



香港社工及福利人員工會

Hong Kong Social Workers and Welfare Employees Union

九龍尖沙咀漆咸道南 111-113 號美華閣 2 字樓

2/F, May Wah Court, 111-113 Chatham Road South, Tsim Sai Tsui, Kln

Tel: 2384-2026 Fax: 2385-3344

立法會  
福利事務委員會  
主席  
陳婉嫻議員, SBS, JP  
陳主席：

立法會 CB(2)626/13-14(05)號文件  
LC Paper No. CB(2)626/13-14(05)

### 「活動工作人員對社福機構的影響及就業發展」問卷調查

政府早前公佈於 2014 年 3 月底後將青年活動工作人員(PW)職系撤銷，變相等同打爛現時約 1500 名在職活動工作人員的飯碗。事實上，政府的決定令業界同工及活動工作人員大受打擊，不少人對前景感到不安及徬徨，服務機構的士氣及服務嚴重受到影響。

鑑於問題嚴重，本會(香港社工及福利人員工會)早前就此作問卷調查，以瞭解活動工作人員對社福機構的影響及就業發展。是次調查明確指出，在前線同工的角度中，活動工作人員及支援職系對社會服務佔有重要角色，而 99% 的受訪社工及管理層認為，在撤去活動工作人員後，機構根本沒有足夠人力資源替有關崗位。而 97% 的社工及管理層皆要求檢討社福界別的人力資源及編制。

本會得悉福利事務委員會將於一月份會議討論「社福界支援人手(包括活動工作人員)不足的情況」，故本會特將有關的調查結果交予事務委員會，以供議員參考。本會希望議員可在會議上反映訴求，協助活動工作人員在社會服務界長期發展，建立完整的人才培訓及階梯，有勞之處，不勝銘感。

敬祝  
時祺！

2013 年 12 月 27 日

附件：本會「活動工作人員對社福機構的影響及就業發展」調查報告及新聞稿



香港社工及福利人員工會

Hong Kong Social Workers and Welfare Employees Union

九龍尖沙咀漆咸道南 111-113 號美華閣 2 字樓

2/F, May Wah Court, 111-113 Chatham Road South, Tsim Sai Tsui, Kln

Tel: 2384-2026 Fax: 2385-3344

新聞稿

## 「PW 不是臨時工，我們也是社福界一份子」

政府公佈於 2014 年 3 月底撤銷青年活動工作員(Program Worker, 簡稱PW)職系，即不會再為現時仍然在職之約 1,500 名活動工作員續約，措施出台至今，社工及活動工作員對於工作前景都感到不安，嚴重打擊同工士氣。有鑒於此措施引起社福界的普遍關注，香港社工及福利人員工會(下稱“本會”)於早前接到受資助機構同工的求助，要求本會協助向社會福利署反映其訴求：「吸納活動工作員人才於社會服務長期發展，重視常設支援職系維持服務水平及質素」，本會遂於 2013 年 11 月 7 日發起「活動工作員對社福機構的影響及就業發展」問卷調查，是次調查得到多間社會服務單位的支持及回覆，證明事件對社會服務界的同工及服務的影響不容忽視。

本會期望透過是次調查更有效掌握以上政策轉變對活動工作員、社工及現行服務的影響，與及了解活動工作員對工作的實際期望，以是次問卷調查收集意見，作為向有關當局反映意見及探討業界前景的理據。對象主要是兒童及青年中心、綜合家庭服務中心 / 綜合服務中心及長者服務中心，問卷共分兩部分：第一部分對象為社工及管理層、第二部分對象為活動工作員。是次共有 22 間服務中心參與調查，共收得 165 份同工問卷回覆。

### 社工：「要維持服務的質和量，PW 好重要」

調查顯示有超過九成半受訪社工認為，活動工作員在支援其工作上發揮重要作用，其中接近 7 成更認為非常重要，同時社工回覆中亦認為要維持現時的服務「質」與「量」，一旦裁減了活動工作員職系，而又不作補充的話，將直接影響到服務使用者，有部分服務甚至要立即停止，這影響不止是對社福界工作者，同時是對社會服務穩定性的一大衝擊。

發佈會上，有社工表示：「現時人手已非常緊張，不加反減是不合理的。同時社工現時工作壓力已超標，這措施嚴重打擊工作團隊的士氣。」，另外，又有社工指出「社工的專業是在於輔導工作，協助個案事主解決困難，是需要深入及長期的工作方可見成效，如果削減活動工作員又不補充支援職系，等同要社工綁手綁腳，放棄其專業，嚴重影響社會服務的質素及專業性，本末倒置。」問題數據中也得出，99%社工認為以現時資源，根本沒有剩餘能力接替現時活動工作員流失後的工作。

