

二零一五年四月二十日
資料文件

**立法會衛生事務委員會
醫院管理局公營專科門診服務的跨網轉介安排**

目的

本文件向委員簡介醫院管理局(醫管局)專科門診診所的跨網轉介安排，以及其對輪候時間的管理的成效。

概況

2. 醫管局的專科門診服務面對供求失衡，導致病人(尤其是病情相對不嚴重和非緊急的病人)的輪候時間在過去數年有所延長。

3. 由於人口老化和慢性疾患患病率增加，專科門診的新證預約在過去三年(即 2011-12 年度至 2013-14 年度)增加了約 5%。在 2013-14 年度，醫管局轄下 47 間專科門診診所的求診人次為 700 萬，當中 705,000(10%)屬初診，數字較 2011-12 年度的 657,000 和 2012-13 年度的 682,000 均有所上升。在同一期間，醫管局專科門診的預約新症個案，亦由 2011-12 年度的 790,000 及 2012-13 年度的 808,000，逐步增加至 2013-14 年度的 829,000。此外，覆診人次亦有所增加，由 2011-12 年度及 2012-13 年度的 6,074,000 和 6,203,000，增加至 2013-14 年度的 6,336,000。雖然現已有各項措施(如聘請額外兼職醫生和增加專科門診名額)以增加服務量，但是新症預約量的增幅，依然高於新症處理量的增幅，導致病人(尤其是病情相對不嚴重和非緊急的病人)的輪候時間在過去數年有所延長。在 2012-13 至 2014-15 年度(截至 2014 年 12 月 31 日止)，醫管局轄下專科門診診所各主要專科例行個案預約新症的整體輪候時間載於**附件 1**。

4. 在服務量方面，近年公營醫療界別正面對人手不足的情況。醫科畢業生人數由 2007 年的 310 名減至 2010 年的 280 名，2011 年更進一步減少至 250 名。未能補充的人手，令醫管局難以應付不斷增加的服務需求，同時影響專科門診服務的輪候時間。而部份醫院因地方有限，未能進行擴建工程以增加專科門診診症室的數目，亦是其中一個導致輪候時間延長的因素。

5. 醫管局就所有專科門診的新轉介個案實施分流制度，確保病情緊急而且有需要及早介入的病人會優先獲得治療。在目前的分流制度下，新

轉介個案通常先由護士甄別，再經有關專科的專科醫生檢查，然後分為第一優先類別(緊急)、第二優先類別(半緊急)和例行個案。醫管局的目標，是把第一優先類別和第二優先類別的輪候時間中位數分別維持在兩星期和八星期之內。至今，醫管局一直能夠維持就第一優先類別和第二優先類別輪候時間中位數所作的承諾。

6. 第一優先類別(緊急)和第二優先類別(半緊急)的輪候時間在醫管局的七個聯網大致相約。而處理相對不嚴重和非緊急的例行個案輪候時間，則在不同聯網之間存在差異。在 2014-15 年度(截至 2014 年 12 月 31 日止)各主要專科的新症輪候時間(按分流類別劃分)詳情，載於**附件 2**。

7. 正如我們在 2013 年 6 月的事務委員會會議上匯報，醫管局已推行措施，以管理專科門診輪候時間。這些措施包括加強基層醫療服務以減輕專科門診層面的服務需求、加強專科門診的人手、探討為臨床服務引入公私營協作的可能性、改善管理工具以及增加專科門診輪候時間的透明度。此外，醫管局亦有探討以家庭醫學治理病情適合於基層醫療層面處理的專科門診病人。

8. 醫管局於 2013-14 及 2014-15 年度推出了一系列的年度計劃，以提升專科門診的服務量和管理輪候時間。於 2015-16 年度，醫管局會繼續透過一些包含了專科門診元素的服務發展計劃，以管理專科門診輪候時間，例如九龍西聯網北大嶼山醫院會擴展專科門診服務，以及九龍東聯網會擴展骨科服務，以改善專科門診服務的便捷度。預計醫管局於 2015-16 年的專科門診總診症數字，比前一年可增加約兩萬個。

