



立法會陳偉業議員辦事處

OFFICE OF ALBERT W.Y. CHAN, LEGISLATIVE COUNCILLOR



立法會
經濟發展事務委員會主席
林健鋒議員

傳真：2869 6794 電話：3919 3105

林健鋒議員：

有關香港郵政在 2008 年委託顧問進行的顧問研究事宜

就有關香港郵政曾於 2008 年動用 412 萬元公帑進行顧問研究，以探討本地及國際郵政和速遞服務最新發展，但至今仍未公開上述顧問研究結果事宜，本人盼 貴委員會能召開會議，了解當局不公開上述顧問研究結果的原因。

根據近日傳媒的報道，前郵政署署長譚榮邦向傳媒表示，香港郵政在 2008 年，曾花 412 萬公帑委聘 Hans Kok Business Consult BV 進行本地及國際郵政和速遞服務最新發展的研究，並提供切合本地的郵政服務需要及履行政府在國際郵政服務責任的方案。然而，當局至今仍未公開該顧問報告的內容。香港郵政回覆傳媒時承認有關報告最終未能面世，原因是顧問公司未能如期完成合約指明的所有研究工作及提交建議，署方於零九年五月終止合約。就有否支付顧問費事宜，郵政只表示「合約終止後經仲裁程序處理」，並表示基於保密條款，不能透露仲裁結果。郵政署又表示自零九年至今，再沒有委託外間顧問進行同類研究。（相關報道見附件一、二）

就有關香港郵政中途終止顧問服務合約及不公開顧問報告事宜，本人於本年 4 月 8 日致信商務及經濟發展局（信件內容見附件三），查詢郵政署不公開顧問報告的原因。商務及經濟發展局在 4 月 30 日的回覆指（詳見附件四），由於該顧問公司的研究資料質素未達要求，在合理時間內又未能改善研究資料不足之處，並在未能改善研究資料的情況下便作出政策建議，故香港郵政在 2009 年 5 月終止顧問合約。

荃灣福來邨永康樓地下9A | 9A, G/F, Wing Hong House, Fuk Loi Estate, Tsuen Wan, N.T.

☎2411 3107 ☎2417 9985

天水圍天慈邨慈恩樓地下1號B翼 | No.1, G/F, Wing B, Tsz Yan House, Tin Tsz Estate, Tin Shui Wai, N.T.

☎2445 9900 ☎2445 4646

屯門友愛邨愛智樓地下128號 | 128, G/F, Oi Chi House, Yau Oi Estate, Tuen Mun, N.T.

☎3147 9096 ☎3147 9098

東涌逸東邨善逸樓地下2號 | No.2, G/F, Sin Yat House, Yat Tung Estate, Tung Chung, N.T.

☎3140 6060 ☎3140 6368

香港中區立法會道1號立法會綜合大樓1002室 | Room1002, Legislative Council Complex, 1 Legislative Council Road, Central, H.K.

☎2869 9653 ☎2869 9652



立法會陳偉業議員辦事處

OFFICE OF ALBERT W.Y. CHAN, LEGISLATIVE COUNCILLOR



據本人了解，該顧問公司為香港郵政進行研究期間，同時為多間國際機構進行顧問研究，並且完成相關研究工作，工作甚獲好評。由於該顧問公司過往工作表現良好，較難出現政府所指的「研究質素未達要求」的情況。政府至今只是單方面指責顧問公司研究質素欠佳，並沒有提供足夠證據證明顧問公司的研究質素未達要求，此舉亦對顧問公司極不公平。本人更認為香港郵政可能基於顧問的政策建議對香港郵政不利，因而終止合約並拒絕公開顧問報告內容。

由於政府解釋欠缺說服力，並有隱瞞事實之嫌，故本人認為當局中途終止上述顧問公司服務合約的做法是極不尋常，香港郵政對顧問公司的指責亦有欠公道。鑒於監察及研究郵政服務是貴委員會的職權範圍之一，本人盼貴委員會能召開會議，邀請香港郵政的相關官員解釋中途終止顧問服務合約的原因，並公開有關顧問報告供貴委員會委員判斷。貴委員會亦可考慮邀請顧問公司出席貴委員會的會議，讓顧問公司可公開回應政府的指控，以釋公眾疑惑。專此函達，佇候示覆。

人民力量立法會議員陳偉業



謹啟

二零一五年五月五日

附件一：Consultant's study into HongKong Post was abandoned, 30 March 2015, South China Morning Post.

