

對「家居照顧及社區照顧服務的內涵及規劃」意見書

對於「家居照顧及社區照顧服務的內涵及規劃」，關注組有以下意見：

1. 將「改善家居及社區照顧服務」納入常規資助項目，取消期限性招標制

「改善家居及社區照顧服務」已推行十三年，不論是服務的需要，或是營運機構服務提供的經驗，均是毋庸置疑的，加上現時已有監察制度確保服務質素，採用期限性招標的方式只是架床疊屋。關注組聯同「香港社會工作者總工會」於5月底發起『要求「改善家居及社區照顧服務」納入常規資助項目，取消期限性招標制』簽名運動，只是短短兩星期，已收集到約 870名改善家居及社區照顧服務的社工、輔助醫療人員和支援職系同工的簽名支持。

就此，關注組促請當局嚴肅處理將「改善家居及社區照顧服務」以常規資助模式取代現時以期限性招標制推行，以符合「持續照顧」的政策目標。

2. 增撥「普通個案」資源，有效延緩長者健康惡化及節省未來照顧成本

由於使用「綜合家居照顧服務(普通個案)」(下稱「普通個案」)的長者並不須接受安老服務統一評估，政府並不認許普通個案服務屬於長期護理服務，因此當局一直忽視正在增加中的服務需要。隨著人口持續老化，長者人口倍增，在沒有增撥款資源下，輪候普通個案的人數逐年遞增，截至2013年12月的輪候人數更高達 5200人(有部分機構不設輪候隊伍，目前的數據低估長者對服務的實際需要)，很多長者因為得不到服務去紓緩其日常生活的困難，會更容易發生意外或令健康加速惡化，結果更早跌入「中度缺損」的情況而要使用更昂貴的「長期護理服務」。

我們認為應將綜合家居照顧服務(普通個案)納入長期護理服務系統，在人手、場地和資源配套上作出相應調整，以便能更有效地延緩長者健康惡化及節省未來照顧成本，亦能紓緩輪候院舍及更高層次照顧服務的壓力。

3. 增設「輕裝」隊伍，舒緩服務壓力

有經安老服務統一評估評為中度或嚴重缺損長者，由於不習慣使用護士、物理治療、職業治療等服務，只需要個人照顧、簡單護理或其他支援服務(如：家居服務、膳食服務等)，而被轉介使用「綜合家居照顧服務(普通個案)」，令「普通個案」服務更供不應求。關注組曾接觸 24 隊綜合家居照顧服務隊，當中百分之二十普通個案(超過 1100人) 屬中度或嚴重缺損長者，服務錯配的情況顯而易見。

對此，關注組建議於「改善家居及社區照顧服務」增設個案資助額較低之「輕裝」隊伍，讓長者可選擇接受所需的個人照顧服務項目，而綜合家居照顧服務(普通個案)中評為中度或嚴重缺損的長者可轉到「輕裝」隊伍，一方面讓長者可暫時使用簡單的個人照顧或其他支援服務之時，亦不致加重「綜合家居照顧服務(普通個案)」的服務壓力，同時減少其輪候時間。

4. 擴大長者鄰舍中心的食堂或膳食服務，紓緩送飯服務需求

現時綜合家居照顧服務(普通個案)供不應求，其中送飯服務和家居清潔最為急切。以送飯服務為例，有營運機構為了讓有需要的長者能夠得到適切的支援，在資源不足的情況下，只好攤薄現有資源，例如將一份資源讓兩人分：長者 A 星期一、三、五享用送飯服務，而長者 B 則為星期二、四、六。

我們認為當局應擴大長者鄰舍中心的食堂或膳食服務，或研究資助由志願團體開設的社區飯堂，讓行動尚可的長者可到中心進餐，以紓緩送飯服務需求。

5. 改善薪酬待遇，紓緩人手短缺問題

現時基層護理人員空缺率和流失率偏高，原因與薪金不理想有關，部份機構更以低於社署總薪級表(Master Pay Scale)起薪點水平聘請護理人員如個人照顧員、家務助理等，令問題加劇。因此，關注組認為應檢討現時薪酬水平，建議以辛勞津貼(Hardship allowance)形式，為受資助機構個人照顧工作員職位，提供額外的資助撥款，但條件是機構必須以總薪級表的起薪點聘請職位，而有關的資助必須全數用於同工身上，以挽留人才和吸引更多新人入行。

6. 調整撥款金額及膳食服務收費，減輕服務營運者營運成本

按現時的撥款模式，綜合家居照顧服務的食品成本已納入整筆撥款的「其他費用」內，而過往「其他費用」的金額是按政府整體物價調整因素作每年調整，然而撥款調整幅度完全不符合實際需要。

根據社聯早前報告指出，當局由 2003-04 年度至 2012-13 年度「其他費用」的撥款累積升幅為 6.3%，而綜合消費物價指數累積升幅則為 21.8%，可見調整幅度根本追不上通貨膨脹。另一方面，送飯服務向使用者收取的費用亦從未調整，領綜援的長者一餐只需付\$12.6，大部份服務營運者需要額外補貼因食品成本上漲的開支，才能維持服務。關注組認為當局必須檢討綜合家居照顧服務的撥款金額，以及調整膳食服務收費，減輕服務營運者營運成本。

7. 訂立短、中及長期規劃，確保服務質素

長遠規劃為確保服務質素的必要條件。在缺乏整體的規劃下，資源錯配、人手供應不足、輪候時間過長等問題一一浮現，可見即使投放更多的資源，並不能服務真正有需要的長者，只會令長者們更混亂，更不知如何求助，也未能解決家居及社區照顧服務輪候人數眾多的問題，結果只會適得其反，一窩蜂只會往申請院舍，使輪候隊伍更長。關注組認為每年增加服務名額的小修小補，治標不治本，應盡快就服務訂立短、中及長期的規劃，確保服務質素。

~完~

2014 年 7 月