### 活動工作員：「我也想繼續在社會服務範疇貢獻，我願意增值，誰俾機會？」

在是次問卷回覆中，重點探究現時活動工作員對社會服務工作作為他們的長遠事業發展的期望，結果得出 77%的活動工作員在加入社福界後，立志以社會服務為事業發展，9 成更是有進修的打算，透過專業的培訓，轉型成為社工(47%)及專業輔助人員(19%)。

### 工會促請「全面檢討社福界人力資源及建立完善的職業發展階梯吸引人才」

本會建議政府：

一、全面檢討現時社福界人力資源編制



# 香港社工及福利人員工會

Hong Kong Social Workers and Welfare Employees Union

九龍尖沙咀漆咸道南 111-113 號美華閣 2 字樓

2/F, May Wah Court, 111-113 Chatham Road South, Tsim Sai Tsui, Kln

Tel: 2384-2026 Fax: 2385-3344

---

自 2008 年起，政府撥出資源僱用活動工作員，經過 5 年的社會服務的發展及社會需求的變化，現時社會服務的規模及範疇已不能以 2008 年的與今天比較，為維持現有服務水平，社福界同工已多年來希望檢視人手編制，增加人手，如果現時劃一取消活動工作員職系，無疑直接影響整體社會服務質與量。故此社會服務如果在此時不加還減，實在令現時的社工百上加斤。

要建立具分級及可向上流動的支援職系，長遠考慮社福界職業發展階梯，考慮增加支援職系人手編制，可參考 2007-08 年已常規化的 PA 系統，即由社署資助，按服務需要以實報實銷方式執行。另一邊廂，活動工作員可按個別地區需要，逐步過渡正規支援職系系統，避免影響現行社福服務的持續性，另一方面可減少社工工作壓力，提高服務水平。同時亦建立社會服務人才的發展導向，明確的階梯有助有意參與社會服務的人士加入，並且透過進修各上流動。

## 二、協助現有活動工作員轉型

是次調查中發現不少活動工作員都有志以前線社工或專業輔助人員等職位為目標，透過進修提升自身能力，繼續於社福界服務，但是經濟因素及就讀學額都是活動工作員需要考慮的因素，亦有因此而放棄自己的志願，轉行從事其他行業的。

建議政府可考慮增加相關進修途徑的資源投放，一方面讓更多有志從事社會服務的人有機會接受專業進修，從長遠來說，此職系更可成為投考社工專業的其中一種資歷參考，同時進一步提高人才的培訓水平，讓機構有更多人才選擇，改善整體社會服務質素。

## 香港社工及福利人員工會介紹：

為求捍衛社福界別同工的權益及關注同工的工作士氣，以業界同工的實際經驗提出建設性及實務的聲音，一群社會工作者立志組織起來，以成立一個具業界代表性的團體為目標，於 2012 年 12 月 10 日成立「香港社工及福利人員工會」，致力團結同工，發揮其影響力。本會宗旨「爭取業界權益 持續專業發展」。



香港社工及福利人員工會

活動工作員對社福機構的影響  
及就業發展

調查報告

2013 年 12 月

## 目錄

(一) 調查背景.....	3
調查目的：.....	3
調查時期：.....	3
調查對象：.....	3
調查方式：.....	3
(二) 調查結果及分析.....	4
問卷調查回覆情況.....	4
第一部分〈社工及管理層〉分析.....	4
活動工作員對社福界上的角色.....	4
人力資源及編制不足.....	5
第二部分〈活動工作員〉分析.....	7
不同社會服務範疇的分佈情況.....	7
主要參與的工作範疇及其於工作中發揮的技能.....	7
長期就業發展意向.....	8
自學增值，提升工作能力.....	8
活動工作員未能續約的去向.....	8
(三) 建議.....	11
(四) 結語.....	11

## (一) 調查背景

### 調查目的：

香港社工及福利人員工會鑒於政府公佈於2014年3月底撤銷青年活動工作人員(PW)計劃，影響近3000多名現職同工就業，同時可預見對前線社福從業員以至服務造成相當負面的影響。

