



社會福利署
Social Welfare Department

立法會CB(2)1202/15-16(01)號文件

本署檔號：SWD/6/4/835/94 III
來函檔號：CB2/HS/1/14
電話號碼：2892 5172
圖文傳真：2833 5840

香港中區
立法會道1號
立法會綜合大樓
立法會秘書處秘書長
小組委員會秘書
(經辦人：徐偉誠先生)

傳真(傳真號碼：2869 6794)

徐先生：

研究內地與香港特區家庭事宜小組委員會
第四次會議

就2016年2月17日舉行的上述會議，有關會議紀要第四段(a)提及與會議員要求當局提供香港國際社會服務社營辦的跨境及國際個案工作服務，有關服務使用情況的統計數字，詳情載於附件，以供參閱。

如有查詢，請與本署高級社會工作主任(家庭服務)2 陳美儀女士(電話：2892 5170)聯絡。

社會福利署署長

(呂少英女士



代行)

連附件

二零一六年三月三十一日

副本送：

保安局局長

(經辦人：區智倫先生)(傳真號碼：2147 3165)

香港國際社會服務社提供「跨境及國際個案工作服務」的服務統計資料

	2013-14	2014-15	2015-16 (2015年 4至12月)
(一) 個案數目			
涉及跨境家庭及新來港人士的個案處理總數	390	379	351
(二) 小組及活動			
已舉辦的小組及活動總數	46	42	27
小組及活動參加者的總人數	867	594	510
(三) 熱線數目			
1. 由社會福利署熱線轉駁至香港國際社會服務社的來電數目	753	565	384
2. 香港國際社會服務社直接處理的熱線數目(即除(1)以外)	3 005	2 088	2 775
總數	3 758	2 653	3 159
(四) 已聯絡的新來港人士數目			
1. 透過位於入境事務登記處設立服務諮詢台曾接觸的新來港人士	16 835	14 713	10 510
2. 經羅湖管制站來港的新來港人士中，曾接受諮詢服務的人次	34 800	30 982	23 037
總數	51 635	45 695	33 547