9. 由於上述許多措施的效果需要一段時間才能顯現出來，醫管局在此期間加強了跨網轉介安排，以減輕問題。跨網轉介安排是一個中央協調機制，把輪候時間長的聯網配對輪候時間短的聯網，在選定的聯網和專科中臨床情況適合的病人，將獲邀往輪候時間較短的另一聯網專科門診接受診治。

跨網轉介安排

10. 跨網轉介安排是一項協助處理醫管局內輪候時間差異的措施。安排適合一些聯網之間輪候時間差異大的專科，以及較適用於一些能在較短診療期完成治療的病人。

11. 跨網轉介安排由 2012 年 8 月開始在耳鼻喉科首先試行。在九龍東聯網耳鼻喉科診所輪候初診的病人，如情況合適，可以選擇往九龍中聯網就診。

12. 在推行了耳鼻喉科的跨網轉介後，類似的跨網轉介安排其後也在婦科和眼科推行。在新界東聯網婦科輪候時間較長的病人，可選擇轉介至港島東聯網。而新界東聯網眼科輪候時間較長的病人，則可選擇轉介至港島西聯網。

13. 需指出的是，不是所有專科均適合採用跨網轉介安排。雖然病人大多沒有行動不便及治療期較短的專科較適合進行跨網轉介，但有較多病人行動不便和需要長期跟進和提供社區支援的專科，則並不適合。另一方面，病情相對不嚴重和非緊急的病人，或會選擇留在距離居住地較近的原來聯網輪候服務，因而有較少誘因到另外的聯網接受服務。

成效

14. 醫管局以現有資源分階段實施跨網轉介安排。截至 2014 年 12 月 31 日，約有 4,500 宗例行新症透過這個安排於三個相關專科獲得轉介，有關詳情可見下表：

專科	計劃開始日期	轉介新症預約數目 (截至 2014 年 12 月 31 日)	牽涉聯網	例行個案 第 90 個百分值輪候時間(星期)		
				2012-13 年度	2013-14 年度	2014-15 年度 (截至 2014 年 12 月 31 日) [臨時數字]
耳鼻喉科	2012 年 8 月	3 477	九龍東*	151	78	64
			九龍中 [#]	16	28	35
婦科	2013 年 4 月	406	新界東*	125	128	98
			港島東 [#]	25	22	34
眼科	2013 年 10 月	613	新界東*	155	70	66
			港島西 [#]	28	21	24

註

* 病人轉介前所屬聯網

病人轉介後就診的聯網

15. 引進了跨網轉介安排後，選定專科的輪候時間得以改善，而聯網之間的差異亦有所縮窄。例如，在 2012-13 年度在九龍東和九龍中聯網耳鼻喉科尚未全面引入跨網轉介安排之前，九龍東聯網例行新症輪候時間的第 90 百分值為 151 個星期。在 2014-15 年度¹有關安排全面落實後，獲轉介至九龍中例行個案病人的輪候時間縮短至 35 個星期(九龍中例行個案輪候時間的第 90 個百分值)。

16. 在婦科轉介的新症數目較耳鼻喉科為少，導致這情況的原因有多項。首先，新界東聯網和港島東聯網之間的距離較遠，因而對病情不甚嚴重和非緊急的病人吸引力較低。此外，新界東聯網動用了它們的資源，開闢更多的診症時段，以滿足更多的病人。最後，部份病人是等候體外受精治療的，而該服務在新界東而非港島東聯網提供。

17. 在跨網轉介安排下，轉介病人往外求診的聯網整體輪候時間也獲縮短。例如，九龍東聯網耳鼻喉科例行新症輪候時間的第 90 百分值，由 2012-13 年度的 151 個星期，縮短至 2014-15 年度的 64 個星期；新界東眼科例行新症由 2012-13 年度的 155 個星期，減少至 2014-15 年度²的 66 個星期。然而，整體輪候時間的變化，是實行多項措施(而非單靠跨網轉介安排)的結果。除了跨網轉介安排外，在九龍東聯網耳鼻喉科輪候時間的縮減亦歸功於額外的門診節數、人力投入和透過整合九龍東眼科門診診所以加強服務。同樣地對於新界東聯網的婦科和眼科，輪候時間的縮短亦歸功於透過增加診症節數，以提升服務量。

