

## 總目 90 – 勞工處

管制人員：勞工處處長會交代本總目下的開支。

二零一五至一六年度預算 .....	19.180 億元
二零一五至一六年度的編制上限(按薪級中點估計的年薪值)相等於由二零一五年三月三十一日預算設有的 2 301 個非首長級職位，增至二零一六年三月三十一日的 2 376 個，增幅為 75 個。 .....	10.714 億元
此外，預算於二零一五年三月三十一日及二零一六年三月三十一日設有 16 個首長級職位。	
承擔額結餘 .....	39.384 億元

### 管制人員報告

#### 綱領

綱領(1)勞資關係

這些綱領納入政策範圍 8：就業及勞工(勞工及福利局局長)。

綱領(2)就業服務

綱領(3)工作安全與健康

綱領(4)僱員權益及福利

#### 詳情

##### 綱領(1)：勞資關係

	2013-14 (實際)	2014-15 (原來預算)	2014-15 (修訂)	2015-16 (預算)
財政撥款(百萬元)	134.3	155.5	149.4 (-3.9%)	157.9 (+5.7%)

(或較 2014-15 原來預算增加 1.5%)

#### 宗旨

2 宗旨是維持並促進政府以外機構的勞資和諧。

#### 簡介

3 勞工處提供自願性質的調停服務，協助僱主及僱員解決勞資糾紛和申索聲請。勞工處亦促進公眾對勞工法例的認識和推廣良好人事管理措施。

4 在二零一四年，勞工處為超過 300 名人力資源經理及企業行政人員舉辦一連串有關勞資溝通與對話的研討會，鼓勵僱主、僱員及工會有效溝通。勞工處亦與行業性三方小組合作，舉辦推廣活動，鼓勵更廣泛採納家庭友善僱傭措施。此外，勞工處在全港各區舉辦研討會及展示新展品的巡迴展覽，加深市民對勞工法例及良好人事管理措施的認識。

5 勞工處負責仲裁小額薪酬申索聲請，以及職工會管理。

6 衡量勞資關係服務的表現準則主要為：

#### 目標

		2013 (實際)	2014 (實際)	2015 (計劃)
	目標			
諮詢面談的輪候時間 .....	30 分鐘內	30 分鐘內	30 分鐘內	30 分鐘內
調停申索聲請會議的輪候時間 .....	5 星期內	5 星期內	5 星期內	5 星期內
向小額薪酬索償仲裁處登記申索聲請後等候仲裁的時間 .....	5 星期內	5 星期內	5 星期內	5 星期內
登記新職工會的處理時間 .....	4 星期內	4 星期內	4 星期內	4 星期內
登記更改職工會名稱／規則的處理時間 .....	10 日內	10 日內	10 日內	10 日內
巡查職工會的次數 .....	360	381	376	370

## 總目 90 – 勞工處

指標	2013 (實際)	2014 (實際)	2015 (預算)
進行諮詢面談的次數 .....	66 928	64 083	64 000
處理的勞資糾紛及申索聲請數目 .....	17 585	15 832	16 000
經提供調停服務的勞資糾紛及申索聲請數目 <sup>^</sup> .....	17 025	15 241	15 000
經調停而獲解決的勞資糾紛及申索聲請數目 .....	12 657	11 182	11 000
經調停而獲解決的勞資糾紛及申索聲請的百分率 .....	74.3	73.4	73.3
已知因勞資糾紛而損失的工作日數 .....	13 437 <sup>ψ</sup>	138	138
經小額薪酬索償仲裁處仲裁的申索聲請數目 .....	1 523	1 160	1 200
登記新職工會及職工會更改名稱／規則的數目 .....	113	126	130

<sup>^</sup> 不包括因僱主無力償債或無法聯絡僱主而未能提供調停服務的勞資糾紛及申索聲請數目。

<sup>ψ</sup> 二零一三年損失的工作日數偏多，肇源於該年三月至五月期間發生一宗歷時較長的工業行動。由於這工業行動屬個別事件，因此在估算二零一五年的相關數字時，是採用二零一四年的實際日數作基礎。

