

Beauty Industry Reform Research and Development Committee
美容專業發展委員會

透過電郵及送遞

尊敬的李國麟議員及黃定光議員鈞鑒：

承蒙兩位事務委員會主席在 6 月 23 日安排聯席會議，讓美容業界在約見官員以外，首次有機會在立法會的正式會議上，向三個相關決策局的官員表達對美容業規管的意見及訴求。對於席上官員連番迴避議員對推動美容業專業化及設立規管平台的追問，本會和其他企業感到極為失望。業界感謝與會議員對業界的意見和訴求的理解並作正面回應，謹致此函，從業界角度給予閣下一些意見及補充，以供參考。

連同美容專業發展委員會(美專會)在內的八個美容行業組織於本周一(6月22日)發表聯署聲明，正是希望向公眾表明，業界齊心支持及推動美容專業化發展，着眼於從業員的能力和資格，**推動確立美容從業員的專業資格**，讓從業員的技術和資歷得以量化，從而為他們提供清晰的晉升階梯，亦令市民得到更好的保障。業界深信，唯有提升行業專業化，釐定劃一考核標準，才能確保從業員具備相關資格和能力，除了增強消費者的信心，更能保障大眾安全。

美容從業員一直自發考取國際性美容證書(附件為美容業現況的背景資料供閣下參考)，反觀本地美容業資歷架構的過往資歷認可部份經多年商討仍然未能全面落實，特別是光學美容部分，目前只有職訓局的「強烈脈衝光(彩光)儀器操作員技能測驗」，美容業已操作廿多年的激光儀器，尚未有本地的資歷認可。因此業界促請政府以彩光儀器考試為藍本，盡快設立激光操作技能測試。長遠而言，結合資歷架構認可的培訓和考核認證，更可設立以能力為本的專科考牌制度，無論是醫生抑或美容師，均需通過考核，才具備操作相關儀器的資格。

誠如業界在聯席會議上反映，我們並不反對適切的規管，惟行業發展牽涉多個政策局的工作範疇，我們**強烈要求政府牽頭成立美容業專屬的檢討督導委員會**，作為討論平台，以讓業界及相關持份者聚焦討論推動美容業專業發展及制訂一個全面而有效、切合消費者需要的長遠規管方案。事實上，我們留意到，早在一年多前，立法會衛生事務委員會曾在 2013 年 11 月 18 日通過動議成立「規管美容業督導委員會」；工商事務委員會亦於 2014 年 1 月 21 日通過成立「美容產業發展委員會」，惟

…續下頁

政府一直沒有任何跟進。

業界欣悉兩位主席計劃去信特首或司長，責成相關政策局跟進。我們期望並樂意參與日後的委員會聯席會議，延續相關議題的討論，亦盼望政府當局早日成立上述的討論平台，就保障美容業的服務水平和消費者權益，以及提升美容業專業化，推動產業發展等議題，作充分商討，制訂合適方案，達致多贏局面。

美專會及其他美容企業定必堅守工作崗位，繼續推動行業健康發展。

如有任何問題，歡迎聯絡美專會秘書處梁先生（2864-4898）。

順祝 鈞安！

美容專業發展委員會 發言人



楊慧君 謹啟

2015年6月25日

附件：美容業現況的背景資料

「美容專業發展委員會」秘書處

電話：2114 4905

傳真：2866 8983

地址：香港金鐘夏慤道18號海富中心第二座24樓2401室

美容業現況的背景資料

1) 美容、美髮及化妝品業 2014 年人力調查報告

職業訓練局每隔兩年委任統計處對美容、美髮及化妝品業業界進行人力調查，也是美容業現時**唯一的官方統計數字**，除此以外政府並無對美容業進行任何的正式統計，因此行業的經濟產值等數據一直從缺。

全份報告：

http://www.vtc.edu.hk/uploads/files/publications/beauty_care_and_hairdressing_training_board/en/2014%20BHTB%20MPR_Chi_full%20version_150216.pdf

