

美容專業發展委員會

Beauty Industry Reform Research and Development Committee

立法會衛生事務委員會與工商事務委員會

2015 年 6 月 23 日公聽會

美容服務的規管和發展

美容專業發展委員會 意見書

政府對美容業的態度

首先多謝主席安排這個跨委員會及跨政策局公聽會，讓美容業界首次有機會就安全、經濟及專業發展三方面向相關官員和立法會議員表達意見。美容業多年來一直靠行業一己之力，力爭發展，現時已有多達 6 萬名從業員，但多年來政府並無就美容產業的發展作任何長遠規劃及支持，直至近年發生由醫生操作的醫療美容事故，便匆匆在規管私營醫療架構下討論對美容業的規管，明顯反映**政府對美容界缺乏認識**，並無從**全面及長遠角度**提出有效方案。

保障公眾安全

我們明白公眾對美容服務水平和安全的關注，作為服務行業，消費者安全及顧客口碑和服務水平息息相關，不單是局方關注，美容業界更視為營運的首選要則。因此，我們不能認同政府的規管方向和手法，我們見到區分醫療程序和美容服務工作小組，將其中 20 項程序，在未有深入研究及了解美容業界的培訓和營運實況下，貿然撥入醫療儀器規管架構。本會認為，美容專業與其他專業一樣，以能力為本，只要具備合適的資格和能力，透過考核認證，就可以安全地操作相關的美容程序及美容儀器。我們同時認為美容行業的健康發展，需要一個切合消費者需要及行業發展的監管模式，從而有效促進從業員的技術水平，推動行業邁向專業化。

確立從業員資格

美容業走向專業化、規範化，是行業對未來發展的共同願景，亦是消費者利益所在。因此，業界為不斷提高從業員的專業能力，過去一直採用外國資歷標準培訓從業員，一方面讓消費者有更好保障，另一方面為從業員提供晉升階梯，吸引更多人才。美容業資歷架構的過往資歷認可經多年商討仍然未能全面落實，特別是光學美容部分，目前只有職訓局受衛生署委託為美容師操作彩光儀器所設立的操

作員技能測試，美容業操作多年的各種光學美容儀器，例如激光儀器，尚未推出本地的資歷認可。本會促請政府以彩光儀器考試為藍本，**盡快設立激光操作專業技能測試**。長遠而言，結合資歷架構認可的培訓和考核認證，本地美容行業具備的能力及條件，可望發展為專業服務行業。本會倡議設立**專科考牌制度**，鼓勵從業員向上流動，無論是醫生抑或美容師，接受相關培訓及考核，才具備操作高科技美容儀器的資格。以能力為本，從專業出發，為美容業從業員釐清晉升階梯，更有助消費者選擇安全的服務。

發展美容產業

美容業界聘請了各種職能的專才，包括美容師、醫生、營養師等，是一門龐大產業。政府常說要推動不同產業發展，但對於發展成熟，並擁有豐富技術及人力資源的美容行業，卻連行業實際產值及經濟潛力等官方統計數字也欠奉。宏觀其他地區，美容業是一項受重視的產業，《選定地方》報告的數據顯示，美容業為新加坡每年帶來 12 億港元的收入，英國更高達 276 億港元，反觀香港美容產業一直缺乏政府的推動及適當規管，難以發揮應有潛力。在現時全球的大環境底下，香港的經濟產業更應朝著多樣性方向發展，而美容業正是其中一個具有龐大發展潛力的新天地。

成立規管美容業督導委員會

為了整全規劃美容業的發展，立法會早於 2013 年通過動議，建議政府成立規管美容業督導委員會，和不同持份者攜手制訂全面而長遠的規管方案。然而時至今日依然只聞樓梯響，未有付諸實行。美專會促請今日與會的食衛局、教育局、商經局聯手牽頭，盡快成立由業內及業外人士組成的督導委員會，為美容業的長遠發展提供獨立的商討平台，平衡各方持份者的意見。

業界團結聲音

為顯示推動改革的決心，美容業界各大行業組織聯合發起簽名運動，提出三大訴求，分別為 1) 爭取透過統一的考核制度確立從業員專業資格、2) 協助從業員提升資歷和向上流動，以推動整體行業發展、以及 3) 爭取美容業設立獨立規管架構，成立美容業督導委員會。

聯署運動在業界反應踴躍，得到各大行業組織的支持，加上數以百計從業員以個人身份簽署，可見美容業界願意為保障消費者安全及推動行業發展而力爭上游。懇請政府當局正視美容這個逾 6 萬名勞動力的龐大產業，深入了解並聆聽不同持份者的意見，共同制定長遠發展方向，以能力為本，從專業出發，為大眾安全、美容從業員向上流動及香港經濟多元發展帶來正面影響，達致多贏局面，謝謝！