### 二零一五至一六年度需要特別留意的事項

7 二零一五至一六年度內，主要的新計劃有：

- 宣傳新制定的侍產假法例，並留意其推行情況；
- 繼續進行《僱傭條例》(第 57 章)下有關復職及再次聘用條文的修訂建議工作；以及
- 推廣友善對待長者的工作環境，以鼓勵長者就業。

### 綱領(2)：就業服務

	2013-14 (實際)	2014-15 (原來預算)	2014-15 (修訂)	2015-16 (預算)
財政撥款(百萬元)	782.9	998.2	861.5 (-13.7%)	954.9 (+10.8%)

(或較 2014-15 原來  
預算減少 4.3%)

### 宗旨

8 宗旨是提供一系列全面及免費的就業輔助和招聘服務，幫助求職人士找尋合適的工作，並協助僱主招聘人手。

### 簡介

9 勞工處為所有求職人士提供免費就業服務，包括為失業及殘疾人士提供輔助和輔導服務；為青年人提供擇業輔導、職前及在職培訓；以及為所有求職人士包括新來港及少數族裔人士，提供勞工市場資訊。

10 勞工處亦負責處理按補充勞工計劃提出的申請，並確保本地工人優先就業，填補該計劃的職位空缺。

11 此外，勞工處負責與外地經濟體系簽訂工作假期計劃，並加以推廣，讓本地更多青年人透過在外地生活及短暫工作擴闊視野。

12 鼓勵就業交通津貼計劃旨在減輕低收入人士往返工作地點的交通費負擔，以鼓勵他們持續就業。該計劃自二零一三年起容許申請人選擇以個人或住戶為基礎提出申請。截至二零一四年年底，該計劃共有 227 876 宗申請(當中 75 239 宗屬個人申請)，並已批出津貼金額共 8.610 億元。

13 衡量就業服務的表現準則主要為：

#### 目標

	目標	2013 (實際)	2014 (實際)	2015 (計劃)
由收到僱主要求到展示職位空缺資料的時間 .....	90% 職位空缺於 5 個工作天內展示	93% 職位空缺於 5 個工作天內展示	93% 職位空缺於 5 個工作天內展示	90% 職位空缺於 5 個工作天內展示

## 總目 90 – 勞工處

目標	2013 (實際)	2014 (實際)	2015 (計劃)	
由收到求職人士要求到安排就業轉介的時間 .....	約定時間 30 分鐘內	約定時間 30 分鐘內	約定時間 30 分鐘內	約定時間 <b>30 分鐘內</b>
簽發職業介紹所牌照的時間 .....	2 星期內	2 星期內	2 星期內	<b>2 星期內</b>
巡查職業介紹所的次數 .....	1 800	1 341	1 806	<b>1 800</b>

### 指標

	2013 (實際)	2014 (實際)	2015 (預算)
健全求職人士			
登記人數 .....	82 748	75 314	<b>75 000</b>
就業個案 .....	156 727	151 536	<b>151 000</b>
殘疾求職人士			
登記人數 .....	2 605	2 650	<b>2 650</b>
就業個案 .....	2 461	2 464	<b>2 450</b>
參加展翅青見計劃的青年人數目 $\Omega$ .....	8 095	7 753	<b>8 000</b>
接受青年就業資源中心提供擇業輔導及自僱支援服務的青年人數目 .....	74 850	74 288	<b>72 000</b>
簽發職業介紹所牌照的數目 .....	2 718	2 843	<b>2 700</b>
處理補充勞工計劃申請的數目 .....	1 114	1 166	<b>1 200</b>

$\Omega$  展翅青見計劃按計劃年度推行，由每年九月開始至翌年八月結束。二零一三年和二零一四年參加計劃的學員人數分別指二零一二／一三計劃年度，以及二零一三／一四計劃年度的學員人數。

### 二零一五至一六年度需要特別留意的事項

14 二零一五至一六年度內，主要的新計劃有：

- 提升為殘疾求職人士獲聘後提供的跟進服務，把跟進期由 3 個月延長至 6 個月；
- 設立建造業招聘中心，以便僱主招聘本地建造業工人，並為這些工人提供就業輔導服務，進行即場面試和舉辦招聘會；以及
- 跟進鼓勵就業交通津貼計劃的全面檢討。