附件二：二零一五年四月一日太陽報名為：「郵政亂花 400 萬 改革研究爛尾」的報道。

附件三：本人於本年 4 月 8 日就香港郵政委聘顧問進行研究一事致商務及經濟發展局的信件。

附件四：本年 4 月 30 日商務及經濟發展局就本人來信的覆函。

荃灣福來邨永康樓地下9A | 9A, G/F, Wing Hong House, Fuk Loi Estate, Tsuen Wan, N.T.

☎2411 3107 ☎2417 9985

天水圍天慈邨慈恩樓地下1號B翼 | No.1, G/F, Wing B, Tsz Yan House, Tin Tsz Estate, Tin Shui Wai, N.T.

☎2445 9900 ☎2445 4646

屯門友愛邨愛智樓地下128號 | 128, G/F, Oi Chi House, Yau Oi Estate, Tuen Mun, N.T.

☎3147 9096 ☎3147 9098

東涌逸東邨善逸樓地下2號 | No.2, G/F, Sin Yat House, Yat Tung Estate, Tung Chung, N.T.

☎3140 6060 ☎3140 6368

香港中區立法會道1號立法會綜合大樓1002室 | Room1002, Legislative Council Complex, 1 Legislative Council Road, Central, H.K.

☎2869 9653 ☎2869 9652

P114 -



Published on *South China Morning Post* (<http://www.scmp.com> (<http://www.scmp.com>))

Home (/) > Consultant's study into Hongkong Post was abandoned

Consultant's study into Hongkong Post was abandoned (<http://www.scmp.com/news/hong-kong/article/1750458/consultants-study-hongkong-post-was-abandoned>) [1]

Submitted by *robyschorn* on Mar 30th 2015, 12:06am

News › Hong Kong COMMERCE

Fanny W. Y. Fung fanny.fung@scmp.com

... study that the government commissioned from a "reputable international consultancy firm" in 2008 to identify possible shake-up measures for struggling Hongkong Post was never finished, the *South China Morning Post* has learned.

It comes a month after Financial Secretary John Tsang Chun-wah announced in his budget speech that the administration would review the business operations of the 174-year-old department, which has suffered financial losses in the past three years.

The government postal service, which has been run as a trading fund since 1995, has been facing tough challenges from a declining demand for mail services in the digital age and competition from the private sector.

In 2008, Hongkong Post, with the Efficiency Unit, appointed the consultancy firm to research its market position in relation to the global postal sector.

In his annual report that year, then postmaster general Tam Wing-pong wrote that the study aimed to "identify our strengths and weaknesses and throw some light on what alternatives are available to HKP ... to overcome its inherent limitations, meet the challenges, survive the competition, and sustain efficient and affordable services".

The study ran for about a year, yet no report has been published.

A Hongkong Post spokeswoman told the *Post* that the consultancy firm had failed to meet the required standards and the research was left unfinished.

"The performance ... did not meet our requirements. There was no report because the study did not come up with anything that we could use," she said.

The department declined to reveal the name of the company, the amount of public money spent on the study and would not say whether the government had received any compensation, saying legal issues were involved.

Tam said he did not know how the study ended up because he had retired soon after it began.

People Power lawmaker Albert Chan Wai-yip said he wanted an explanation. "Could it be that the government refused the report because it didn't like the consultancy's conclusions?"