便利病人選擇跨網預約新症

18. 中央協調的轉介機制是管理專科門診輪候時間和聯網之間差異的臨時措施。這安排只適用於選定的專科和聯網。為了讓更多病人可按其意願受惠於跨網轉介安排，醫管局已採取下述措施，以方便病人選擇跨網求診。

19. 為提高透明度及便利病人選擇跨網預約新症，醫管局自 2015 年 1 月 30 日起，把所有八個主要專科(即耳鼻喉科、婦科、內科、眼科、骨科、兒科、精神科和外科)的門診輪候時間上載至其網頁。此外，醫管局亦自 2015 年 2 月起展示了全面、標準化和更新的專科門診輪候時間資料。這些資料可協助病人了解醫管局輪候時間的情況，以便病人在考慮各相關因素後，按其意願選擇是否跨網求診。

¹ 2014-15 年度數字為截至 2014 年 12 月 31 日的臨時數字。

² 同上

20. 為使更多病人可按其意願受惠於跨網轉介安排，醫管局已提醒專科門診的職員，接受跨網病人專科門診的新症預約。至於有關精神科的可能跨網轉介安排，目前尚在研究中。醫管局已於 2015 年 2 月備妥海報，介紹專科門診新症預約的程序和方法，供市民及職員參考，以宣傳有關安排，以及確保不同聯網的做法一致。

21. 雖然病人一般可以自行選擇專科門診診所預約診症，但醫護人員在安排預約跨網的專科門診服務時，亦會考慮病人的病況及所需服務。例如，就需要社區支援服務和頻密跟進治療的病人，醫管局職員或會建議及安排病人在鄰近其住所的專科門診診所就診，以方便病人及鼓勵病人跟隨治療計劃。

未來路向

22. 解決專科門診輪候時間長的問題，是醫管局的優先工作。除了跨網轉介安排外，醫管局會繼續推行新措施，以管理輪候時間，從而適時為病人所需服務。

23. 請委員備察本文件的內容。

**食物及衛生局
醫院管理局**

二零一五年四月

**2012-13 至 2014-15 年度(截至 2014 年 12 月 31 日止)專科門診診所
各主要專科例行個案預約新症輪候時間
中位數及第 90 個百分值的輪候時間(星期)**

專科	2010-13 年度		2013-14 年度		2014-15 年度(截至 2014 年 12 月 31 日止) [臨時數字]	
	輪候時間 中位數 (星期)	第 90 個 百分值的 輪候時間 (星期)	輪候時間 中位數 (星期)	第 90 個 百分值的 輪候時間 (星期)	輪候時間 中位數 (星期)	第 90 個 百分值的 輪候時間 (星期)
耳鼻喉科	18	43	24	59	32	62
內科	34	68	39	75	47	83
婦科	17	70	19	76	20	68
眼科	32	73	40	69	51	65
骨科	52	107	55	124	61	132
兒科	15	35	14	31	13	25
精神科	16	70	20	88	22	83
外科	30	110	30	99	31	76

2014-15 年度(截至 2014 年 12 月 31 日止)
按聯網、主要專科和分流類別的新症輪候時間(星期)[臨時數字]

