

立法會福利事務委員會

為需要牙科護理的長者所提供的支援

目的

本文件闡述政府的牙科護理政策以及為長者提供的牙科護理支援。

牙科護理政策

2. 政府的口腔健康及牙科護理政策，是集中資源於宣傳、教育和預防工作上，藉以提高公眾對口腔衛生及健康的認識，透過養成良好的口腔衛生習慣從而有效預防牙科疾病。衛生署轄下的口腔健康教育組過去多年一直就不同年齡組別的市民推行適切的促進口腔健康計劃，並通過不同途徑傳遞口腔健康資訊，促進市民的口腔健康。衛生署每年都會舉辦「全港愛牙運動」，幫助市民建立正確的潔齒觀念及掌握潔齒技巧，亦會透過網頁(www.toothclub.gov.hk)及 24 小時口腔健康資訊熱線(2713 6344)，讓公眾隨時得到口腔健康資料。

3. 為幫助有急性牙患的市民，政府透過衛生署轄下 11 間政府牙科診所，騰出特定時段提供免費緊急牙科治療(又稱「牙科街症」)，服務範圍包括處理急性牙患、處方藥物止痛、治理口腔膿腫及脫牙，牙科醫生亦會就病人的個別需要提供專業意見。有關診所名單請參閱附件 A。此外，衛生署也在七家公立醫院設立口腔頷面外科及牙科部，為獲轉介的住院病人、有特殊口腔護理需要的患者及牙科急症的患者提供口腔頷面外科及牙科專科診治。有關專科服務按醫院管理局(醫管局)或私家醫生轉介的形式提供。口腔頷面外科及牙科部會根據獲轉介人士病況的緩急處理預約，如有急切需要例如涉及牙齒創傷，病人會即時獲安排接受診症和治療。有關診所名單請參閱附件 B。

4. 一般牙科護理服務，例如洗牙和補牙，主要由私營界別和非政府機構提供。

長者牙科護理支援

5. 至於有經濟困難的長者，綜合社會保障援助(綜援)計劃現時為 60 歲或以上、殘疾或經醫生證明為健康欠佳的受助人提供牙科治療費用津貼，以支付牙科治療服務(包括假牙、牙冠、牙橋、洗牙、鑲補、根管治療及脫牙)的費用。合資格的綜援受助人可往社會福利署(社署)認可的 61 間牙科診所接受檢查及就所需的服務估價，然後選擇於本港任何註冊牙醫(包括社署認可的牙科診所牙醫)接受有關的牙

科治療。牙科治療費用津貼金額會以診所的實際收費、認可診所的估價或社署所訂的最高金額計算，以較低者為準。

6. 近年，政府推出一系列措施，為長者提供財政支援以便他們接受牙科護理及口腔衛生服務。

(a) 長者醫療券計劃

7. 政府在二零零九年推出長者醫療券試驗計劃，資助 70 歲或以上的長者使用私營基層醫療服務，包括牙科護理服務。截至二零一四年五月底，超過 470 名牙醫已登記參與計劃。計劃已於二零一四年一月由試驗性質轉為恆常化計劃。由二零一四年六月初起，長者可獲發的醫療券金額亦已倍增至每年 2,000 元。

(b) 外展先導計劃

8. 政府與非政府機構於二零一一年合作推出為期三年的「院舍及日間護理中心長者基礎牙科外展服務先導計劃」(外展服務先導計劃)。這些長者大都身體虛弱，較難前往牙科診所接受牙科護理服務。截至二零一四年五月底，由非政府機構成立的牙科外展隊已為超過 750 間安老院舍及日間護理中心約 65 000 名長者提供基本牙科護理服務。

9. 在參考過去的經驗及非政府機構對外展先導計劃的正面反應，我們將於二零一四年十月把計劃轉為恆常化項目，並名為「長者牙科外展服務計劃」，繼續為健康狀況及居住環境相若的長者提供牙科外展服務。我們亦會在下列範疇優化服務：

- (a) 因應過去數年物價上漲，增加每支牙科外展隊的整筆補助金，這亦有助非政府機構聘請經驗較豐富的牙醫提供牙科外展服務；
- (b) 擴大牙科治療及服務的範圍至涵蓋補牙、脫牙及鑲假牙等；以及
- (c) 加強在陪診服務方面的資助及後勤支援，以便安排有需要的長者前往非政府機構轄下的牙科診所接受進一步治療。

10. 此外，我們會擴大受惠對象至其他情況相若的長者，包括居於醫管局轄下的療養單位的病人，和經衛生署註冊的護養院的長者。我們亦會加強宣傳，鼓勵更多安老院舍／日間護理中心參與計劃，加強長者及其家人對外展服務的認識。衛生署亦會製作一套教材，加強院舍及護理中心的護理員為長者提供日常口腔護理服務的能力。