More on this:

- Hongkong Post urged to use global links to expand e-commerce business
(<http://www.scmp.com/news/hong-kong/article/1750376/hongkong-post-urged-use-global-links-expand-e-commerce-business>) [2]
-

Source URL (modified on Mar 30th 2015, 4:46am): <http://www.scmp.com/news/hong-kong/article/1750458/consultants-study-hongkong-post-was-abandoned>

Links

[1] <http://www.scmp.com/news/hong-kong/article/1750458/consultants-study-hongkong-post-was-abandoned>

[2] <http://www.scmp.com/news/hong-kong/article/1750376/hongkong-post-urged-use-global-links-expand-e-commerce-business>

附件二

2015年4月1日 (三)

感應臉部輪廓 幾乎一根不留

滑鼠游標懸停即可展開

港聞 ▶ 郵政亂花400萬 改革研究爛尾

上一則 下一則

郵政亂花400萬 改革研究爛尾

要住得嘆過人,服務式住宅o岩晒你!

推介 { 1 }

T- T+

管理不善致虧損連年的香港郵政被揭是「大花筒」部門。香港郵政○八年原擬以逾四百萬元進行顧問研究，環顧本地及國際郵政和速遞服務的最新發展，惟報告「胎死腹中」，郵政自此對改革不聞不問，也以保密為由拒交代數百萬元公帑去向。立法會議員陳偉業形容事件極為罕見，已去信郵政要求交代有關帳目去向，批評：「有咩理由攞唔攞得番啲公帑都要保密呀？咁以後所有部門使咗錢都唔使交代啦！」

香港郵政○八年七月委聘Hans Kok Business Consult BV進行一項顧問研究，研究範圍是環顧本地及國際郵政和速遞服務的最新發展，並提供可行方案，即提供可靠、具效率和價格相宜的普郵服務，以切合本地的郵政服務需要及履行政府在國際郵政服務的責任。不過，前郵政署署長譚榮邦日前踢爆，有關報告從未面世，令香港郵政錯失改革之路。

香港郵政回覆時承認有關報告最終未能面世，原因是顧問公司未能如期完成合約指明的所有研究工作及提交建議，署方於○九年五月終止合約。至於四百一十二萬元顧問費，郵政只表示合約終止後經仲裁程序處理，惟基於保密條款，不能透露結果。而署方自○九年至今，再沒有委託外間顧問進行同類研究，至於為何不再進行相類研究，香港郵政則未有交代。

疑建議內容唔啱聽

陳偉業形容事件「罕見」，因甚少聽聞政府委託進行的顧問研究最終「爛尾」，質疑有關報告所建議的內容「唔啱聽」，最終遭香港郵政否。「我懷疑（顧問報告）可能叫佢執咗佢呢，咁唔啱聽咪唔要囉！不過你用公帑做報告，點都要交代o架！」

☞ 第一手消息請下載on.cc東網iPhone/iPad/Android/Windows Phone Apps

上一則：再贈大熊貓五月送抵

下一則：旅巴自炒翻側司機離奇失蹤

其他人正在閱讀

- ▶ 工傷拖津貼 勞處懶跟進
- ▶ 旅巴自炒翻側司機離奇失蹤
- ▶ 教局撥近億推動學生赴內地交流
- ▶ 非禮援交女童 男文員認罪感化
- ▶ 借王維基「擋箭」逼政府續牌
- ▶ 門前冷落車馬稀 購物天堂去不還

要聞港聞

雅虎贊助網站

熱門搜尋關鍵字

- 升學顧問 減肥瘦身 海外升學 課程 幼兒課程
- 電話系統 市場推廣 婚紗攝影 網上商店 禮品
- 花籃 核數 商標 冷氣工程 英語 興趣班
- 不織布袋 五金廢料 會計 專業化妝 印刷
- 脫髮 宣傳方法

