



水務署
Water Supplies Department

香港灣仔告士打道七號入境事務大樓
Immigration Tower, 7 Gloucester Road, Hong Kong

電子郵遞
e-mail wsdinfo@wsd.gov.hk

電話
Telephone 2829 4466

圖文傳真
Facsimile 2827 8400

檔號
Reference (35) in WSD TC 26/2014 Pt 3(A)

Your ref : CB4/PAC/R64

香港中區
立法會道 1 號
立法會綜合大樓
政府帳目委員會秘書處
朱漢儒先生

朱先生：

政府帳目委員會
〈審計署署長第六十四號報告書〉
第 4 章：管理用水供求

貴處於 2015 年 5 月 8 日就上述事宜的來函已收悉。現本署按來函附件分段回覆如下：

第(1)段

正如審計署署長第六十四號報告書第 4 章第 1.3 段所指，未經水錶記錄的用水量，包括政府和私人水管滲漏、食水處理和運作需要的用水、未獲授權的用水，以及因水錶欠準而未有記錄的用戶用水。而當中政府水管滲漏約佔 2013 年淡水用量 17%，其餘各項總計約佔 15%。

就私人水管的滲漏量，相當部分是來自地下私人水管的屋邨。本署正逐步在這些屋邨安裝監察總錶，以量度輸入屋邨的總水量，對比屋邨內所有用戶經水錶記錄的用水量，從而估算該屋邨的私人水管滲漏量。現時監察總錶的數量正陸續增加，我們將可較準確地估

算並監察全港私人水管的滲漏量，並作出跟進。

至於在處理過程和為運作需要的用水，當中包括濾水廠運作、沖洗水管、清洗配水庫、測試新水管、緊急臨時供水、當海水水質欠佳（例如紅潮）或海水供應系統出現故障時以食水補充沖廁水、其他部門的運作用水（例如消防處救火、訓練和測試消防栓用水）、大廈清洗水缸及測試消防系統等。我們正進行檢討，包括與相關部門研究，在使用這些用水時，作出更詳細的記錄，以便可更準確地估算用水量。

至於未獲授權的用水（即非法取水），本署已加強偵查、檢控，以及宣傳和教育工作，以遏止非法取水。未獲授權的用水量，我們是參考其他情況相若的城市和地區的有關數據後而作出估算的。我們正檢視最新的相關數據及其基礎，以檢討未獲授權用水量的估算。

就因水錶欠準而未有記錄的用戶用水量估算，我們已定期進行水錶準確度研究，及持續測試不同使用年期的水錶的誤差。此外，在 2011 年至 2014 年間，我們更換了 77 萬枚水錶，而整體的水錶準確度亦由 2011 年的 95.3% 提高至 2014 年的 96.7%。

第(2)段

本署現時並沒有各區未經水錶紀錄的用水量數據，但隨著「智管網」的逐步建立，本署將可收集輸入每個監測區域的水量，並進行數據分析，以便監察各監測區域內未經水錶記錄的用水量。「智管網」的詳情請參閱下文。

第(3)段

在上世紀 90 年代，本港供水管網的老化程度令維修保養愈趨困難，而所需費用也日漸高昂。當時水管爆裂的個案及滲漏率持續上升，至 2000 年水管爆裂個案高達 2500 宗，而滲漏率亦超過 25%。鑑於當時供水管網老化及狀況惡化，更換及修復水管以更新供水管網是遏止水管爆裂及滲漏率上升趨勢的最有效方法。本署自 2000 年起展開更換及修復水管計劃，更換及修復全港約 3 000 公里的老化水管。該計劃龐大而複雜，在計劃的高峰期，在同一時間，全港有超過 1000 個更換及修復水管的工地，對交通和環境造成的影響，接近可承受的上限。直至本年 3 月，我們已成功更換及修復約 2 750 公里的老化水管。水管爆裂個案大幅下降至 2014 年的 170 宗，而水管滲漏率亦下降至 2014 年的 16%。由於香港山多，管網需要對不同高度水平的處所供水，水管須在較高的水壓下運作。雖然如此，香港現時的水管滲漏率較英國倫敦的 24.7% 為低，並與鄰近台灣的 16.7% 相若。

更換及修復水管計劃，已大幅度改善供水管網的健康狀態。當現行的計劃在 2015 年年底大致完成後，我們將不需要繼續以大規模更換及修復水管來維持供水管網的健康狀態。我們參考了外國的先進技術和經驗，計劃逐步建立「智管網」，將全港供水管網劃分為約 2 000 個監測區域，並在各監測區域的供水管網安裝感應器收集數據，利用智能管理系統，分析收集的數據，以監察供水管網的狀況。我們亦會探討最新的資料勘探技術，預測水管爆裂的機會，結合「智管網」，以便及早發現、處理和改善狀況欠佳的水管。當「智管網」全面落實後將有助我們按各個供水管網的狀況，制定最有效的管網處理措施(包括水壓管理、積極探測滲漏、為破舊水管進行更換等)，從而進一步降低供水管網的滲漏率。

如對上述資料有任何查詢，請致電 2829 4361 與本署助理署長/發展林正文先生聯絡。

水務署署長

(黃仲良



代行)

二零一五年五月十五日

副本送

財經事務及庫務局局長 (傳真號碼：2147 5239)

發展局局長 (傳真號碼：2810 8502)

審計署署長 (傳真號碼：2583 9063)