### 綱領(3)：工作安全與健康

	2013-14 (實際)	2014-15 (原來預算)	2014-15 (修訂)	2015-16 (預算)
財政撥款(百萬元)	418.1	428.6	436.3 (+1.8%)	<b>453.1</b> (+3.9%)

(或較 2014-15 原來  
預算增加 5.7%)

### 宗旨

15 宗旨是透過立法、執法、教育及宣傳工作，適當地管控對在職人士的安全與健康所構成的危害。

### 簡介

16 這綱領下的工作包括執行《職業安全及健康條例》(第 509 章)、《工廠及工業經營條例》(第 59 章)和《鍋爐及壓力容器條例》(第 56 章)的規定。相關的工作包括提供訓練課程，舉辦研討會及向有關機構／人士提供防止意外和工作危害的意見，以及印製指南和其他宣傳品。此外，勞工處會進行推廣探訪，鼓勵僱主管理工作場所內可能出現的危害。若工作場所的情況可能對工人的安全及健康構成即時危害，勞工處會發出法定的暫時停工通知書，要求負責人消除有關危害；或發出敦促改善通知書，要求負責人迅速糾正不合規格的情況，以防止意外發生；以及檢控罔顧法紀的人士，以示警誡，並阻嚇同類罪行的發生。

## 總目 90 – 勞工處

17 勞工處會對安全紀錄欠佳的行業或機構加強執法。除了進行日常突擊視察外，勞工處會就特定的危害或易生意外的工作情況採取特別執法行動。二零一四年，勞工處在多個方面開展特別執法行動，包括建築工程(特別是高處工作、吊運作業、電力工作、臨時支架及隧道工作)、裝修及維修工程、物流和貨物及貨櫃處理作業，以及廢物處理工作等。

18 勞工處在二零一四年舉辦了兩項大型推廣活動，提高飲食業和建造業人士的安全意識，亦舉辦了大型推廣及宣傳活動，提高有關人士對高處工作、電力工作和裝修及維修工程的安全意識。

19 勞工處在二零一四年繼續針對中暑風險較高的戶外工作地點推行宣傳及執法。此外，勞工處與職業安全健康局及相關職工會合作，向職業司機和零售業、飲食業及清潔業員工宣揚職安健信息。

20 衡量工作安全與健康工作的表現準則主要為：

### 目標

目標	2013 (實際)	2014 (實際)	2015 (計劃)
根據《工廠及工業經營條例》和《職業安全及健康條例》進行視察的次數 .....	114 700 $\Phi$	123 115	124 907
每名外勤督察根據《工廠及工業經營條例》和《職業安全及健康條例》進行視察的平均次數 .....	450	500	505
對職業病展開調查的時間 .....	接獲通知後 24 小時內	接獲通知後 24 小時內	接獲通知後 24 小時內
根據《工廠及工業經營條例》和《職業安全及健康條例》到工作場所進行推廣探訪的次數 .....	4 860 $\Phi$	5 901	5 837
根據《鍋爐及壓力容器條例》進行檢驗的次數 .....	4 630	4 761	4 762
每名外勤督察根據《鍋爐及壓力容器條例》進行檢驗的平均次數 .....	1 030	1 058	1 058
登記申請壓力器具的處理時間 .....	3 星期內	3 星期內	3 星期內
舉辦講座、講課和研討會的數目 ....	2 040 $\diamond$	1 944	2 047

$\Phi$  從二零一五年起，根據《工廠及工業經營條例》和《職業安全及健康條例》進行視察及推廣探訪的目標次數，分別由原來的 113 400 次及 4 800 次予以調高，以反映人手有所增加。

$\diamond$  從二零一五年起，講座、講課和研討會的目標數目比原來的 2 050 略為減少，是因為一些主題相若的講座和講課會予以合併，以確保資源有效運用。