附件三



立法會陳偉業議員辦事處

OFFICE OF ALBERT W.Y. CHAN, LEGISLATIVE COUNCILLOR



香港添馬添美道2號政府總部西翼22樓
商務及經濟發展局
商務及經濟發展局局長
蘇錦樑先生

傳真：2537 6720 電話：2810 2178

傳真文件

蘇局長：

有關香港郵政在2008年委託顧問進行的顧問研究事宜

就有關香港郵政曾於2008年動用412萬元公帑進行顧問研究，以探討本地及國際郵政和速遞服務最新發展，但至今仍未公開上述顧問研究結果事宜，本人盼貴局能予以答覆。

根據近日傳媒的報道，前郵政署署長譚榮邦向傳媒表示，香港郵政在2008年，曾花412萬公帑委聘Hans Kok Business Consult BV進行本地及國際郵政和速遞服務最新發展的研究，並提供切合本地的郵政服務需要及履行政府在國際郵政服務責任的方案。然而，當局至今仍未公開該顧問報告的內容。香港郵政回覆傳媒時承認有關報告最終未能面世，原因是顧問公司未能如期完成合約指明的所有研究工作及提交建議，署方於零九年五月終止合約。就有否支付顧問費事宜，郵政只表示「合約終止後經仲裁程序處理」，並表示基於保密條款，不能透露仲裁結果。郵政署又表示自零九年至今，再沒有委託外間顧問進行同類研究

就上述事宜，本人認為情況十分罕見。事實上，過去多年亦甚少出現政府委聘的顧問未能完成研究的情況。本人亦質疑該顧問的研究結果可能令香港郵政不滿，致使香港郵政沒有公開研究結果。就此，本人盼貴局能就下列問題作出答覆，以釋公眾疑惑，該等問題如下：

(一) 就2008年進行的顧問研究，顧問在進行研究期間，有否就香港郵政改革作出任何建議？若有，詳情為何？當局至今仍未公佈顧問研究的結果及顧問的建議的原因為何？

荃灣福來邨永康樓地下9A | 9A, G/F, Wing Hong House, Fuk Loi Estate, Tsuen Wan, N.T.

☎2411 3107 ☎2417 9985

天水圍天慈邨慈恩樓地下1號B翼 | No.1, G/F, Wing B, Tsz Yan House, Tin Tsz Estate, Tin Shui Wai, N.T.

☎2445 9900 ☎2445 4646

屯門友愛邨愛智樓地下128號 | 128, G/F, Oi Chi House, Yau Oi Estate, Tuen Mun, N.T.

☎3147 9096 ☎3147 9098

東涌逸東邨善逸樓地下2號 | No.2, G/F, Sin Yat House, Yat Tung Estate, Tung Chung, N.T.

☎3140 6060 ☎3140 6368

香港中區立法會道1號立法會綜合大樓1002室 | Room1002, Legislative Council Complex, 1 Legislative Council Road, Central, H.K.

☎2869 9653 ☎2869 9652



立法會陳偉業議員辦事處

OFFICE OF ALBERT W.Y. CHAN, LEGISLATIVE COUNCILLOR



- (二) 上述顧問未能完成研究工作及提交建議的原因為何？
- (三) 香港郵政及政府當局是否基於不滿顧問報告的建議而終止顧問研究？若是，政府當局不滿顧問報告的建議的原因為何？
- (四) 香港郵政及政府當局是否曾迫使顧問改動其研究結果及政策建議？若是，詳情為何？
- (五) 就 2008 年進行的顧問研究，香港郵政最終支付的顧問費金額為何？
- (六) 香港郵政自二零零九年至今未再就本地及國際郵政和速遞服務最新發展進行研究的原因為何？

本人盼 貴局能盡快就上述事宜作出明確答覆，以釋除公眾疑惑。專此函達，
佇候示覆。

人民力量立法會議員陳偉業



謹啟

二零一五年四月一日

附件一：二零一五年四月一日太陽報名為：「郵政亂花 400 萬 改革研究爛尾」
的報道。

荃灣福來邨永康樓地下9A | 9A, G/F, Wing Hong House, Fuk Loi Estate, Tsuen Wan, N.T.

☎2411 3107 ☎2417 9985

天水圍天慈邨慈恩樓地下1號B翼 | No.1, G/F, Wing B, Tsz Yan House, Tin Tsz Estate, Tin Shui Wai, N.T.

☎2445 9900 ☎2445 4646

屯門友愛邨愛智樓地下128號 | 128, G/F, Oi Chi House, Yau Oi Estate, Tuen Mun, N.T.