(c) 關愛基金長者牙科服務資助項目

11. 關愛基金於二零一二年預留了一億元撥款推行「長者牙科服務資助項目」(項目)，為使用由社署資助的兩項家居照顧服務的合資格長者(即未獲綜援資助及沒有入住安老院舍但有經濟困難的長者)，提供免費鑲活動假牙和相關的牙科診療服務。項目於二零一二年九月推行，並委任香港牙醫學會為推行機構。在香港牙醫學會的協助下，約有 320 名／間私家牙醫和非政府機構的牙科診所參與項目。截至二零一四年五月底，約有 1 100 名長者獲轉介¹至參與項目的牙醫／牙科診所接受牙科服務，當中約有 900 名長者已完成診療。

12. 考慮到項目的初步反應，關愛基金已在過去一年推出了下列的優化措施：

- (a) 受惠資格—— 在項目推行初期，受惠的長者必須在二零一一年十二月三十一日仍使用由社署資助的兩項家居照顧服務。其後，關愛基金先後兩次把該指定日期由二零一一年十二月三十一日伸延至二零一三年十二月三十一日。最近，關愛基金亦把項目調整至涵蓋接受「家務助理服務」的長者。
- (b) 向非政府機構支付的費用—— 部分非政府機構表示，他們在轉介合資格長者至參與項目的牙醫時，由於人手短缺遇到不少困難。由二零一三年六月起，關愛基金已為非政府機構在提供陪診服務方面增加資助(每小時 70 元)。
- (c) 向牙醫支付的費用—— 為吸引更多私家牙醫參與項目，關愛基金修訂了項目的牙科診療費用，與綜援計劃下的牙科治療費用津貼看齊。

13. 關愛基金已納入扶貧委員會的工作範疇內。扶貧委員會轄下的關愛基金專責小組會繼續監察項目的實施情況，並因應項目的推行情況和經驗，考慮將受惠對象擴展至涵蓋經濟上有困難的非領取綜援人士，例如領取「長者生活津貼」的長者。

¹ 在項目下，提供家居照顧服務的非政府機構會接觸合資格長者，並轉介他們到參與項目的牙醫／牙科診所接受牙科服務。

人手情況

14. 根據《牙醫註冊條例》（第 156 章），任何人如在香港以牙醫身分執業，必須是註冊牙醫。如要根據《牙醫註冊條例》要求而成為註冊牙醫，有關人士必須是香港大學(港大)牙醫學院的牙科畢業生，或在香港牙醫管理委員會的許可試中取得合格成績。全港現時約有 1 700 名註冊牙醫在私營界別和非政府機構經營的牙科診所提供服務。本地每年培訓的新牙醫約為 50 名。

15. 我們一直致力改革醫療制度，為此，政府在二零一二年成立了一個高層次督導委員會，就香港的醫護人力規劃及專業發展進行策略性檢討。督導委員會由食物及衛生局局長擔任主席，負責就如何應付預計的醫護人力需求、加強專業培訓，以及促進專業發展提出建議，以期確保香港的醫療系統得以健康持續發展。為協助督導委員會在提出建議前掌握充分資料，我們委託了港大就 13 個受法定規管的醫護專業(包括牙醫)進行全面的人力推算。當局現正聯同港大牙醫學院探討如何協助海外大學的牙科畢業生，尤其是香港居民，應付許可試。

徵詢意見

16. 請委員察悉本文件的內容。

食物及衛生局
衛生署
二零一四年六月

Department of Health 衛生署
Dental Clinics with General Public Session (For emergency dental service - limited to pain relief & extraction)
牙科街症服務診所 (只提供緊急牙科服務 - 限於止痛及脫牙)

Hong Kong 香港

Clinic 診所	Address 地址	Tel 電話	Operation Hours 服務時間	
Kennedy Town Community Complex Dental Clinic 堅尼地城社區綜合大樓 牙科診所	10/F, Kennedy Town Community Complex 12 Rock Hill Street, Kennedy Town Hong Kong 香港堅尼地城石山街 12 號 堅尼地城社區綜合大樓 10 樓	3583 3460	Monday & Friday 星期一、五	AM 上午

Kowloon 九龍

Clinic 診所	Address 地址	Tel 電話	Operation Hours 服務時間	
Kowloon City Dental Clinic 九龍城牙科診所	3/F, Kowloon City Health Centre Kowloon City Government Offices 42 Bailey Street, Hung Hom, Kowloon 九龍紅磡庇利街 42 號 九龍城政府合署九龍城健康中心 3 字樓	2768 9721	Monday & Thursday 星期一、四	AM 上午
Kwun Tong Jockey Club Dental Clinic 觀塘賽馬會牙科診所	1/F, Kwun Tong Jockey Club Health Centre, 457 Kwun Tong Road, Kowloon 九龍觀塘道 457 號 觀塘賽馬會健康中心 1 樓	2345 4787	Wednesday 星期三	AM 上午