香港美容業現況 - 背景資料

資料來源：

職業訓練局美容美髮業訓練委員會

美容、美髮及化妝品業二〇一四年人力調查報告

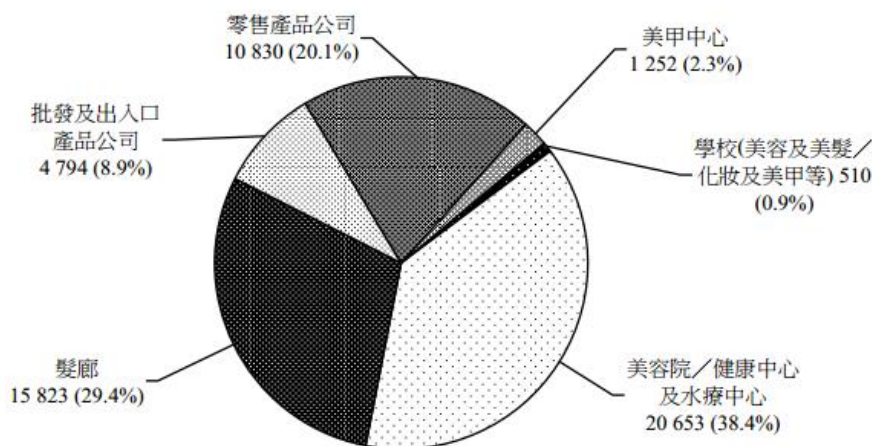
從業員數字：

58,454 人

- 主要技術僱員(53,862 人, 92.1%)
- 非技術僱員(4,592 人, 7.9%)

主要技術僱員的人力分佈：

圖一：各行業類別僱員人數的分佈情況
(直接僱員、自由職及兼職人士)
總數：53 862



主要技術人員的職務分佈：

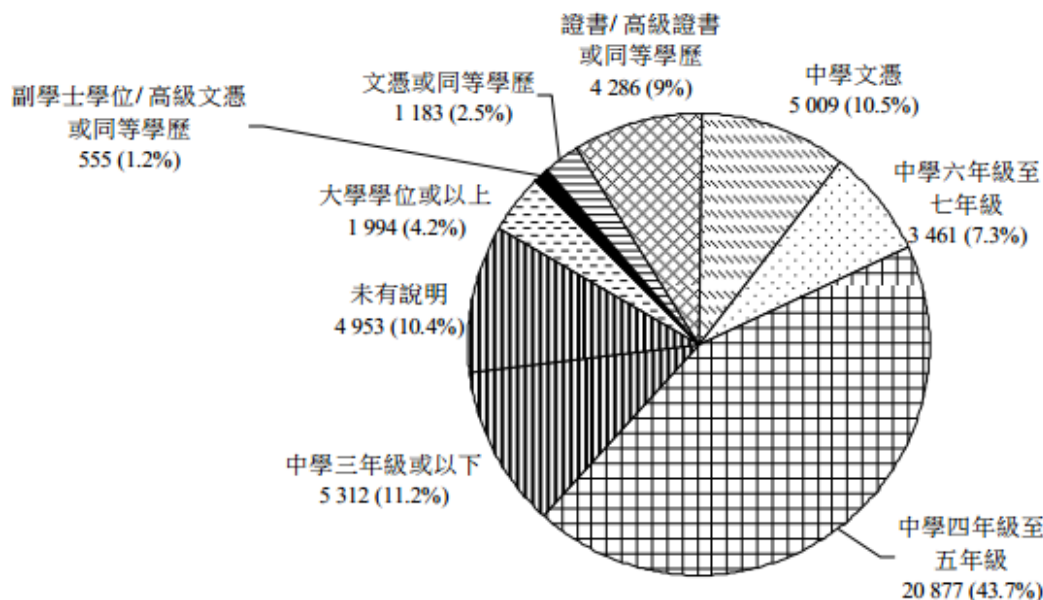
表二：2012年及2014年主要職務僱員人數

職稱	僱員人數 (包括直接僱員、兼職及自由身人士)	
	2012年	2014年
1. 高級美容師及美容師	10 957 (21.7%) [#]	12 341 (22.9%) [#]
2. 高級髮型師及髮型師	9 825 (19.5%) [#]	9 708 (18.0%) [#]
3. 美容顧問(櫃位)及頭髮護理顧問	6 719 (13.3%) [#]	6 933 (12.9%) [#]
4. 髮型助理	4 697 (9.3%) [#]	4 894 (9.1%) [#]
5. 營業代表	1 528 (3%) [#]	1 318 (2.4%) [#]
6. 按摩及身體護理師	1 370 (2.7%) [#]	1 700 (3.2%) [#]
	35 096 (69.6%)[#]	36 894 (68.5%)[#]
	(總僱員人數) (50 411) (100%)	(53 862) (100%)