### 指標

指標	2013 (實際)	2014 (實際)	2015 (預算)
在工業經營內發生的致命意外數目 .....	28	25 $\delta$	不適用
在工業經營內發生的非致命意外數目 .....	11 792	10 653 $\delta$	不適用
工業僱員的意外發生率(以每 1 000 名僱員計算) ...	19.6	17.5 $\delta$	不適用
在非工業經營內發生的致命意外數目 $\Delta$ .....	160	167 $\delta$	不適用
在非工業經營內發生的非致命意外數目 .....	26 047	23 669 $\delta$	不適用
非工業僱員的意外發生率(以每 1 000 名僱員計算) .....	11.5	10.3 $\delta$	不適用
對工作場所發生的意外進行調查的次數 .....	13 266	14 758	15 000
職業安全主任發出警告的數目 .....	30 496	30 961	31 000
檢控數目 .....	2 604	2 709	2 700
發出暫時停工通知書／敦促改善通知書的數目 .....	2 526	3 011	3 000
進行職業健康調查／研究／檢查／評估／診症的次數 .....	25 286	22 164	22 000
新登記的壓力器具數目 .....	1 892	1 925	1 900

## 總目 90 – 勞工處

	2013 (實際)	2014 (實際)	2015 (預算)
為簽發或批署合格證書而舉行的考試及批准豁免的次數.....	424	421	420
根據《鍋爐及壓力容器條例》發出的警告數目.....	3 723	3 197	3 200

δ 此意外統計數字屬臨時性質，因為在該年年底發生的部分意外數字尚待核實。進行資料分析和意外調查後，數字可能有變。

Δ 數目包括醫學及其他證據顯示是非因工作發生的個案。

### 二零一五至一六年度需要特別留意的事項

21 二零一五至一六年度內，主要的新計劃有：

- 加強有系統的預防及執法工作，以消除建造業(包括大型工務工程項目及裝修和維修工程)工人從高處墮下的危害及其他工作危險，並聯同海事處提升海上建築工作安全；以及
- 推出提升工作安全的措施及舉辦大型推廣活動，以提高建造業及飲食業人士的職安健水平和意識。

### 綱領(4)：僱員權益及福利

	2013-14 (實際)	2014-15 (原來預算)	2014-15 (修訂)	2015-16 (預算)
財政撥款(百萬元)	306.0	330.1	332.8 (+0.8%)	352.1 (+5.8%)

(或較 2014-15 原來預算增加 6.7%)

### 宗旨

22 宗旨是保障僱員根據勞工法例所享有的權益及福利。

### 簡介

23 勞工處透過視察工作場地及其他場所、處理僱員的補償聲請、管理破產欠薪保障基金(破欠基金)，以及調查有關僱用輸入勞工的投訴，保障僱員的權益及福利和遏止非法僱用勞工。

24 處方採取嚴厲的執法行動，打擊違例欠薪罪行，包括違反法定最低工資的規定，以及故意拖欠勞資審裁處或小額薪酬索償仲裁處裁斷的款項。有關措施包括迅速調查舉報個案、對特定行業採取巡查行動以偵查違例事項、加強收集情報及證據，以及迅速提出檢控。

25 勞工處舉辦全港性的宣傳活動，協助僱主和僱員了解各自在法定最低工資制度的責任和權益。

26 勞工處與警方及入境事務處進行針對性的行動，遏止非法僱用勞工，以保障本地工人的就業機會。此外，處方亦展開宣傳活動，加深市民認識聘用非法勞工的嚴重後果。

27 標準工時委員會於二零一三年四月成立，成員來自工商界、勞工界、學術界、社會各界和政府。委員會的任期為 3 年，負責跟進政府的標準工時政策研究，以及推動公眾就工時議題進行知情和深入的討論。

28 勞工處繼續進行宣傳工作，加深僱主及外籍家庭傭工(外傭)對其法定及合約權益和責任的認識。為此，處方在外傭的熱門聚集地點設立 7 次資訊站，播放關於僱用外傭的宣傳短片並派發資訊包。上述宣傳短片亦在其他公眾地方播放，讓更多外傭及僱主接觸到該資訊。此外，勞工處又製作和播放全新的宣傳短片及聲帶，以加深外傭及僱主對其權益和責任的認識。另外，為協助外傭了解本身的權責，勞工處在本地的菲律賓及印尼語報章刊登廣告，並製作和派發其他宣傳品。處方又加強與有關駐港領事館合作以交流資訊，並出席有關領事館為外傭(特別是新來港外傭)舉辦的講座，向他們講解其僱傭權利以及投訴/舉報受苛待的渠道。

