

審計署署長第六十四號衡工量值式審計結果報告書
第二章－政府飛行服務隊的運作
2015 年 5 月 9 日公開聆訊
保安局局長開場發言

主席：

我和飛行服務隊的同事感謝審計署就飛行服務隊的工作進行了全面的審計，並提出了很多有用的觀察和建議。政府整體上同意報告的建議，並會積極跟進。

2. 在提供飛行服務方面，部門會致力提升《管制人員報告》內的達標比率，並會研究改善記錄、統計及公布行動資料的安排，讓公眾能更容易了解和評估部門的實際工作表現。
3. 在機組人員的管理方面，飛行服務隊會研究在有限的人力資源下，如何更好地編排和調配人手，以更有效地滿足持續上升的服務需求。
4. 在飛機維修方面，飛行服務隊會繼續嚴格按照民航法例的要求，以及專業的標準，進行飛機檢測及維修，確保安全，亦會不時檢討維修的程序，維持機隊的高備用率。
5. 在採購飛機及零件方面，部門已加強培訓及管理，囑咐員工要更小心地處理採購事務，並會繼續密切監察購買定翼機及直升機工作的進度。
6. 我亦希望藉此機會，就報告和部門的工作提出兩點觀察：

7. 第一，報告提到一些服務未能達標的例子，以及一些更次未有足夠機組人員的情況，其實都關係到飛行服務隊的人手問題。

8. 飛行服務隊是特區政府其中一個人手最少的部門，現時的公務員編制有 229 人，但實際人數只有 214 人，其中機師職系因為人員流失，現時的實際人數對比起編制的 44 人更有約 16% 的落差，但他們仍然需要日常運作 11 架飛機，為本港以至華南海域提供 24 小時的緊急救援服務。過去 5 年，飛行服務隊的緊急召喚飛行時數上升了 25%，總飛行時數增加了 18%，而一些資深機師的流失，使部門在行動和培訓工作上受到極大制肘。為了舒緩人手緊張的壓力，部門過去已採取了多項措施，包括加快招聘程序以盡早填補空缺等。未來，局方和飛行服務隊會參考審計報告的意見，在現有的資源下作出最好的人手安排，並會根據既定機制爭取增加人手，以應付服務需要，同時確保員工的飛行安全。

9. 第二，安全永遠是飛行服務中最重要的考慮。飛行服務隊的飛機一定要安全，否則人員經常在險峻山嶺，或惡劣的天氣中執行困難的拯救任務，會十分危險。所以，飛行服務隊每次出動，必須要有訓練充足的機組人員，也需要有檢驗妥當的飛機。有時候，這些定時或不定時的檢查維修，的確是影響到可用的飛機的數目。但這些工作是必須的。當然，正如報告指出，加強檢討維修計劃及程序，可以令維修工作更有效率。部門會循這些方向繼續努力。

10. 主席，飛行服務隊是相當獨特的政府部門，也是世界上僅有集搜救、執法、運送傷者等多種飛行服務於一身的團隊。機組人員需具備多種的技術，及維持部門全年 24 小時操作。飛機往往需要配備不同器材，更受制於本港天氣因素以及繁忙的機場交通。要做好各項工作，挑戰是巨大的。雖然如此，飛行服務隊多年來一直無懼挑戰，不論是在濃霧的日子飛越山

嶺搜救傷者，還是在颱風來襲的晚上在風高浪急的海面上吊起沉沒船隻的船員，隊員們每遇危難，都會拼盡全力救急扶危，每年拯救的生命數以千計。飛行服務隊長期以來的貢獻是值得肯定的。

11. 局方和飛行服務隊十分感謝審計處的報告，因為它提供了一些好的意見，讓部門進一步提升服務及管理水平，精益求精，為市民提供更佳的服務。飛行服務隊將繼續以專業精神，認真跟進審計報告的各項建議。

12. 以下我和我的同事們樂意聆聽各委員的意見，及回答大家的問題。
謝謝主席。