(#：佔僱員總數的百份比)

僱員現有教育程度：

圖四b：2014年僱員現有教育程度的分佈情況

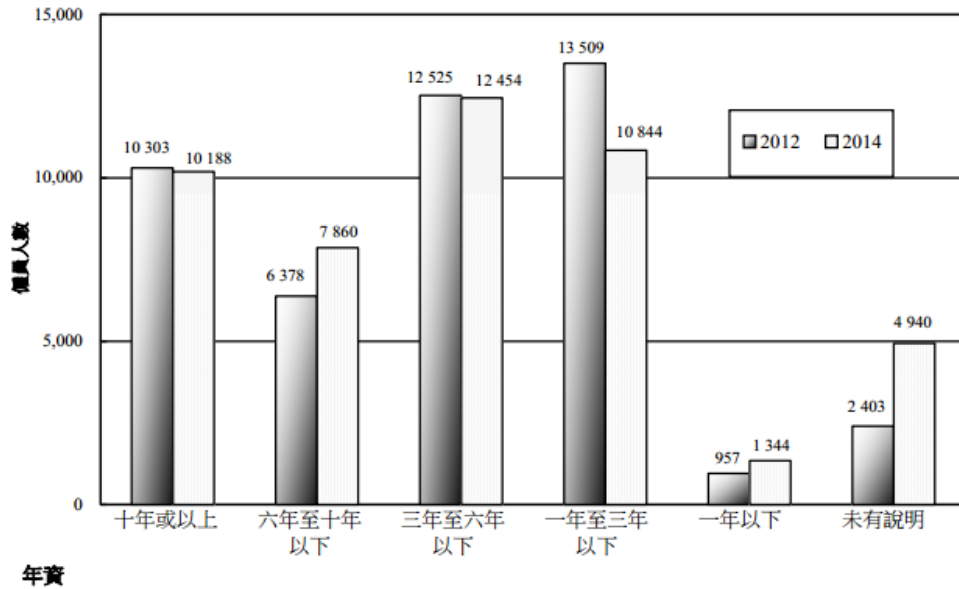


報告指出，美容業僱員的教育程度有所提高，持有大學學位、副學士學位、文憑或同等學歷、證書 / 高級證書、中學文憑及中六至中七程度佔整體直接僱員人數的百份比與2012年比較，由27.5%上升至34.7%，中三或以下程度由11.7%下降到11.2%，中

四至中五則由55.6%下降到43.7%，其中具大學學位或以上學歷的僱員亦由3.4%上升至4.2%。

僱員現有工作經驗：

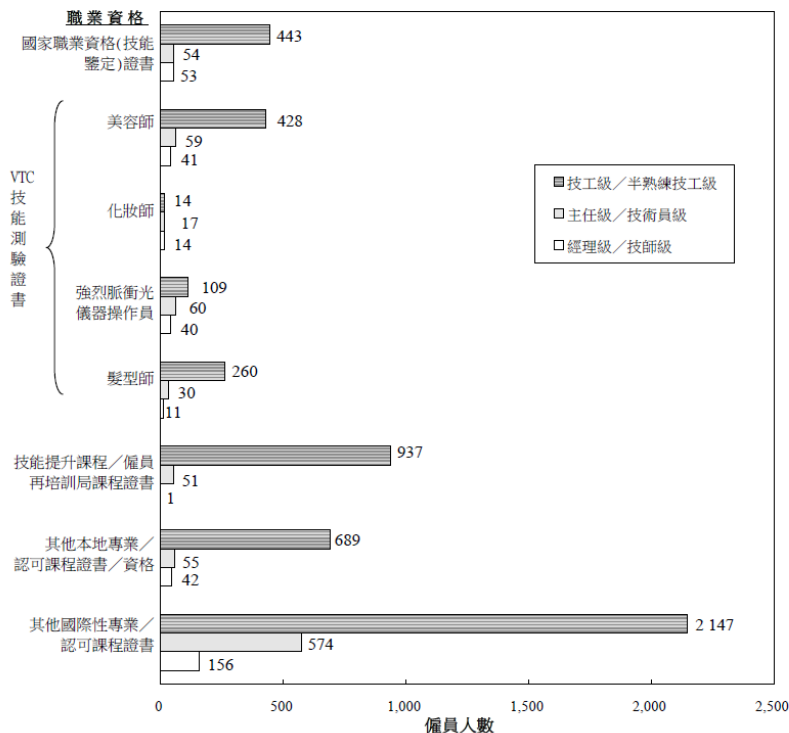
圖七：2012年及2014年僱員現有的相關工作經驗



報告指大部份僱員現有3年至6年之經驗，其次為1年至3年。值得關注的是1年以下經驗的新入行僱員人數，由2012年的957人大幅增加至1,344人(+40.4%)而擁有6年至10年工作經驗的僱員，由6,378人上升至7,860人(+23.2%)。