29 為促進平等就業機會，勞工處繼續透過宣傳活動，讓公眾認識到消除在就業方面年齡歧視的重要性。

## 總目 90 – 勞工處

### 30 衡量僱員權益及福利工作的表現準則主要為：

#### 目標

	目標	2013 (實際)	2014 (實際)	2015 (計劃)
視察工作場所的次數 .....	130 000	151 912	146 991	147 000
每名外勤勞工督察進行視察的平均 次數 .....	780	778	780	780
勞工督察對投訴展開調查的時間....	接獲投訴後 1 星期內	接獲投訴後 1 星期內	接獲投訴後 1 星期內	接獲投訴後 1 星期內
受傷僱員輪候辦理病假審查手續的 時間 .....	約定時間 30 分鐘內	約定時間 30 分鐘內	約定時間 30 分鐘內	約定時間 30 分鐘內
簽發補償評估證明書的時間 .....	3 星期內	3 星期內	3 星期內	3 星期內
付款予破欠基金申請人的時間 .....	10 星期內	10 星期內	10 星期內	10 星期內

#### 指標

	2013 (實際)	2014 (實際)	2015 (預算)
發出警告的數目 .....	495	477	480
檢控數目 .....	2 075	1 663	1 700
為受傷僱員辦理病假審查手續的會面次數 .....	42 051	43 494	43 000
處理僱員補償聲請的數目 .....	55 168	53 917	54 000
處理要求破欠基金發放款項的申請數目 .....	2 150	2 544	2 500
調查補充勞工計劃下輸入勞工的個案數目# .....	56	60	60

# 原有指標「調查與輸入勞工有關的個案數目」修訂後的新指標說明，由二零一五年起採用。

### 二零一五至一六年度需要特別留意的事項

#### 31 二零一五至一六年度內，主要的新計劃有：

- 待立法會批准新的法定最低工資水平後，為落實該新水平作好準備，並採取針對性執法行動，以查察僱主有否遵從新的法定最低工資水平；
- 支援標準工時委員會，推動公眾進行深入討論並就切合本港需要的工時政策方案建立共識；以及
- 制訂工作守則，以加強規管本地參與聘請外傭的職業介紹所。

## 總目 90 – 勞工處

### 財政撥款分析

	2013-14 (實際) (百萬元)	2014-15 (原來預算) (百萬元)	2014-15 (修訂) (百萬元)	2015-16 (預算) (百萬元)
<b>綱領</b>				
(1) 勞資關係 .....	134.3	155.5	149.4	157.9
(2) 就業服務 .....	782.9	998.2	861.5	954.9
(3) 工作安全與健康 .....	418.1	428.6	436.3	453.1
(4) 僱員權益及福利 .....	306.0	330.1	332.8	352.1
	<u>1,641.3</u>	<u>1,912.4</u>	<u>1,780.0</u>	<u>1,918.0</u>
			(-6.9%)	(+7.8%)

(或較 2014-15 原來  
預算增加 0.3%)

### 財政撥款及人手編制分析

#### 綱領(1)

二零一五至一六年度的撥款較二零一四至一五年度的修訂預算增加 850 萬元(5.7%)，主要由於運作開支增加、增設 3 個職位、填補職位空缺，以及員工薪酬遞增。

#### 綱領(2)

二零一五至一六年度的撥款較二零一四至一五年度的修訂預算增加 9,340 萬元(10.8%)，主要由於各就業計劃的開支增加、需要增加非經常現金流量以支付鼓勵就業交通津貼計劃的開支、增設 52 個職位、填補職位空缺，以及員工薪酬遞增。

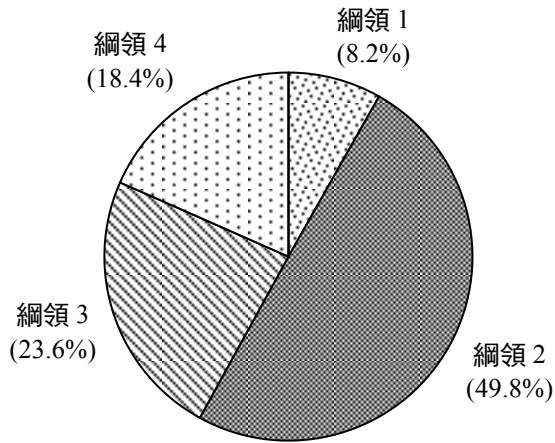
#### 綱領(3)