本會為更有效掌握以上政策轉變對活動工作人員、社工及現行服務的影響，與及了解活動工作人員對工作的實際期望，以是次問卷調查收集意見，作為向有關當局反映意見及探討業界前景的理據。

### 調查時期：

2013年11月7日至2013年12月20日

### 調查對象：

是次問卷調查對象主要為兒童及青年中心、綜合家庭服務中心 / 綜合服務中心及長者服務中心，問卷共分兩部分：

第一部分對象為社工及管理層

第二部分對象為活動工作人員

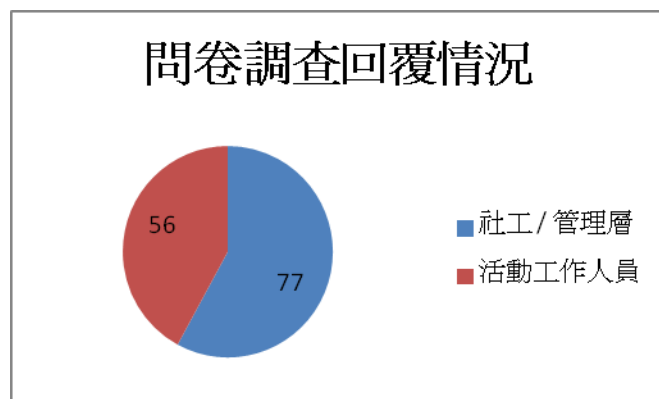
### 調查方式：

調查透過以問卷形式讓受訪對象自行填寫或由機構負責人綜合該中心的意見回覆，以收集量性的資料，所得之資料將透過分析與進行比對工作。

## (二) 調查結果及分析

### 問卷調查回覆情況

是次調查共收到 22 間機構回覆，共 165 份問卷，當中 77 份為社工/管理層(即問卷第一部分)，56 份為活動工作人員(即問卷第二部分)<圖表一>。



圖表一

20 間回覆機構中，兒童及青年中心佔 11 間，綜合家庭服務中心 / 綜合服務中心佔 4 間，長者服務中心佔 1 間，其他佔 4 間。

### 第一部分<社工及管理層>分析

本部分重點從社工及管理層角度探討現時社工的工作情況及服務質素與活動工作人員的關聯。

#### 活動工作人員對社福界上的角色

從圖表二中顯示有 64% 社工及管理層認為現行之活動工作人員對支援工作上擔當十分重要的角色，認為重要及一般重要的各佔 34% 及 3%。從圖表三的數據中，有 60% 社工及管理層認為對提升社會服務質量，支援職系的的存在十分重要，而認為重要及一般重要的各佔 39% 及 1%。

從以上兩項數據可見，活動工作人員現時在工作範疇上，有相當大的成份支援社工的工作，而且其擔當的角色非常重要，同時社工及管理層亦認為現時社工的工作量已超出其本身可應付的範圍，實在有需要增加支援職系的人手，從而確保服務的「質」及「量」。

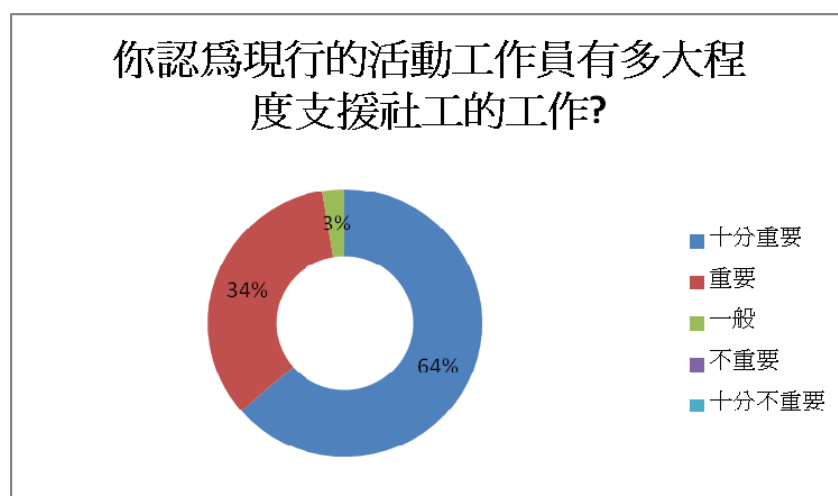


## 人力資源及編制不足

但就政府決定 2014 月 3 月過後，即停止撥款僱用活動工作員的職位，圖表四中可見，99% 社工及管理層均認為以現時的人力資源及編制，根本沒有足夠資源替補因取消活動工作員職位後，服務人手及空間的隙縫，

