



## 香港社工及福利人員工會

Hong Kong Social Workers and Welfare Employees Union

九龍尖沙咀漆咸道南 111-113 號美華閣 2 字樓

2/F, May Wah Court, 111-113 Chatham Road South, Tsim Sai Tsui, Kln

Tel:2384-2026 Fax:2385-3344

立法會

福利事務委員會

主席

陳婉嫻議員, SBS, JP

尊敬的陳主席：

### 「社福界支援人手(包括活動工作人員)不足的情況」意見書

政府早前公佈於 2014 年 3 月底撤銷青年活動工作人員(Program Worker, 簡稱 PW)職系, 即現時仍然在職之約 1,500 名活動工作人員, 3 月之後, 就可能失業, 影響巨大。受影響的機構社工及活動工作人員對於服務及工作前景都感到不安, 嚴重打擊同工士氣。

香港社工及福利人員工會(下稱“本會”)早前發起「活動工作人員對社福機構的影響及就業發展」問卷調查, 並於 12 月 22 日舉行調查結果發佈會。該次調查明確顯示: 活動工作人員對支援社會服務佔有極其重要角色。在這次調查中, 99%的受訪社工及管理層認為, 在撤去活動工作人員後, 機構根本沒有無足夠人力資源替有關崗位; 而 97%的社工及管理層皆要求檢討社福界別的人力資源及編制。本會根據調查, 向政府提出如下建議和要求:

#### 1. 活動工作人員 (PW) 不是臨時工

活動工作人員實際上發揮著支援社工工作的職能, 并對有關社會服務中心維持現時社會服務的質與量, 影響巨大, 不應該把活動工作人員視為臨時職系。撤銷活動工作人員, 令在人手不足下, 服務使用者所能接受的服務量減少了, 而質也可能減低了。

#### 2. 維護社工專業

社工應該最大發揮其專業, 例如協助個案尋求解決困難的方案或作出適當的轉介等, 行政和聯絡等由活動工作人員支援, 更具效益。

#### 3. 強化支援職系

富經驗的支援職系對減輕社工同工的工作壓力及提升服務質數有著相當大的助力; 活動工作人員在其工作過程中累積了豐富的前線及後勤經驗, 對社工更好更快的提供服務有極大的幫助。

#### 4. 捍衛社會服務質素

活動工作人員相對社工而言, 前者有更大的空間專責地做好聯繫及活動設計的工作, 提升服務的質素, 除服務使用者人數增加外, 滿意度亦同樣上升。

#### 5. 完善就業階梯

建立社會服務人才的发展導向, 明確的階梯有助有意參與社會服務的人士加入, 並且透過進修向上流動。無論在就業穩定性及人才發展兩方面, 都有良好的影響。



香港社工及福利人員工會

Hong Kong Social Workers and Welfare Employees Union

九龍尖沙咀漆咸道南 111-113 號美華閣 2 字樓

2/F, May Wah Court, 111-113 Chatham Road South, Tsim Sai Tsui, Kln

Tel: 2384-2026 Fax: 2385-3344

---

工會對業內同工職業發展，已至整體社會服務的質素均甚為關注，深切期望長遠考慮社福界支援職系的檢討及改善業內同工的工作情況。在減少社會福利開支的同時，平衡實際社會需要。

敬祝  
時祺！

2014 年 1 月 13 日