☎3147 9096 ☎3147 9098

東涌逸東邨善逸樓地下2號 | No.2, G/F, Sin Yat House, Yat Tung Estate, Tung Chung, N.T.

☎3140 6060 ☎3140 6368

香港中區立法會道1號立法會綜合大樓1002室 | Room1002, Legislative Council Complex, 1 Legislative Council Road, Central, H.K.

☎2869 9653 ☎2869 9652

香港特別行政區政府
商務及經濟發展局
工商及旅遊科



香港添馬添美道二號
政府總部西翼二十三樓

COMMERCE, INDUSTRY AND TOURISM BRANCH
COMMERCE AND ECONOMIC
DEVELOPMENT BUREAU
GOVERNMENT OF THE HONG KONG
SPECIAL ADMINISTRATIVE REGION

23/F, WEST WING
CENTRAL GOVERNMENT OFFICES
2 TIM MEI AVENUE
TAMAR, HONG KONG

電話號碼：2810 3187
傳真號碼：2869 4420

香港中區
立法會道1號
立法會綜合大樓1002室
陳偉業議員
(傳真：2417 9985)

陳議員：

香港郵政委聘顧問進行研究事宜

你於本年四月一日致函商務及經濟發展局局長查詢有關香港郵政在2008年委託顧問進行顧問研究一事。我現獲授權回覆如下。

香港郵政於二零零八年七月委聘Hans Kok Business Consult BV顧問公司進行一項顧問研究，在本地及國際郵政和遞遞服務的最近發展下檢視香港郵政的營運，並建議方案，讓香港郵政能繼續達致一貫的郵政政策目標(即提供可靠、具效率和價格相宜的普郵服務，以切合本地的郵政服務需要及履行在國際郵政服務方面的責任)，同時維持香港郵政財務穩健。

按合約要求，顧問公司須提交四份研究資料，一份中期報告及一份總體報告。顧問公司須提交的首兩份研究資料，涉及評估當下本地及全球郵政市場的發展及這些發展對香港郵政的影響，及檢視香港郵政當時在體制、組織、商業及運作方面的情況。然而，顧問公司所提交的首兩份研究資料的質素未能達到要求(例如資料錯誤、研究資料欠完備，及評估欠完整等)。雖然香港郵政已多番就顧問公司擬備的研究資料提出意見，但顧問公司仍未能在合理時間內改善首兩份研究資料的不足之處。由於該項顧問研究在稍後階段就香港郵政中長期發展的研究和建議需建基於首兩份研究資料，香港郵政

曾向顧問公司表示應先集中改善首兩份研究資料，然後才擬備餘下的研究資料。然而，顧問公司在未完成整理首兩份研究資料前已提交第三份研究資料。

香港郵政於2009年5月終止合約，乃基於顧問公司未能如期完成合約所指明的所有研究工作及提交的研究資料未能達到合約所要求的質素，而並非由於署方不滿顧問公司提出的政策建議。該項顧問研究原定費用為港幣412萬元。由於顧問公司未有完成合約訂明的研究工作，署方不應悉數支付顧問費用。合約終止後，政府與顧問公司經仲裁程序處理顧問費用事宜。基於保密條款，我們不能透露仲裁結果的具體內容。

香港郵政由2009年至今並沒有委外間顧問進行同類研究。然而，署方一直積極雙管齊下，應對市場變化，一方面致力控制成本、提升效率；另一方面，善用郵政設施網絡，開拓切合市場需要的多元化服務，增加收入。經過署方積極推行多項開源節流的措施，並在2013年調整主要郵費和多項郵政費用後，郵政署營運基金的營運虧損已由2012-13年度的1.14億元顯著減少至2013-14年度的260萬元，預期2014-15年度的財務狀況會繼續改善。香港郵政會繼續在可持續發展的基礎上，為市民提供優質高效、物有所值的郵政服務。

商務及經濟發展局局長
(李熾霖 李熾霖 代行)

二零一五年四月三十日

副本抄送：
香港郵政署長

(傳真：2869 9519)