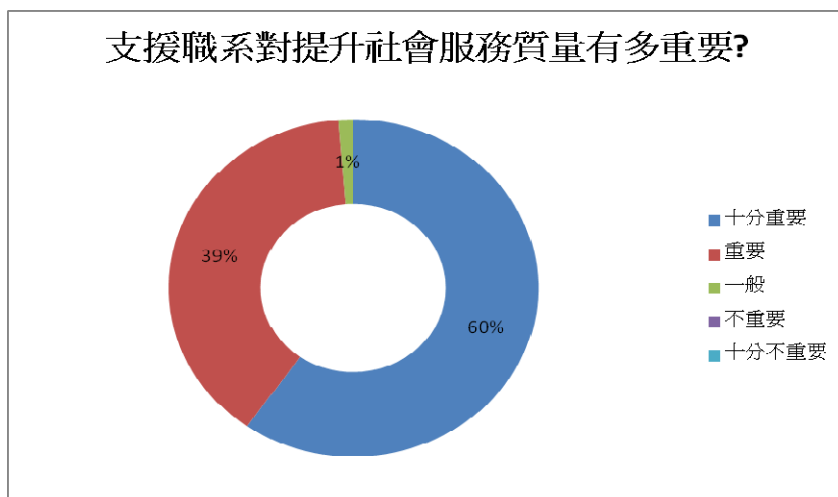
其導致的影響可見於圖表五，最大影響是更加加重社工的工作壓力，影響社工的工作情緒及士氣，其次是部分現有的活動及服務無法照常舉行，直接影響服務使用者的使用服務的機會。其他對於現行服務的影響包括可服務人數減少、服務種類有所局限及活動規模縮減等，都直接損害服務使用者的利益。在現時社會問題日益複雜，市民對社會服務的要求愈高，所需要的服務種類亦愈廣闊，實有必要正視此措施帶來的影響。