直接僱員現有職業資格：

圖九：僱員現有的職業資格



45.8%持有國際性專業 / 認可課程證書；

17.2%持有職業訓練局美容美髮訓練委員會技能測驗證書

58.8%技工級 / 半熟練技工級僱員持有上述證書

→ 報告指「結果反映有關證書對此類工種人員十分重要」

報告亦指出，僱主傾向聘用已接受職業培訓，以及考取職業資格的從業員，現時逾半數僱員已持有國際及本地認可的專業證書，反映持有合適資格對美容從業員越來越重要，僱主對此亦越來越重視。

2014-2019年每年平均需要額外培訓的僱員數目

表四：2014 至 2019 年間
各行業類別每年平均額外培訓的僱員數目

行業類別	2014 年 流失率	每年平均 增長	每年額外 培訓人數
1.學校(美容及美髮／化妝及美甲)	1.4%	-4.5%	-15
2.美容院／健康中心及水療中心	4.7%	4.7%	2 319
3.髮廊	9.3%	-0.2%	1 526
4.批發及出入口產品公司	3.0%	0.1%	155
5.零售產品公司	5.1%	4.6%	1 203
6.美甲中心	5.1%	0.1%	74
總數：			5 262

報告指，未來5年所需的額外培訓人數中，美容院 / 健康中心及水療中心佔大多數(44%)，主因是時下青少年大多認為在上述地方工作較辛苦及沒有前途，即使增加培訓資源，也難以解決人手不足問題。因此報告指出業界需要研究清晰的培訓制度及晉升階梯，方可吸引更多青年人入行，建立長遠的事業發展方向。

2) 資歷架構與能力單元

資歷架構由一系列資歷等級組成。這個架構訂明資歷持有人所擁有的知識和技能。

這個由七級的「資歷級別通用指標」組成的資歷架構，適用於所有界別，並貫通主流教育、職業培訓和持續進修多方面的資歷。通用指標則說明同一級別的資歷的共通特性，它們都是以成效為本，方便學術與職業界別互相銜接。由最基本的**第一級 (中三程度)**至最高的**第七級 (博士學歷)**，每個級別皆訂有通用指標，具體說明同級資歷的共同特

徵。「資歷級別通用指標」並非精細的科學核證，但可以發揮比較作用，來確定某項資歷在架構內所屬的級別。以下為一個簡單表格顯示各級資歷及與其同等之學歷：

資歷架構	同等學歷
第七級	博士
第六級	碩士
第五級	學士
第四級	副學士/高級文憑/高等文憑
第三級	毅進文憑/副學士先修/香港中學文憑證書/香港高級程度會考證書
第二級	香港中學會考證書
第一級	中三程度證書

通用指標詳細標示出每一級別的要求，其中包括四個範疇：「知識及智力技能」、「過程」、「應用能力、自主性及問責性」及「溝通能力、運用資訊科技及運算能力」。教育局為不同行業設立諮詢委員會，不同行業將根據通用指標的指引，制訂出業內不同級別工作具體的能力要求及標準，即行業之「能力標準說明」。

「能力標準說明」由「能力單元」組成，不單就各項特定工作所需的能力，說明在量和質方面的要求，更列明有關的綜合成效標準，以及資歷級別和學分等資料。

「能力標準說明」有助職業教育和培訓機構設計課程，也有助從事人力資源管理的人員安排員工發展工作，並可作為業內機構認可優良表現和頒授相關資歷的標準。長遠來說，「能力標準說明」是提升行業競爭力的基石，讓行業得以持續發展。

各「能力單元」均按照通用指標所訂的基準，釐定所屬的資歷級別。「能力單元」所列的能力，可能涵蓋通用指標的全部或部分範疇，釐定某一「能力單元」所屬的資歷級別時，須從整體上考慮該單元的綜合成效要求，然後作出判斷。