聯網	專科	第一優先類別						第二優先類別						例行個案					
		新症 數目	佔新症總 數 百分比	輪候時間(星期)				新症 數目	佔新症總 數 百分比	輪候時間(星期)				新症 數目	佔新症總 數 百分比	輪候時間(星期)			
				第 25 個	第 50 個	第 75 個	第 90 個			第 25 個	第 50 個	第 75 個	第 90 個			第 25 個	第 50 個	第 75 個	第 90 個
				百分值						百分值						百分值			
港島東	耳鼻喉科	938	15%	<1	<1	<1	<1	2 152	34%	1	3	4	6	3 174	51%	12	35	37	42
	內科	1 986	21%	<1	1	1	2	2 799	30%	2	4	6	7	4 641	49%	11	23	49	51
	婦科	548	12%	<1	<1	<1	1	701	15%	3	3	4	6	3 358	73%	7	11	19	34
	眼科	4 246	44%	<1	<1	<1	1	1 463	15%	4	6	7	8	3 989	41%	10	12	16	32
	骨科	1 484	20%	<1	1	1	1	1 758	23%	4	6	7	7	4 307	57%	19	46	50	51
	兒科	178	17%	<1	1	1	2	692	67%	3	5	7	7	170	16%	10	14	16	19
	精神科	315	12%	<1	1	1	1	711	26%	2	3	5	6	1 665	62%	4	9	17	20
	外科	1 476	14%	<1	1	1	2	3 282	31%	5	7	7	8	5 942	56%	14	31	46	54
港島西	耳鼻喉科	608	12%	<1	<1	1	1	2 133	42%	3	6	7	8	2 386	46%	11	26	62	82
	內科	1 338	14%	<1	<1	1	1	1 459	16%	3	5	8	9	6 507	70%	10	35	45	64
	婦科	1 098	18%	<1	<1	1	2	838	14%	4	5	6	7	3 859	63%	9	18	20	124
	眼科	2 676	36%	<1	<1	1	1	1 164	16%	3	4	5	8	3 618	49%	3	7	20	24
	骨科	711	8%	<1	<1	1	2	1 229	15%	3	4	6	8	6 510	77%	8	16	28	39
	兒科	390	20%	<1	<1	1	1	537	28%	2	4	7	8	981	51%	10	13	14	14
	精神科	322	10%	<1	1	1	2	727	23%	2	3	4	6	2 144	67%	6	22	73	116
	外科	1 439	13%	<1	<1	1	2	2 014	18%	3	6	7	8	7 630	69%	7	15	47	62
九龍中	耳鼻喉科	1 159	11%	<1	<1	<1	1	907	8%	1	3	5	6	8 623	81%	23	28	32	35
	內科	1 089	12%	<1	1	1	1	1 447	15%	3	5	5	7	6 767	72%	16	44	66	98
	婦科	322	8%	<1	<1	1	1	1 415	34%	3	4	5	7	2 456	59%	12	15	23	28
	眼科	5 537	29%	<1	<1	<1	1	3 486	18%	2	4	4	5	9 836	52%	49	54	56	57
	骨科	216	4%	<1	1	1	1	730	12%	<1	2	4	6	5 119	84%	37	65	75	106
	兒科	531	28%	<1	<1	1	1	409	22%	5	6	7	7	925	50%	6	16	17	18
	精神科	154	7%	<1	<1	1	1	742	34%	2	3	6	7	1 314	59%	15	19	24	37
	外科	1 747	12%	<1	1	1	1	2 152	15%	3	5	6	7	10 132	72%	22	30	36	47
九龍東	耳鼻喉科	1 441	19%	<1	<1	<1	1	1 860	24%	1	3	4	7	4 365	57%	35	39	49	64
	內科	1 329	9%	<1	1	1	1	3 298	23%	4	6	7	7	9 558	67%	12	54	64	82
	婦科	984	15%	<1	1	1	1	836	13%	5	6	7	7	4 606	72%	12	51	56	80
	眼科	4 317	31%	<1	<1	1	1	466	3%	3	6	7	7	9 343	66%	11	14	68	75
	骨科	2 856	22%	<1	<1	1	1	2 485	19%	6	7	7	7	7 677	59%	20	101	123	163
	兒科	801	25%	<1	<1	<1	1	568	18%	5	7	7	7	1 843	57%	15	16	17	20
	精神科	262	5%	<1	1	1	2	1 455	27%	3	5	7	7	3 597	66%	8	30	86	105
	外科	1 336	7%	<1	1	1	1	4 920	25%	6	7	7	7	13 511	68%	12	23	67	144