二零一五至一六年度的撥款較二零一四至一五年度的修訂預算增加 1,680 萬元(3.9%)，主要由於運作開支增加、增設 9 個職位、填補職位空缺，以及員工薪酬遞增。

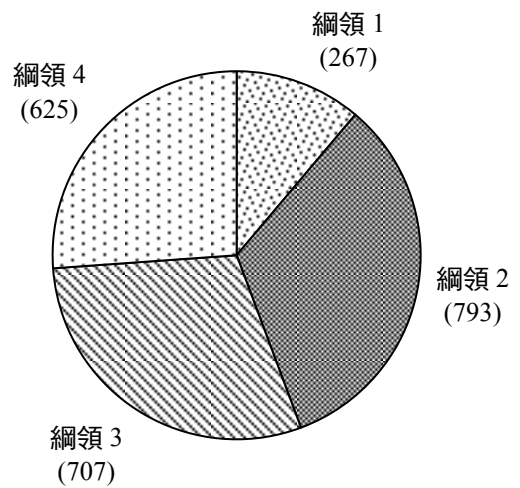
#### 綱領(4)

二零一五至一六年度的撥款較二零一四至一五年度的修訂預算增加 1,930 萬元(5.8%)，主要由於運作開支增加、增設 11 個職位、填補職位空缺，以及員工薪酬遞增。

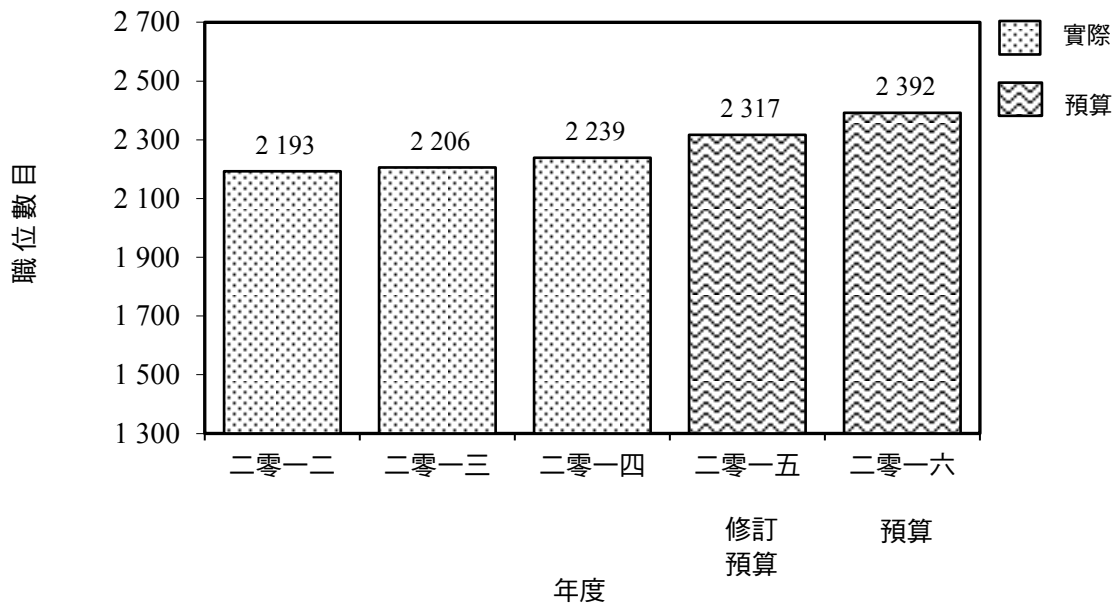
各綱領的撥款分配情況  
(二零一五至一六年度)



各綱領的員工人數  
(截至二零一六年三月三十一日止)



編制的變動  
(截至三月三十一日止)





