

資料文件

立法會經濟發展事務委員會

與香港中華煤氣有限公司簽訂的 資料及諮詢協議

目的

現時政府與香港中華煤氣有限公司(中華煤氣)簽訂的《資料及諮詢協議》(《協議》)將於二零一五年四月二日屆滿。本文件旨在告知議員現行的《協議》將由二零一五年四月三日起延續三年。

背景

2. 目前，中華煤氣的收費及利潤均不受政府規管。一九九七年四月，政府與中華煤氣首次簽訂《協議》，內容關乎中華煤氣在本港的主要煤氣業務和與煤氣有關的業務。《協議》屬於自願性質，並根據雙方協定的條款和條件訂立。自此，《協議》先後在二零零零年、二零零三年、二零零六年、二零零九年和二零一二年五度延長。

《協議》的目的

3. 《協議》的目的，是為了增加中華煤氣釐定收費機制及其收費調整理據的透明度。《協議》同時列明一些程序，規定該公司：

- (i) 在調整收費及添置主要系統(例如增加基建項目)時，必須諮詢政府；以及
- (ii) 每年向公眾披露某些公司資料。

至今的成效

4. 《協議》已達到提高透明度的目的。中華煤氣一直按照《協議》的規定，就調整收費及添置主要系統項目徵詢政府意見，並向公眾披露所需的資料。自一九九七年《協議》生效以來，標準煤氣收費一直維持在穩定的水平，其間只作出四次調整。

5. 由二零零六年十月起，中華煤氣引入天然氣作為石腦油以外的另一種生產煤氣原料，因而令客戶節省可觀的燃料費用(約 135 億港元)。

6. 由二零零七年五月起，中華煤氣應用新界東北堆填區經處理的沼氣，作為煤氣生產的加熱燃料，因此在二零一四年減少排放 31,574 噸二氧化碳，相當於種植 140 萬株樹木。

7. 中華煤氣計劃在二零一六年中，利用新界東南堆填區的沼氣，將其轉化為合成天然氣，再經專用管道注入煤氣供應網絡。這個環保項目把堆填區的沼氣轉廢為能，預計可每年減少排放 56,000 噸二氧化碳，相等於每年種植 240 萬株樹木。

8. 中華煤氣已推出四個為長者、殘疾人士、單親家庭和低收入家庭而設的煤氣費優惠計劃」。在該等優惠計劃下，受惠者可享有每月首 500 兆焦耳煤氣用量基本煤氣費半價優惠，豁免煤氣保養月費、每月基本收費和煤氣用戶按金，以及免費煤氣爐具維修服務及更換零件。

9. 中華煤氣於過去三年在環保、安全、客戶服務和企業社會責任的主要工作項目和表現列舉於附件。

延長協議

10. 現行的《協議》將於二零一五年四月二日屆滿。在商討後，政府與中華煤氣達成共識，把《協議》由二零一五年四月三日起延續三年，以達到上文第 3 段所述《協議》的目的。為了進一步提高透明度，中華煤氣將會增加向公眾披露

資本投資，以及與政府部門進行的緊急演習的統計數據。此外，《協議》的內容已更新，以反映《仲裁條例》裏相關的技術修訂。

11. 新《協議》已上載環境局網頁(網址：<http://www.enb.gov.hk>)，供公眾查閱。

環境局

二零一五年二月

中華煤氣於 2012-2014 年的主要工作項目和表現

環保項目

- 中華煤氣在 2014 年 12 月與環境保護署簽訂合作協議，利用新界東南堆填區的沼氣，將其轉化為合成天然氣，再經專用管道注入煤氣供應網絡。這個環保項目把堆填區的沼氣轉廢為能，預計可每年減少排放 56,000 噸二氧化碳，相等於每年種植 240 萬株樹木，有助改善周邊地區的空氣質素。此項目預計在 2016 年中投產。
- 應用天然氣作為生產煤氣的部分原料，為香港提供了一種既環保又經濟的能源，使二氧化碳排放量每年減少 96,034 噸(即 23%)，相當於每年植樹 420 萬株。自 2012 年至 2014 年，因使用天然氣而節省 62 億港元的燃料支出，已通過燃料調整費的機制回饋煤氣客戶。
- 應用新界東北堆填區經處理的沼氣，作為煤氣生產的加熱燃料，在 2014 年可減少排放 31,574 噸二氧化碳，相當於植樹 140 萬株。
- 由 2012 年至 2014 年共回收超過 3,300 噸(210,000 台)廢棄的煤氣爐具供循環再造。

安全項目

- 中華煤氣在 2014 年自行研發，推出一具安裝了數碼鏡頭及可燃氣體檢測儀的「遙控立管檢查飛行器」，以替代過往需要由技術人員從客戶單位的窗戶向外探頭，進行大廈外牆煤氣喉管的檢查工作。此創新工具已大大提升有關安檢的效率和質量，並可減低員工發生意外的風險。
- 由 2012 年至 2014 年，每年進行超過 13,500 次工地安全檢查，因第三者損壞煤氣管道而發生的事故數目，在過去三年維持在 20 宗以下。

- 重大煤氣緊急事故的數目，在過去三年維持在 12 宗以下。

生產效率及客戶服務

- 為改善顧客服務，增加與客戶聯繫的溝通途徑，中華煤氣在 2013 年推出「eChat」及「按時回覆」服務。
- 中華煤氣在 2012 年把客戶預約維修服務的時段，由原來每節的兩小時縮減至一小時。為客戶提供更具彈性的預約維修時間，並減少客戶等候的時間。
- 中華煤氣的生產效率(以每名僱員服務客戶的數目計算)提高 2.2%，由 2011 年每名僱員服務 903 個客戶增至 2014 年的 923 個客戶。
- 由 2012 年至 2014 年，中華煤氣每年收到有關服務的讚賞信超過 5,500 封，而在同期收到的投訴信維持在 15 封以下。

社區服務

- 中華煤氣持續參與多項長期的慈善活動。該公司的義工隊成員包括僱員、客戶和他們的家人，透過參與不同類型的社區活動，關懷及服務有需要的人士，為弱勢社群提供各項有意義的服務。
- 由 2013 年 10 月起，中華煤氣至今已贊助 30 間安老院舍安裝超過 100 件自動智能廁板，藉此提升長者的自我照顧能力，同時減輕院舍職員的工作負擔。

獎項

2014

- 全球華商一千 — 香港區第七位
- 香港綠色企業大獎 — 超卓環保安全健康獎(白金獎)

- 家庭議會傑出家庭友善僱主大獎
- 政府資訊科技總監辦公室香港資訊及通訊科技獎 — 最佳商業方案(應用)金獎
- 星鑽服務品牌選舉：售後服務大獎
- 香港職業安全健康大獎

2013

- 福布斯全球企業二千強 — 香港區三十大企業
- 公司管治卓越獎 — 香港上市公司商會與香港浸會大學公司管治與金融政策研究中心
- 香港工商業獎：創意大獎
- 亞洲區最受推崇知識型機構大獎
- 非凡服務大賞 — 《資本才俊》及《資本企業家》雜誌
- 一萬小時義工服務獎

2012

- 英國《金融時報》全球五百 500 強企業
- 香港工商業獎：消費產品設計獎
- 恒生珠三角環保大獎
- 卓越實踐提名獎 — 美國培訓及發展協會
- 傑出上市企業大獎
- 社會福利署最高服務時數獎（最積極動員客戶參與獎）