聯網	專科	第一優先類別						第二優先類別						例行個案					
		新症 數目	佔新症 總數百 分比	輪候時間(星期)				新症 數目	佔新症總 數百分比	輪候時間(星期)				新症 數目	佔新症總 數百分比	輪候時間(星期)			
				第 25 個	第 50 個	第 75 個	第 90 個			第 25 個	第 50 個	第 75 個	第 90 個			第 25 個	第 50 個	第 75 個	第 90 個
				百分值						百分值						百分值			
九龍西	耳鼻喉科	2 856	21%	<1	<1	1	1	2 955	22%	3	5	7	8	7 553	56%	17	27	47	54
	內科	1 842	8%	<1	<1	1	1	4 814	20%	4	6	7	7	16 359	70%	16	46	60	71
	婦科	719	7%	<1	<1	1	2	1 763	16%	4	6	7	8	8 270	76%	11	28	47	51
	眼科	5 160	33%	<1	<1	<1	<1	5 218	34%	3	5	6	7	5 042	33%	50	52	54	57
	骨科	2 956	16%	<1	<1	1	1	4 123	22%	3	5	7	8	11 127	61%	28	62	80	128
	兒科	2 403	38%	<1	<1	<1	1	986	16%	4	5	7	7	2 842	45%	8	12	14	18
	精神科	328	3%	<1	1	2	4	441	4%	2	4	7	8	10 298	93%	2	22	43	64
	外科	2 973	10%	<1	1	1	2	8 053	27%	4	6	7	7	18 690	63%	16	40	61	83
新界東	耳鼻喉科	3 149	27%	<1	<1	1	2	2 644	23%	3	4	6	7	5 729	50%	16	42	59	98
	內科	2 118	13%	<1	<1	<1	1	2 042	13%	3	5	7	8	11 660	72%	17	70	81	95
	婦科	1 604	16%	<1	<1	1	2	811	8%	3	5	7	9	6 266	63%	17	40	67	98
	眼科	5 940	37%	<1	<1	<1	1	2 374	15%	3	4	6	8	7 577	48%	20	62	65	66
	骨科	4 493	26%	<1	<1	<1	1	1 718	10%	3	4	7	8	10 869	64%	22	119	132	136
	兒科	264	9%	<1	1	1	2	369	12%	3	4	7	7	2 400	79%	6	19	30	36
	精神科	976	14%	<1	1	1	2	1 879	27%	3	4	7	8	4 157	59%	12	45	96	130
	外科	1 517	8%	<1	<1	1	2	2 409	12%	3	5	6	8	15 392	79%	17	34	70	78
新界西	耳鼻喉科	2 149	22%	<1	<1	<1	1	1 274	13%	2	3	5	6	6 281	65%	29	55	62	68
	內科	992	13%	<1	1	1	2	2 331	30%	5	6	7	7	4 374	57%	53	61	69	81
	婦科	870	15%	<1	1	2	2	477	8%	4	6	7	8	4 295	76%	12	17	28	56
	眼科	6 757	43%	<1	<1	<1	1	3 237	21%	2	3	5	7	5 767	37%	25	60	63	65
	骨科	1 262	12%	<1	1	1	1	914	9%	2	4	5	7	8 128	79%	29	77	81	83
	兒科	101	6%	1	1	1	2	278	16%	2	3	4	5	1 316	78%	9	10	10	10
	精神科	390	7%	<1	1	1	2	1 541	29%	4	7	7	10	3 272	62%	15	47	62	68
	外科	1 097	6%	<1	1	2	4	2 352	14%	4	6	31	35	13 630	80%	24	58	63	66
醫管局整體	耳鼻喉科	12 300	19%	<1	<1	<1	1	13 925	22%	2	4	6	7	38 111	59%	19	32	51	62
	內科	10 694	12%	<1	<1	1	1	18 190	20%	4	6	7	7	59 866	67%	15	47	66	83
	婦科	6 145	13%	<1	<1	1	2	6 841	14%	3	5	7	7	33 110	69%	11	20	47	68
	眼科	34 633	36%	<1	<1	<1	1	17 408	18%	3	4	6	7	45 172	46%	12	51	59	65
	骨科	13 978	17%	<1	<1	1	1	12 957	16%	3	5	7	7	53 737	66%	17	61	92	132
	兒科	4 668	24%	<1	<1	1	1	3 839	20%	3	5	7	7	10 477	55%	9	13	17	25
	精神科	2 747	7%	<1	1	1	2	7 496	20%	2	4	7	8	26 447	72%	6	22	58	83
	外科	11 585	10%	<1	1	1	2	25 182	21%	4	6	7	8	84 927	70%	14	31	59	76