## 總目 90 – 勞工處

分目 (編號)	2013-14 實際開支	2014-15 核准預算	2014-15 修訂預算	2015-16 預算	
	\$'000	\$'000	\$'000	\$'000	
<b>經營帳目</b>					
經常開支					
000	運作開支 .....	1,263,556	1,498,078	1,370,615	<b>1,495,679</b>
280	給予職業安全健康局的撥款.....	6,069	6,476	6,492	<b>6,947</b>
295	給予職業性失聰補償管理局 的撥款 .....	2,124	2,266	2,272	<b>2,431</b>
	經常開支總額 .....	1,271,749	1,506,820	1,379,379	<b>1,505,057</b>
非經常開支					
700	一般非經常開支 .....	369,537	405,592	400,592	<b>412,900</b>
	非經常開支總額 .....	369,537	405,592	400,592	<b>412,900</b>
	經營帳目總額 .....	1,641,286	1,912,412	1,779,971	<b>1,917,957</b>
	開支總額 .....	1,641,286	1,912,412	1,779,971	<b>1,917,957</b>

## 總目 90 – 勞工處

### 按分目列出的開支詳情

二零一五至一六年度勞工處所需的薪金及開支預算為 1,917,957,000 元，較二零一四至一五年度的修訂預算增加 137,986,000 元，而較二零一三至一四年度的實際開支增加 276,671,000 元。

#### 經營帳目

##### 經常開支

2 在分目 000 運作開支項下的撥款 1,495,679,000 元，用以支付勞工處的薪金、津貼及其他運作開支。撥款較二零一四至一五年度的修訂預算增加 125,064,000 元(9.1%)，主要由於要增撥款項以加強就業支援服務。

3 截至二零一五年三月三十一日止，勞工處的人手編制有 2 316 個常額職位和 1 個編外職位。預期二零一五至一六年度會增加 75 個職位。在某些限制下，管制人員可按獲授權力，在二零一五至一六年度開設或刪減非首長級職位，但所有該類職位的按薪級中點估計的年薪值不能超過 1,071,374,000 元。

4 在分目 000 運作開支項下的財政撥款分析如下：

	2013-14 (實際) (\$'000)	2014-15 (原來預算) (\$'000)	2014-15 (修訂預算) (\$'000)	2015-16 (預算) (\$'000)
個人薪酬				
— 薪金 .....	971,072	1,055,639	1,042,428	1,115,694
— 津貼 .....	12,222	12,987	11,454	14,315
— 工作相關津貼 .....	—	3	3	3
與員工有關連的開支				
— 強制性公積金供款 .....	3,491	4,312	3,184	4,501
— 公務員公積金供款 .....	18,373	25,164	26,266	32,090
部門開支				
— 一般部門開支 .....	218,925	376,253	260,769	302,655
其他費用				
— 活動、展覽及宣傳 .....	39,473	23,720	26,511	26,421
	<u>1,263,556</u>	<u>1,498,078</u>	<u>1,370,615</u>	<u>1,495,679</u>

5 在分目 280 給予職業安全健康局的撥款項下的撥款 6,947,000 元，是每年給予職業安全健康局(職安局)的撥款。現時該撥款額與職安局收取的徵款數額之間的比率，相等於公務員總人數與本港工作人口之間的比率。

6 在分目 295 給予職業性失聰補償管理局的撥款項下的撥款 2,431,000 元，是每年給予職業性失聰補償管理局的撥款，有關安排與撥款予職安局的安排類同。

## 總目 90 – 勞工處

分目 項目 (編號)(編號)涵蓋的範圍	承擔額				
	核准 承擔額	截至 31.3.2014 止 的累積開支	2014-15 修訂預算開支	結餘	
	\$'000	\$'000	\$'000	\$'000	
<b>經營帳目</b>					
700	<b>一般非經常開支</b>				
841	鼓勵就業交通津貼計劃 .....	4,805,000	680,714	395,472	3,728,814
863	加強及整合就業計劃 .....	398,600	196,795	1,000	200,805
874	為有特別就業困難的青少年 而設的就業計劃 .....	33,000	20,189	4,000	8,811
	總額 .....	<u>5,236,600</u>	<u>897,698</u>	<u>400,472</u>	<u>3,938,430</u>