「能力單元」其實就像大學一般學科一樣，每個單元有相應的學分與級別，並詳細列明該單元所要求的能力、評核要求等。換言之，當完成一個「能力單元」便能獲得該單元

之學分。每種技能如影視化妝由不同且同一級別的「能力單元」組合而成，一個課程由幾個「能力單元」組合組成。當學員完成畢業所需的學分後，學員便可獲得該專業技能領域內相等於該資歷架構級別中同等學歷的資歷。

此外，業內人士亦可透過職業訓練局的「**過往資歷認可機制**」，報考各認可資歷級別內不同「能力單元」的組合，通過評估後便可取得資歷架構的能力評級。從業員須根據申請認可資歷的級別，提交所需的行業年資及相關工作經驗證明文件以作評估，**第四級或以上就需要通過評估測試**，方可取得「過往資歷認可」資歷。

3) 美容業「能力單元」

美容業「能力單元」分為**九大範疇(註)**，與「美容行業培訓諮詢委員會」建議「美容業能力標準說明」的主要職能範疇相同，如下：

1. 化妝
2. 美甲及手足護理
3. 美容保健
4. 美容護理
5. 美體護理
6. 美容教育及培訓
7. 顧客服務及溝通
8. 市場推廣及銷售
9. 營運管理

註：不包括光學部分，美容及美髮行業培訓諮詢委員會《能力標準說明》編撰小組現時正展開修訂有關操作美容光學儀器能力單元的工作。

各個範疇都有形形色色的「能力單元」，涵蓋大部分有關美容護理手法和技巧、以及接待顧客的技巧、市場推廣及管理公司業務等。以下有一個來自職業訓練局的「能力單元」以及香港專業進修學校美容業專業文憑（資歷架構第四級）的課程結構例子：

i) 職業訓練局的「能力單元」

1. 名稱 進行胸部護理
2. 編號 BEZZBO307A
3. 應用範圍

- 於美容院、提供美體護理場所，能夠按照所屬機構實務工作指引，掌握按摩技巧，為顧客進行基本胸部按摩護理。

4. 級別 3

5. 學分 6 (僅供參考)

6. 能力

6.1 瞭解胸部結構、胸部按摩方法及技巧

- 瞭解胸部結構及組織功能
 - 乳腺組織
 - 纖維組織
 - 脂肪組織
- 瞭解胸部其他系統的結構功能
 - 淋巴系統
 - 循環系統
 - 神經系統
 - 內分泌系統
- 瞭解乳房下垂的成因
 - 體重過高
 - 藥物影響，例如：避孕丸
 - 不良姿勢
 - 懷孕及哺乳
 - 步入中年期
- 瞭解改善及處理乳房下垂的方法
 - 儀器運用，例如：真空吸杯療法等
 - 健胸運動，例如：柔軟體操等
- 瞭解胸部按摩的功效及技巧，例如：穴位
- 瞭解胸部按摩的禁忌，例如：懷孕、乳癌、曾接受過胸部手術、心臟病、皮膚病、癩癩症等

6.2 進行胸部護理

- 執行按摩前準備工作，包括：
 - 分析顧客胸部狀況，提供合適的胸部按摩護理建議
 - 消毒儀器、用具及雙手
 - 向顧客說明護理程序
- 掌握胸部按摩的正確步驟、程序及專門性的知識與技巧，為顧客進行按摩
- 掌握胸部按摩儀器的使用方法及技巧
- 正確運用胸部護理產品，輔助按摩

- 在護理過程中，觀察顧客有否出現不良反應，並能即時採取補救措施

7. 評核指引

- 此能力單元的綜合成效要求為：
 - 能夠掌握胸部按摩方法及技巧；
 - 能夠按照所屬機構實務工作指引及個人及作業的衛生守則，根據顧客的胸部狀況及需要，運用按摩技巧，為顧客進行胸部護理。

ii) 香港專業進修學校美容業專業文憑 (資歷架構第 4 級)