圖表六亦反映出社工及管理層對現時社福界別的人力資源及編制改革有著急切的訴求，有 97% 的回覆同意要全面檢視現有機制。

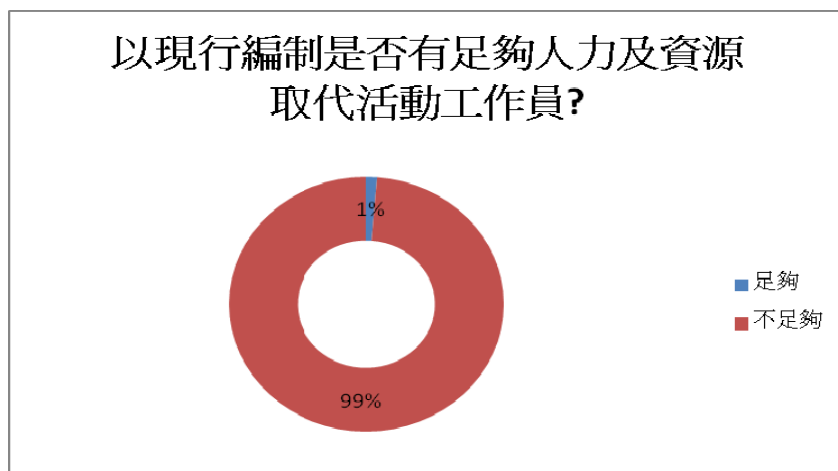


圖表二 <你認為現行的活動工作員有多大程度支援社工的工作?>

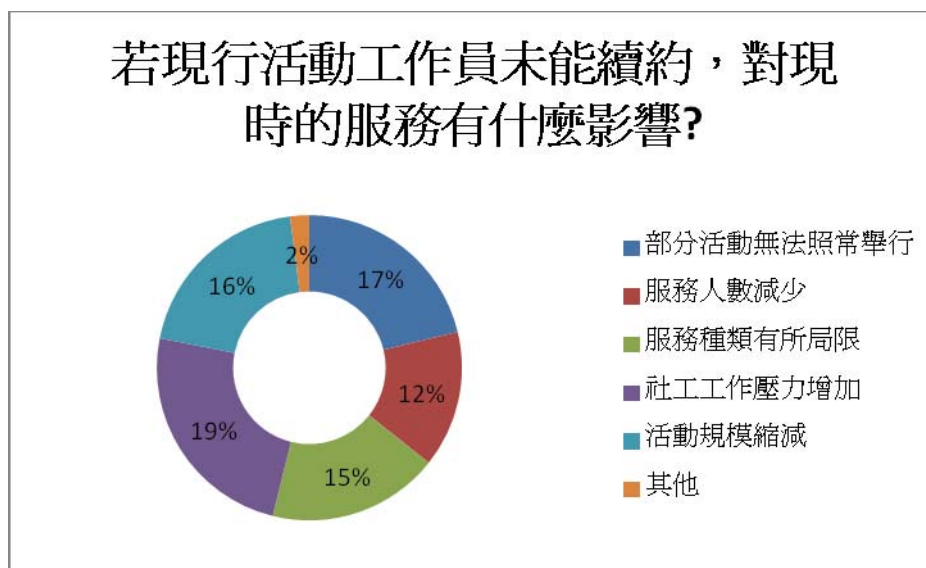




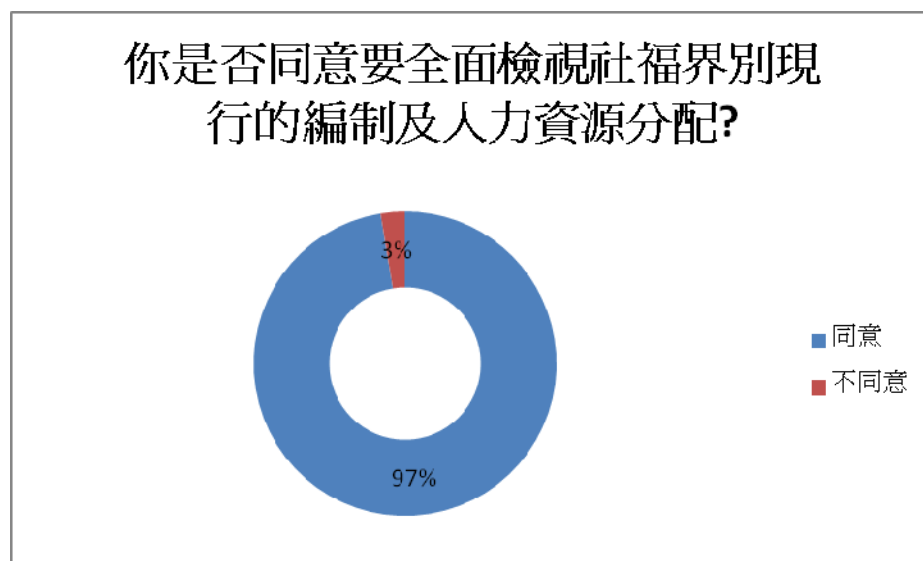
圖表三 <支援職系對提升社會服務質量有多重要?>



圖表四 <以現行編制是否有足夠人力及資源取代活動工作人員?>



圖表五 <若現行活動工作人員未能續約，對現時的服務有什麼影響?>



圖表六<你是否同意要全面檢視社福界別現行的編制及人力資源分配?>

## 第二部分<活動工作員>分析

本部分重點探討現時任職活動工作員的員工對自身於社福界發展的期望及意向，以及其面對取消活動工作員職位後的發展傾向性。

### 不同社會服務範疇的分佈情況

首先，調查現時活動工作員在不同社會服務範疇的分佈情況，圖表七顯示是次回覆當中最主要的兩個範疇在於青年及家庭服務，分別是 38%及 35%，雖然此數據與是次調查的對象群有關，但同時於問卷回覆當中，亦有發現 19%從事長者服務的，其餘社區服務及復康服務的分別有 7%及 1%。

### 主要參與的工作範疇及其於工作中發揮的技能

其次是了解活動工作員現時主要參與的工作範疇及其於工作中發揮的技能，圖表八中顯示兩大主要工作內容是活動策劃及小組帶領，各佔 35%，其次是朋輩輔導，佔 17%，舞台工作有 6%，其他回覆中，有活動工作員認為現在的工作令其發掘到自己未知的優點，例如善於聆聽及分析問題，耐心等。

## 長期就業發展意向

以下是分析活動工作員對「以社福界為職業發展的目標」的意向，圖表九可見，有 77% 的活動工作員希望以社會服務作為其長期就業發展的目標，18% 有此考慮，只有 6% 的回覆表示不希望及沒意見。由此可見有一大部分現時就職活動工作員的同工在其參與社會服務的過程中，漸漸認同其工作理念及認為是可發揮其技能的行業，足可視為長期就業發展。

