期三年的臨時活動工作人員名額，作為在當時經濟逆轉的情況下加強支援青年人就業的特別措施。開設這些臨時職位的目的是幫助青年人獲取工作經驗，增加他們在公開就業市場的受聘機會。這些工作名額屬臨時及短期性質，並不是福利服務單位的長期職位。事實上，青

年人在有關臨時職位工作一段時間後，已能取得相當的工作經驗，並可按自己的興趣及意願在就業市場求職或繼續進修，不少曾受聘於這些臨時職位的青年人亦能成功覓得工作或繼續進修。

5. 為幫助有關的非政府機構作出適當的安排，政府已在2010年、2011年及2013年三度將這些臨時職位延續一年，至2014年3月底結束，每年涉及的額外開支約3億元。

6. 截至2013年11月底，受資助的福利服務單位仍有約2 100名青年擔任臨時活動工作員的職位。該等職位設於社署資助的90間非政府機構轄下的福利服務單位，當中大部份（約83%）現職活動工作員任職於青少年服務單位，其餘則任職於安老服務單位（15%）、康復服務單位或家庭及兒童福利服務單位（2%）。

臨時活動工作員計劃結束的安排

7. 臨時活動工作員計劃的臨時職位將在2014年3月底結束，在過去的日子，社署積極鼓勵提供臨時活動工作員名額的非政府機構，為現職活動工作員提供適切的生活技能訓練及就業支援，積極協助他們覓得合適的就業或培訓機會。此外，我們也推出一系列的支援措施，例子包括：

「PW 新里程」專題網頁

8. 社署聯同勞工處及僱員再培訓局，在2013年2月設立「PW 新里程」專題網頁，為現職活動工作員及相關的非政府機構提供就業及培訓資訊，以便利青年人取得相關資訊，從而覓得合適的工作或培訓機會。截至2013年12月，共有28間機構提供招聘的網上連結(hyperlink)資訊，並有八間機構提供有關的就業支援服務資訊。

活動工作員在職培訓及就業支援計劃

9. 香港的人均壽命持續延長，在2012年，65歲或以上的長者數目接近100萬，佔全港人口14%，故此，安老服務的需求會日益增加，而從事護理行業的人才將會越來越吃香。為了讓現職活動工作員多一個職業選擇，以及培訓適當

人才以應付護理行業的運作需要，勞工及福利局與有關培訓機構及社署商討如何為部分現職活動工作員安排在職培訓課程，以協助他們在安老服務單位／院舍覓得合適的工作。主要計劃包括 –

- (a) 圓玄學院已於 2013 年 5 月及 11 月獲獎券基金撥款，推行多元技能護理員訓練先導計劃 – 「青年安老服務啟航計劃」，合共提供 200 個名額，參加計劃的學員會獲配對並受聘於安老院舍，為期約兩年，學員會獲提供導師指導、就業指導及支援，以協助他們適應安老院舍的獨特工作環境。期間他們將可入讀香港公開大學「健康學文憑（社區健康護理）」兼讀制文憑課程，費用可獲政府支付，幫助學員在安老服務晉升至更高的職位，發展其事業。此計劃的好處是為青年人提供在職培訓及持續進修機會，提供一站式和多元化的職前及在職培訓，讓學員可邊學邊做，一步步向著從事專業護理服務行業的晉升階梯前進。學員完成 37 個月計劃已獲安老／殘疾人士院舍保健員資格及公開大學「健康學文憑（社區健康護理）」（資歷架構第四級），具資格報讀登記護士，隨著職業路線圖發展其個人事業目標與前途。第一期先導計劃主要以中學畢業生為主，已招募 75 名學員。第二期先導計劃主要招募活動工作員，而招募亦已於 2013 年 12 月展開；
- (b) 東華三院於 2013 年 11 月亦獲獎券基金撥款，推行「護老天使」先導計劃，現正招募 30 名活動工作員參與這項計劃；及
- (c) 香港小童群益會亦於 2013 年 11 月獲獎券基金撥款，推行為期九個月的「飛越領域」活動工作員事業發展計劃，現正招募超過 200 名現職活動工作員，協助他們的生涯規劃，提升他們的自我認識（包括性格、才能等）、探討事業發展的阻力和助力、提供有系統的訓練，促使他們能在社會中逐步實踐所定的事業計劃。

勞工處

10. 事實上，現時香港就業情況維持良好。在 2013 年 11 月，勞工處共錄得 101 611 個私營機構職位空缺，當中適合現職活動工作員（要求中五或以下程度學歷，需一年或以下工作經驗）的職位空缺共有 55 982 個，佔全部私營機構職位空缺的 55.1%。其中 45 615 個（81.5%）為全職空缺，10 367 個（18.5%）為兼職空缺。就個別行業而言，2013 年 11 月的空缺主要來自金融業（13 211 個，23.6%）、飲食業（10 200 個，18.2%）及零售業（7 938 個，14.2%）。

11. 勞工處一直採取多管齊下的策略以促進青年就業，其轄下 12 所就業中心、電話就業服務中心、「互動就業服務」網站及兩所行業性招聘中心，可協助青少年尋找合適工作。此外，勞工處推行的「展翅青見計劃」，以及兩所名為「青年就業起點」的青年就業資源中心，亦為青年人提供就業及自僱支援服務。

12. 另外，勞工處亦已特別設立了一條查詢熱線 2150 6397，供現職活動工作員查詢勞工處的就業服務。現職活動工作員亦可到勞工處「互動就業服務」網站 <http://www.jobs.gov.hk>，了解更多關於勞工處的就業服務及其他求職資訊。

僱員再培訓局

13. 僱員再培訓局致力提供以就業為本的培訓課程。為配合不同服務對象的需要，僱員再培訓局提供多元化的「人才發展計劃」課程，包括「就業掛鈎課程」、「新技能提升計劃課程」，以及青年培訓課程等。

14. 在未來數月，當局會繼續關注青少年就業的情況，透過不同部門及機構的努力，積極幫助有需要的青少年及活動工作員尋找合適的就業或培訓機會，發展他們的職業路向。

政府在社福界支援人手上的紓緩措施

15. 現時有不同培訓機構向護理員提供照顧長者及殘疾人士方面的培訓課程或專題培訓課程。例如，僱員再培訓局

為在職護理員或有興趣人士提供「護理員證書訓練課程」、「家居長者照顧員證書訓練課程」及「保健員證書訓練課程」。此外，社署及衛生署一直合力定期為安老院舍照顧人員（包括護理員）提供培訓。

徵詢意見

16. 請委員備悉本文件。

社會福利署
2014年1月