

政府賬目委員會  
2014 年 12 月 16 日

審計署署長第六十三號報告書(第二章)  
為長者提供的健康服務

醫院管理局行政總裁  
開場發言

主席、各位委員：

審計署的報告就醫院管理局(醫管局)的長者醫療服務，作了一系列的建議，我會闡述醫管局的回應和改善措施。

2. 醫管局致力為市民(包括長者)提供優質的醫療服務。我們明白審計署以及市民對專科門診輪候時間的關注，因應審計署的建議，醫管局會考慮採取進一步的措施，改善專科門診的輪候時間。

**縮短專科門診的輪候時間**

3. 首先，醫管局會繼續和加強各項措施，以縮短專科門診的輪候時間，包括：

- 加強公營基層醫療服務 - 醫管局一直致力加強公營基層醫療服務。病情穩定及不屬複雜個案的病人可由家庭醫學及普通科門診診所診治，以減輕專科門診的壓力；
- 加強人手 - 醫管局透過聘請兼職醫生加強專科門診診所的人手，

而部分醫院聯網亦提供特別津貼作為臨時措施，提升轄下專科門診的服務量；以及

- 公私營協作 - 醫管局會探討可否就需求較大但非緊急的專科門診服務，推行公私營協作試驗計劃，特別是在公營醫療系統人手短缺的時期。

### **專科門診診所輪候時間資料**

4. 為了加強透明度，醫管局現時已經在網上公布了八個主要專科中五個的輪候時間資料，醫管局會在2015年向公眾展示其餘三個主要專科的輪候時間資料。醫管局亦會在診所範圍展示全面、一致和最新的輪候時間資料，讓病人在掌握充分資料的情況下，考慮其治療計劃和作出選擇。

### **跨聯網預約診症**

5. 為處理聯網之間輪候時間的差異，醫管局在2012年試行專科門診跨聯網轉介安排。根據安排，合適的例行類別病人可選擇到輪候時間較短的專科門診診所接受診治。現時採用跨聯網轉介安排的專科有三個，包括耳鼻喉科、婦科和眼科。使用這個安排的病人原因各異，包括前往另一聯網的診所交通方便、輪候時間的差異及病人個人喜好。醫管局會在合適臨床情況下，擴展跨聯網轉介安排至其他專科。

### **專科門診診所的排期安排**

6. 為了讓更多病人可以到專科門診求診，醫管局在訂定可供預約時段數目時，會考慮過往使用率統計數字、季節性需求影響和人手情況，實行超額預約制度，以填補取消預約或沒有應約病人騰出的時段，從而充分善

用服務量。醫管局會改善及協調專科門診的預約程序，優化預約安排。

### 社區老人評估小組服務

7. 醫管局近年已擴展社區老人評估小組服務，覆蓋更多安老院舍。截至2014年3月，服務範圍已涵蓋全港638所(約89%)安老院舍。醫管局會繼續檢視社區老人評估小組的服務模式及服務情況，以保持及提高安老院舍長者醫護服務的質素，包括考慮適當地為更多安老院舍提供社區老人評估小組服務。

### 總結

8. 總括而言，我們感謝審計署就長者醫療服務進行全面的檢討工作，我們接納並會跟進審計署的建議，以進一步改善長者醫療服務。