## 自學增值，提升工作能力

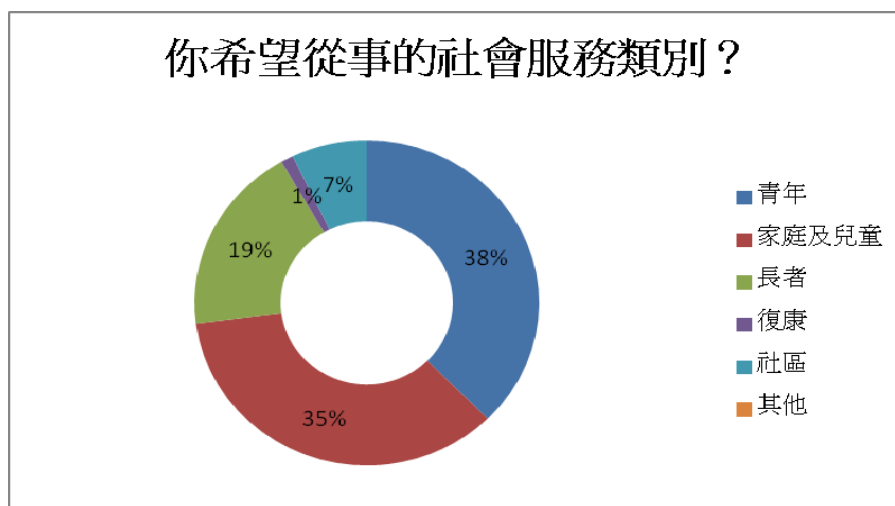
問卷同時探討活動工作員對透過進修提昇自身工作能力，從而轉型持續於社福界工作的意願。參考圖表十，有 89% 受訪者願意繼續進修，於社會服務發揮自己所長，只有約 4% 不願意進修，7% 未有考慮。由此得知活動工作員是有意欲透過進修向上流動，發展自己，在社福界貢獻。

配合圖表十一可了解活動工作員對自身發展的計劃，有接近半數受訪者(47%) 表示希望以前線社工為目標，繼續於本行發展。30% 回覆以社福界文職員工為發展目標，除此以外，19% 活動工作員更以專業輔助人員，例如物理治療師、護士等範疇發展。可見活動工作員此職位令青年人提升其服務社會的志向，為整個社會服務界別開啟吸納人才之門。

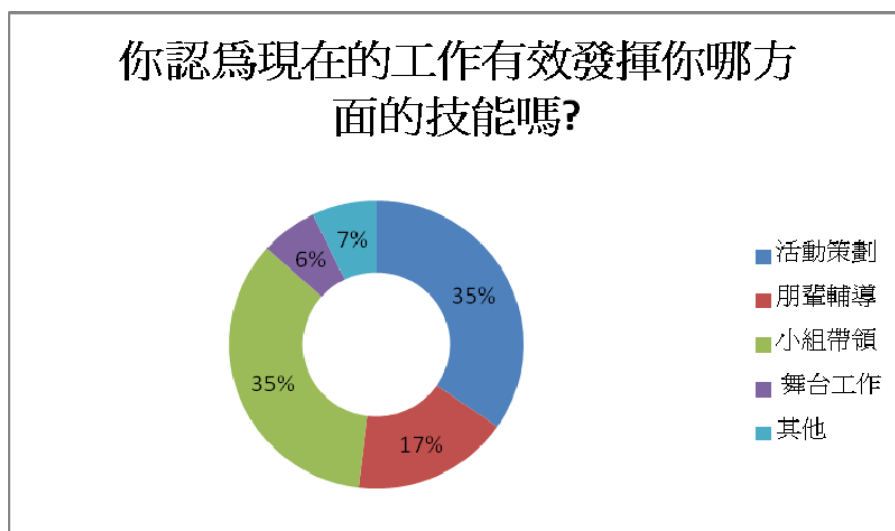
## 活動工作員未能續約的去向

每個行業發展的最重要因素的就是人才的流動性，如果一個行業有持續發展的可能，人才自然不易流失，而且職業發展階段的形成，也有助於行業的活動及更新。但如果活動工作員於 2014 年終止續約後，人才的去向是值得關注的。