科目名稱	能力單元	資歷學分
基本日妝技巧	BEZZMU104A	
晚妝技巧	BEZZMU202A BEZZMU203A	
特別化妝技巧	BEZZMU301A BEZZMU302A	
特技化妝造型	BEZZMU305A BEZZMU401A	
舞台化妝造型	BEZZMU402A	
造型化妝(個人形象)	BEZZMU406A	
影視化妝	BEZZMU407A	
美體護理	BEZZCN104A BEZZBO203A	
纖體護理	BEZZBO303A	
基本零售管理	BEZZMS303A	
零售督導管理	BEZZMS401A	
運動舒緩按摩	BEZZBO401A	
美體護理效果評估及建議	BEZZBO402A	
美甲基本護理及修飾	BEZZNA103A BEZZNA205A	
花甲藝術技巧	BEZZNA304A BEZZNA306A	
花甲造型設計	BEZZNA401A	
美甲立體花款	BEZZNA402A	
員工表現評核	BEZZOM407A	
	總計：	120

達到**第四或以上的資歷**的課程都會**涵蓋實用技能和學術理論兩方面**，因此要獲得第四級或以上的資歷不能單靠從工作或課程累積的實用技能經驗，學員都要讀書和接受評核考試，方可取得相等資歷。當中，**第四級資歷的課程有百分之七十是關於技能，百分之三十是關於學術**；而**第五級資歷的課程則有百分之七十是關於學術，百分之三十是關於技能**。

4) 現有光學考試及香港取得相關資格的人數

i) 「強烈脈衝光(彩光)儀器操作員技能測驗」

現時美容美髮訓練委員會獲職訓局授權，正在進行「強烈脈衝光(彩光)儀器操作員技能測驗」。測驗目的為加強非註冊醫護人員使用強烈脈衝光儀器的安全意識；協助美容業界選聘合適的技術人才；使技術從業員地位得以提高；及釐定從業員的技術水平。取得技能測驗及格者，相當於具備從業員應有的技術水平。測驗分為筆試及實務試兩部分。

ii) CIBTAC(英國國際美容治療及美容師聯盟)

CIBTAC 成立於 1976 年，是英國美容及化妝品學協會(BABTAC)考試委員會之分支。CIBTAC 是英國極具規模的專業美容組織，專責評審美容、整全療法及治療師教育領先的國際頒證機構。

CIBTAC 所頒授的資格證書一直備受世界的廣泛認可。CIBTAC 在超過 26 個國家擁有 200 多間經授權的美容學校，提供美容、美體、運動、整全療法、水療、化妝及美甲等專業資格證書考核，頒發受到高度評價的 CIBTAC 資格證書。

CIBTAC 資格證書受到世界各地僱主認可，擁有這些資格證書的美容治療師可通行全球。CIBTAC 受英國議會轄下的資格與考試標準辦公室(Ofqual)專責監管及授權的官方證照授予機構，致力於提供高效的教育機會，幫助學員開展美容、美甲、化妝、水療、運動和輔助療法的職業發展。

iii) ITEC(國際美容師文憑課程)

於 1947 年成立，獲得英國教育部認可及撥款，在全球 25 個國家及地區 (包括：英國、美國、加拿大、澳洲、日本、非洲、新加坡及香港等) 擁有超過 500 間註冊學院。所提供的考核資格分 3 大類：美容護理治療、補充治療 (Complementary Therapy) 及運動治療，共 23 項不同的資格。每年約頒發 15,000 個 ITEC 專業資格，讓全球的美容師獲得世界認可。

由 2007 年 5 月至 2014 年 12 月，已有不少考生報考「強烈脈衝光(彩光)儀器操作員技能測驗」，分別有 370 人報考筆試和 348 人報考實務試；取得筆試和實務試兩部份及格的考生方可獲頒證書。而在 2013 及 2014 年，香港共有 352 人考取 CIBTAC 及 ITEC 的激光療程文憑，人數屬全球之冠。

5) 香港開辦激光課程的學校

香港開辦激光課程的學校共有 **12 間**，如下：

1. Beauty Expert International College
2. Charming Professional Cosmetic Career Centre
3. CMM Monita Academy
4. Factorplus International Academy
5. Farida Hair & Beauty Educational Centre
6. Frederique Academy of Phplus Ltd.
7. French Institutes Beauty Academy
8. HKBHA Academy
9. Inter-Pro Beauty Architect School
10. Irene Beauty Professional Training Inst.
11. Royal International College
12. Hong Kong Professional Beauty Therapy & Hairdressing Association

共有十一間學校開設 **ITEC** 的激光療程文憑課程及兩間學校開設 **CIBTAC** 的激光療程文憑課程；其中，**第一至第十一間學校都有開設 ITEC 的激光療程文憑課程；第六及十二間學校則有開設 CIBTAC 的激光療程文憑課程。**

~完~

2015 年 6 月