New Territories & Islands 新界及離島

Clinic 診所	Address 地址	Tel 電話	Operation Hours 服務時間	
Tai Oi Dental Clinic 大澳牙科診所	Tai O Jockey Club Clinic 103 Shek Tsai Po Street, Tai O 大澳石仔埗街 103 號大澳賽馬會診所	2985 7657	2 nd Thursday of the Month 每月第二個 星期四	AM 上午
Cheung Chau Dental Clinic 長洲牙科診所	2/F, St. John's Hospital Tung Wan Road, Cheung Chau 長洲東灣道長洲醫院 3 樓	2981 9441 Ext. 31	1 st Friday of the month 每月第一個 星期五	AM 上午
Mona Fong Dental Clinic 方逸華牙科診所	1/F, Mona Fong Clinic 23 Man Nin Street, Sai Kung 西貢萬年街 23 號方逸華診所 1 字樓	2163 9250	Thursday 星期四	PM 下午
Tai Po Wong Siu Ching Dental Clinic 大埔王少清牙科診所	1 Po Wu Road, Tai Po 大埔寶湖道 1 號	2652 3737	Thursday 星期四	AM 上午
Fanling Health Centre Dental Clinic 粉嶺健康中心牙科診所	3/F, Fanling Health Centre 2 Pik Fung Road, Fanling 粉嶺壁峰路 2 號粉嶺健康中心 3 字樓	2671 2046	Tuesday 星期二	AM 上午
Tsuen Wan Dental Clinic 荃灣牙科診所	213 Sha Tsui Road, Tsuen Wan 荃灣沙咀道 213 號	2492 0880	Tuesday & Friday 星期二、五	AM 上午
Yan Oi Dental Clinic 仁愛牙科診所	2/F, Yan Oi Polyclinic 6 Tuen Lee Street, Tuen Mun 屯門屯利街 6 號仁愛分科診所 2 樓	2452 3265	Wednesday 星期三	AM 上午
Yuen Long Jockey Club Dental Clinic 元朗賽馬會牙科診所	269 Castle Peak Road, Yuen Long 元朗青山公路 269 號	2477 1808	Tuesday & Friday 星期二、五	AM 上午

Note: Please queue up at the clinic to obtain a disc. No more disc will be distributed when quota is full. 注意: 名額有限, 請往診所排隊取籌, 額滿即止。

List of Hospital Dental Units in Public Hospitals

公立醫院口腔頤面外科及牙科部名單

<u>Name & Address</u>	<u>名稱及地址</u>
<p>Pamela Youde Nethersole Eastern Hospital Oral Maxillofacial Surgery & Dental Unit 1/F, Main Block, Pamela Youde Nethersole Eastern Hospital 3 Lok Man Road, Chai Wan, Hong Kong.</p> <p>Tel : 2595 6291 Fax No.: 2889 5813</p>	<p>東區尤德夫人那打素醫院口腔頤面外科及牙科部 香港柴灣樂民道 3 號東區醫院主座大樓 1 字樓</p>
<p>Queen Mary Hospital Oral Maxillofacial Surgery & Dental Unit 1/F, Block A, Queen Mary Hospital 102 Pokfulam Road, Hong Kong.</p> <p>Tel : 2255 5425 Fax No.: 2818 3645</p>	<p>瑪麗醫院口腔頤面外科及牙科部 香港薄扶林道 102 號瑪麗醫院 A 座 1 樓</p>
<p>Queen Elizabeth Hospital Oral Maxillofacial Surgery & Dental Unit 7/F, Block F, Queen Elizabeth Hospital 30 Gascoigne Road, Kowloon</p> <p>Tel : 2958 6030 Fax No.: 2771 9686</p>	<p>伊利沙伯醫院口腔頤面外科及牙科部 九龍加士居道 30 號 伊利沙伯醫院 F 座 7 字樓</p>
<p>North District Hospital Oral Maxillofacial Surgery & Dental Unit LG1, North District Hospital 9 Po Kin Road, Fanling, N.T.</p> <p>Tel : 2683 7084 Fax No.: 2683 7081</p>	<p>北區醫院口腔頤面外科及牙科部 新界粉嶺保健路 9 號北區醫院 LG1</p>
<p>Princess Margaret Hospital Oral Maxillofacial Surgery & Dental Unit LG 2, Block F, Princess Margaret Hospital 2-10 Lai King Hill Road, Kwai Chung, N.T.</p> <p>Tel : 2990 1644 Fax No.: 2370 0784</p>	<p>瑪嘉烈醫院口腔頤面外科及牙科部 葵涌荔景山道 2-10 號 瑪嘉烈醫院 F 座低層 2 樓</p>
<p>Prince of Wales Hospital Oral Maxillofacial Surgery & Dental Unit 1/F, Li Ka Shing Specialist Clinic (North Wing), Prince of Wales Hospital 30-32 Ngan Shing Street, Shatin, N.T.</p> <p>Tel : 2632 2380 Fax No.: 2649 8079</p>	<p>威爾斯親王醫院口腔頤面外科及牙科部 沙田銀城街 30-32 號 威爾斯親王醫院李嘉誠專科診所(北翼)1 字樓</p>
<p>Tuen Mun Hospital Oral Maxillofacial Surgery & Dental Unit T-9, Tuen Mun Hospital Tsing Chung Koon Road, Tuen Mun, N.T.</p> <p>Tel : 2468 5759 Fax No.: 2465 3112</p>	<p>屯門醫院口腔頤面外科及牙科部 屯門青松觀道屯門醫院手術大樓九樓 T 座</p>