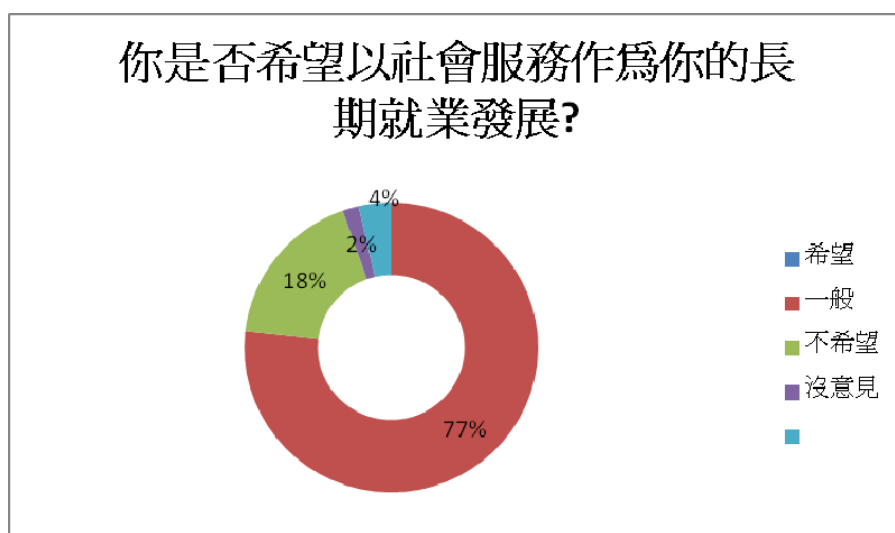
圖表十二可見，有超過半數的活動工作員仍然希望堅持留於社福界發展，39% 希望繼續進修社工相關課程，27% 考慮轉職社福界文職職系工作。但數據亦顯示有 29% 活動工作員會選擇離開社福界，轉行從事其他工種，這其中可能發生人才錯配、失業等問題，是需要正視的。



