

立法會

Legislative Council

立法會CB(3)140/14-15號文件

2014年11月14日內務委員會會議文件

定於2014年11月19日立法會會議上提出的質詢

提問者：

- (1) 陳鑑林議員 (口頭答覆)
- (2) 葉建源議員 (口頭答覆)
- (3) 黃定光議員 (口頭答覆)
- (4) 田北辰議員 (口頭答覆)(新的質詢)
(取代其原先提出的質詢)
- (5) 葛珮帆議員 (口頭答覆)(新的質詢)
(張華峰議員已放棄編配給他的
質詢時段)
- (6) 謝偉俊議員 (口頭答覆)
- (7) 石禮謙議員 (書面答覆)
- (8) 麥美娟議員 (書面答覆)
- (9) 單仲偕議員 (書面答覆)
- (10) 王國興議員 (書面答覆)
- (11) 吳亮星議員 (書面答覆)
- (12) 陳家洛議員 (書面答覆)
- (13) 葛珮帆議員 (書面答覆)(新的質詢)
(取代其原先提出的質詢)
- (14) 莫乃光議員 (書面答覆)
- (15) 胡志偉議員 (書面答覆)
- (16) 梁繼昌議員 (書面答覆)
- (17) 黃定光議員 (書面答覆)
- (18) 吳亮星議員 (書面答覆)
- (19) 陳健波議員 (書面答覆)
- (20) 陳偉業議員 (書面答覆)
- (21) 鄧家彪議員 (書面答覆)(新的質詢)
(葛珮帆議員已放棄此書面
質詢時段，因為她已獲
編配一個口頭質詢時段)
- (22) 陳恆鑌議員 (書面答覆)

註 :

NOTE :

議員將採用這種語言提出質詢

Member will ask the question in this language

規管電話促銷活動

(4) 田北辰議員 (口頭答覆)

政府在2007年實施《非應邀電子訊息條例》，並設立《拒收訊息登記冊》，規管發送商業電子信息，包括傳真、電郵、短訊及預錄電話信息，但人對人促銷電話則除外。其後，《2012年個人資料(私隱)(修訂)條例》(下稱“《修訂條例》”)於2013年4月全面實施，規定資料使用者在使用或提供個人資料予另一人作直接促銷前，須告知資料當事人及得到他們的同意，以進一步保障市民的個人私隱。然而，有媒體進行的調查的結果顯示，近年市民收到促銷信息的情況依然相當嚴重，情況至今未見改善。港人每人每年平均收到150個促銷電話，他們亦經常收到透過短訊、預錄電話信息，甚至是流動通訊應用程式傳送的促銷信息，令他們的生活受到嚴重滋擾及影響。就此，政府可否告知本會：

- (一) 有否研究及評估電話促銷活動的現況，例如平均每天每名市民收到多少個促銷電話，以及該等電話令他們蒙受多少經濟損失；
- (二) 鑒於個人資料私隱專員公署自去年4月1日至本年8月初共轉介了18宗與電話促銷活動中使用個人資料相關的投訴予警方，但當中沒有個案的有關人士被定罪，當局有否定期檢討現行法例對防止個人私隱被利用作電話促銷活動的成效；及
- (三) 鑒於當局一直以二萬人的生計會受影響而拒絕立法規管人對人促銷電話，當局有否方法令市民可行使不受該類電話滋擾的權利；若有，詳情為何；若否，原因為何？

減少自殺個案的措施

(5) 葛珮帆議員 (口頭答覆)

2013年《死因裁判官報告》指出，去年全港有1 040宗自殺案，較上年的數字上升超過兩成。去年的自殺者當中，男性有644人，比女性的396人高出六成，中年(即30至59歲)男性和長者(即60歲以上人士)分別佔百分之二十八及三十六。此外，青少年(即19歲或以下人士)的自殺率較2012年上升了百分之三十八。就此，政府可否告知本會：

- (一) 有否研究去年男性和長者的自殺率較其他組別人士為高，以及青少年自殺率急升的原因；如有，詳情為何；如否，會否進行有關研究；
- (二) 有否分析中年男性及長者自殺率較高，以及青少年自殺率急升的現象，是否反映政府及社會對上述人士的支援不足；政府現時對上述人士提供的支援服務分別為何；及
- (三) 政府會否參考有關自殺情況的統計數字及分析自殺原因的結果，考慮向不同年齡組別的有需要人士提供更多針對性的支援服務；如會，詳情為何；如否，原因為何？

香港郵政處理郵件的做法

(13) 葛珮帆議員 (書面答覆)

據報，某報業集團在本年8月29日投寄多封信件，但香港郵政於兩個月後把其中9封信件放入一個公文袋並退回寄件人。該等被退回的信件全部已繳足郵費，當中只有一封的收件人地址不完整，另有兩封則懷疑曾被拆開再密封。就此，政府可否告知本會：

- (一) 香港郵政的人員在甚麼情況下會拆開或准許其他人拆開郵件；香港郵政現時有否監管機制，確保不會因郵件被拆開而令當中的個人私隱外洩；如有，詳情為何；如否，原因為何；
- (二) 香港郵政在甚麼情況下會拒絕派遞收件人地址完整並繳足郵費的郵件；寄件人有何途徑就香港郵政拒絕派遞該等郵件作出投訴，以及當局如何跟進投訴；
- (三) 香港郵政在甚麼情況下會把收件人地址不完整的郵件，連同由同一寄件人寄出但收件人地址完整的郵件一併放入公文袋並退回寄件人；
- (四) 香港郵政將未能派遞的郵件退回寄件人的程序一般需要多少個工作天；及
- (五) 香港郵政會否向寄件人解釋退回郵件的原因；如會，詳情為何；如否，原因為何？

公共圖書館服務

(21) 鄧家彪議員 (書面答覆)

有沙田區議會議員(“沙田區議員”)向本人反映，大圍近年人口不斷增長，但只有流動圖書館為當區居民提供服務，而他們一直要求當局於該區增設分區圖書館。關於公共圖書館服務，政府可否告知本會：

- (一) 鑒於規劃署制訂的《香港規劃標準與準則》訂明，當局應為每20萬人口設立一所分區圖書館，而有意見指大圍的人口已符合該標準，當局會否於該區興建分區圖書館；如否，原因為何；如會，詳情(包括圖書館選址、土地面積、建議藏書量)為何；
- (二) 鑒於有沙田區議員及本人曾建議政府在大圍的空置校舍設置臨時圖書館，當局會否採納該等建議；如會，有關跟進工作的詳情為何；如否，原因為何；
- (三) 鑒於當局曾在沙田區議會會議上表示會於美田邨增設流動圖書館服務站，有關計劃的進度為何；當局會否於大圍的其他地點(例如新翠邨、秦石邨及新田圍邨)增設更多流動圖書館服務站；如會，詳情為何；如否，原因為何；及
- (四) 除沙田區議會外，當局於最近3年有否收到其他區議會興建分區圖書館的建議；如有，所涉區議會為何，以及當局有否採納該等建議？