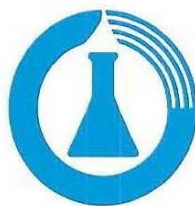


政府化驗所
香港九龍何文田忠孝街八十八號
何文田政府合署七樓



GOVERNMENT LABORATORY
7TH FLOOR, HO MAN TIN GOVERNMENT OFFICES
88 CHUNG HAU STREET, HOMANTIN
KOWLOON, HONG KONG.

本處檔號 OUR REF. : L/M (1) to Glab GR/11-10/3
來函檔號 YOUR REF. : CB4/PAC/R63
電話 TEL. : 2762 3703
圖文傳真 FAX : 2715 5626

[傳真急件：2543 9197]

香港中區
立法會道 1 號
立法會綜合大樓
立法會
立法會秘書
(經辦人：朱漢儒先生)

朱先生：

帳目委員會就
《審計署署長第六十三號報告書》第十章
「政府化驗所提供的服務」進行的研究工作

你曾於二零一四年十二月十六日就上述事宜來信(來函檔號：CB4/PAC/R63)，現按來信各段次序回覆如下。

第 1 部分：引言

- (a) 在 2010-11 至 2014-15 財政年度，政府化驗所內化驗師職系的流失(包括退休及辭職)人數為 14 人，即每年平均少於 3 人，我們認為流失人數正常。此職系沒有招聘困難。
- (b) 政府化驗所一向致力為客戶部門提供快捷可靠的測試服務，包括協助調查及跟進食物事故。如有需要，也會臨時調配內部人手以應付突然增加的測試服務需求。政府化驗所會定期檢討資源情況，確保能有效履行職責。

第 2 部分：向用戶局及部門提供的化驗所服務

- (c) 法證事務部的擴展樣本資訊管理系統(ESIMS)於二零零九年一月開始運作，作為儲存相關樣本資料的中央資料庫。在正式運作前，不同級別的用戶曾利用各類測試個案，為該系統進行了為期三個月的全面用戶驗收測試(UAT)，涵蓋一連串的功能檢測，全面檢視該系統對應法證事務部工作流程的適用性、功能性和兼容性；在測試過程中，收到超過 360 項測試錯誤事件報告，並跟進修正。在該系統正式運作後，一直由資訊科技專業人員持續提供技術支援和增強系統功能，以確保該系統能有效配合法證事務部的運作及發展步伐。

審計署檢查了 127 523 項儲存於擴展樣本資訊管理系統的記錄，發現有數宗個案(少於 0.01%)令人生疑或不合邏輯，當中接收樣本日期比交還樣本日期還要遲。資料不準確，很可能是輸入錯誤數據所致，而非系統出錯，不會影響法證事務部的運作及其處理的個案。

- (d) 法證事務部專業職系同事組成內部審核團隊，於二零一二年十二月進行年度內部質量審核，參考審計報告中表六，當中共有六項在化驗及測試方法，以及方法核證方面被評核為「應作改善地方」(AWIs)。該等「應作改善地方」是關乎文本紀錄，以及文件或紀錄的格式。就所涉的個案而言，所用的方法及其核證均符合質量要求。對有需要跟進的地方，相關組別已根據建議對文件作出修訂及把紀錄更新。

在之前的內部質量審核所觀察到的「應作改善地方」，並不涉及關鍵項目或質量系統錯誤。更重要的是，這些地方不會導致測試報告失效或影響其質量，這些觀察結果都是一些隨機的文書失誤或偶爾不察的輕微但不涉及系統性錯誤的質量要求，大多數的觀察都純屬優化質量系統的建議。所有內部審核報告都會在外部審核，送交審核人員及技術專家查核，而所有事項均已獲承認及接納。

第 3 部分：外判化驗所服務

- (e) 政府化驗所的外判工作程序主要根據政府的《物料供應及採購規例》和參考《有關外判工作的實務指引》而訂定。
- (f) 政府化驗所現時沒有外判工作給海外實驗室。

第 4 部分：化學品、樣本、證物及設備的管理

- (g) 在正常儲存環境下，很多化學品的特性是穩定不變的，而供應商或生產者亦不會提供使用期限。過期的化學品(如有的話)只佔現時存貨的很少部分。部分過期品是作為備用品及因環保理由而保存下來，當要用到這些化學品時，會先核實其有效性，所以不會影響測試的準確度。

第 5 部分：未來路向

- (h) 政府化驗所在經徵詢食物及衛生局意見後，已開始檢討內部組織架構，以進一步提高服務效率及為未來新挑戰作好準備。現時我們正收集客戶部門及有關政策局的意見，為未來路向訂定更詳細的內部架構重組方案。

如有疑問，請與下方簽署人聯絡。



政府化驗師(署理)郭富超

副本送： 財經事務及庫務局局長(傳真號碼：2147 5239)
審計署署長(傳真號碼：2583 9063)

二零一四年十二月二十三日