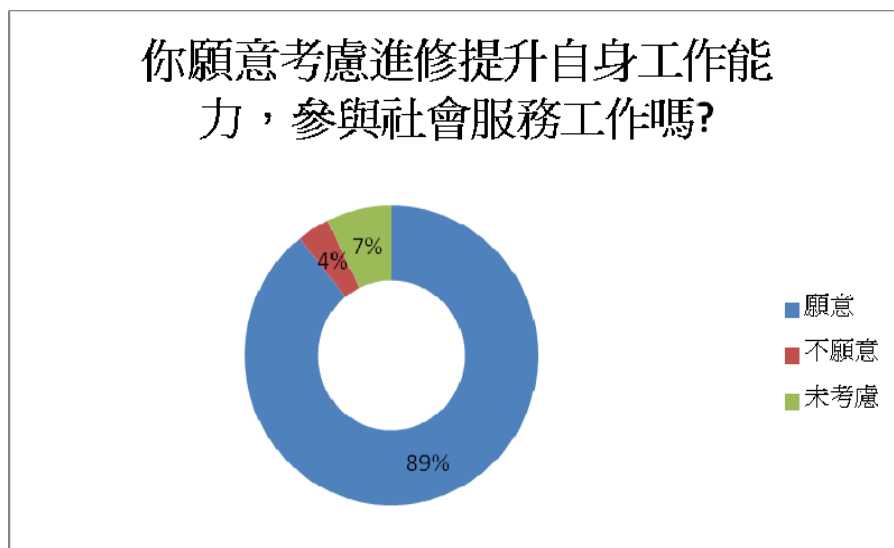
圖表七〈你希望從事的社會服務類別？〉



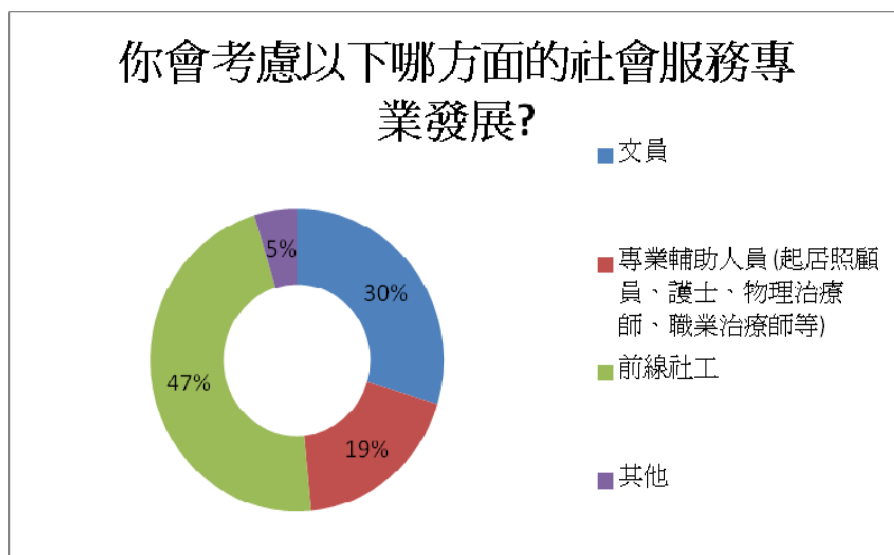
圖表八〈你認為現在的工作有效發揮你哪方面的技能嗎？〉



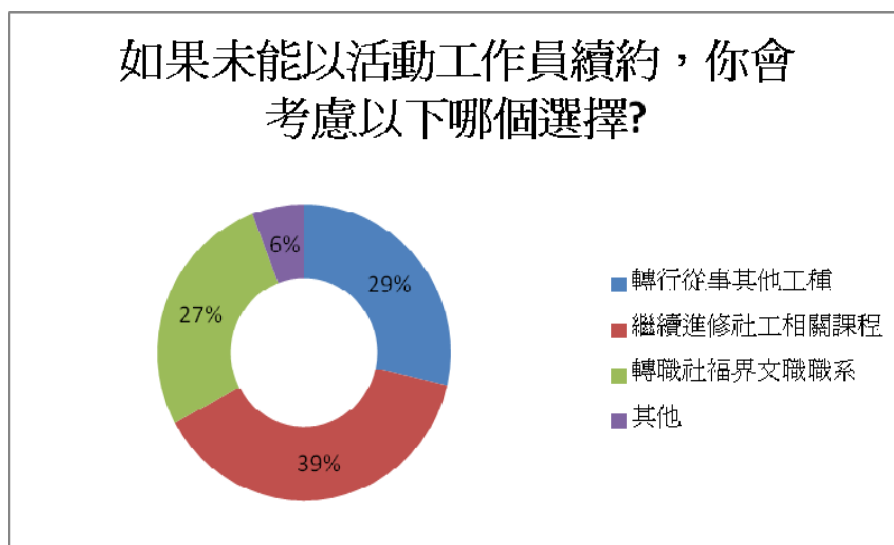
圖表九〈你是否希望以社會服務作為你的長期就業發展？〉



圖表十<你願意考慮進修提升自身工作能力，參與社會服務工作嗎?>



圖表十一<你會考慮以下哪方面的社會服務專業發展?>



圖表十二<如果未能以活動工作員續約，你會考慮以下哪個選擇?>

### (三) 建議

#### 一、完善檢討現時社福界人力資源編制

自 2008 年起，政府撥出資源僱用活動工作人員，經過 5 年的社會服務的發展及社會需求的變化，現時社會服務的規模及範疇已不能以 2008 年的與今天比較，為維持現有服務水平，社福界同工已多年來希望檢視人手編制，增加人手，如果現時劃一取消活動工作人員職系，無疑直接影響整體社會服務質與量。故此社會服務如果在此時不加還減，實在令現時的社工百上加斤。

要建立完善的職業發展階梯，考慮增加支援職系人手編制，一方面可減少社工工作壓力，提高服務水平，同時亦建立社會服務人才的發展導向，明確的階梯有助有意參與社會服務的人士加入，並且透過進修各上流動。

#### 二、協助現有活動工作人員轉型

是次調查中發現不少活動工作人員都有志以前線社工或專業輔助人員等職位為目標，透過進修提升自身能力，繼續於社福界服務，但是經濟因素及就讀學額都是活動工作人員需要考慮的因素，亦有因此而放棄自己的志願，轉行從事其他行業的。

建議政府可考慮增加相關進修途徑的資源投放，一方面讓更多有志從事社會服務的人有機會接受專業進修，同時進一步提高人才的培訓水平，讓機構有更多人才選擇，改善整體社會服務質素。

### (四) 結語

據了解，現時仍然在職之活動工作人員約有 1,500 人左右，工會尤其重視這批受影響員工的就業情況，不希望推高青年人失業率的同時，亦不願眼見業界同工的工作壓力日益膨脹，仍要面對人手收縮、資源緊促，卻又要強行維持服務質量及水平。

工會促請政府切實考慮是次調查的結果及建議，多珍惜有志有技能的人，繼續保留於社福界服務，共同改善社會服務，建設美好社會環境。