

立法會 *Legislative Council*

立法會CB(2)1907/14-15(04)號文件

檔 號：CB2/PL/HS

衛生事務委員會

立法會秘書處為2015年7月20日會議
擬備的背景資料簡介

醫院管理局的私家病人服務

目的

本文件綜述衛生事務委員會(下稱"事務委員會")委員就醫院管理局(下稱"醫管局")的私家服務以往所作的討論。

背景

2. 在公營醫院提供私家服務的做法，可以追溯至前醫務衛生署的年代。醫管局在1990年成立時，跟隨過往做法繼續提供這類服務。政府當局表示，在公營醫院提供私家服務的主要理據，是讓市民在公營醫療機構(主要是透過瑪麗醫院及威爾斯親王醫院這兩所教學醫院)獲得私營醫療機構未能普遍提供的專科服務和設施。

3. 公營醫院提供的私家服務可分為兩大類：私家專科門診服務和私家住院服務。私家專科門診服務大部分集中於兩間教學醫院。其他非教學醫院，例如伊利沙伯醫院，亦有提供一些私家專科門診服務，但規模則較小。至於醫管局的私家住院服務，大部分都是由兩間教學醫院和伊利沙伯醫院提供，儘管其他的公營醫院亦設有私家病床。

4. 醫管局的私家服務的收費會在成本價或市場價二者中取其較高者，以確保私營市場的正常運作不會受到干預。這些服務的費用和收費已於憲報刊登，包括：(a)住院費(適用於住院服務)，包括私家病房的住宿、一般護理服務、膳食及房務料理；

(b)藥費(適用於住院及專科門診服務)；(c)醫生費(適用於住院服務)；(d)診症費(適用於專科門診服務)；及(e)分項收費(適用於住院及專科門診服務)，包括診斷及治療或手術程序。

事務委員會的商議工作

5. 事務委員會曾在2005年至2012年期間舉行的5次會議上討論有關醫管局的私家病人服務的事宜。委員的商議工作及關注事項綜述於下文各段。

對公營醫療服務的影響

6. 委員關注到，在公營醫院提供私家病人服務，會影響公營醫療服務，尤其是病人向公營專科門診服務求診的輪候時間。政府當局表示，私家服務只佔醫管局提供的整體服務一小部分。公營醫院已訂立指引，限制每名醫生每星期只可提供一節私家專科門診服務(即3至4小時)。香港大學(下稱"港大")及香港中文大學(下稱"中大")亦訂有類似指引，限制醫學院每名教學人員可提供私家病人服務的時間。此外，政府與醫管局亦協定，公營醫院的私家病床總數應設有上限。

私家服務的費用和收費

7. 委員就私家服務診症費採用預設收費範圍的方法及私家病人拖欠醫療費用的情況提出詢問。

8. 政府當局表示，公營醫院提供私家診症服務的成本，取決於兩項主要因素：提供有關服務所涉及的醫療專才級別及病人臨床情況的複雜程度。關於醫療專才，主要有兩個級別，即副教授／專科醫生級別和教授／顧問醫生級別。至於病人臨床情況的複雜程度，主要關乎醫生在診症中所用的時間。為釐定收費，醫管局把私家診症服務的複雜程度劃分為3個級別，即低度、中度及高度，並按醫生需使用的診症時間為依據訂定收費。政府當局又表示，已採取一系列措施，以減少拖欠費用的情況。在2009-2010年度、2010-2011年度及2011-2012年度，須撇除的欠款金額分別為40萬元、20萬元及170萬元。

9. 委員察悉，就住院費用及藥費而言，由於所有成本均由醫管局承擔，因此醫管局向病人收取有關費用後，不會向兩間大學發還任何款項。至於從醫生費、診症費及各分項收費所獲得的收入，則會由醫管局轄下相關聯網與有關大學攤分。在大

部分的專科服務方面，有關大學均會獲分有關收入的75%。有委員詢問兩間大學如何使用上述所得收入。政府當局表示，兩間大學在管理內部事務及財政方面完全自主，包括如何使用來自私家病人服務的收入。

私家病人帳務系統

10. 在提及數宗有關港大教學人員私家診症賬務及收費不當的個案時，委員關注到醫管局相隔多久才抽查核對私家病人的醫療紀錄和帳單紀錄，以確保所有私家服務均按現行收費被妥善記錄和計帳。亦有委員就港大為給予私家病人收費減免而制訂的指引及準則提出詢問。

11. 醫管局表示，由於核對醫療紀錄和帳單紀錄費時，為免增加前線醫護人員本已沉重的工作量，每月只能抽查瑪麗醫院和威爾斯親王醫院內少數私家病人的醫療紀錄。有關的抽查數目佔兩間教學醫院各自處理的私家病人個案的超過10%。至於有關港大的個案，瑪麗醫院正與港大跟進，以便制訂一套指引，確保在提供醫療服務前，已取得港大給予私家病人收費減免的預先批核。

12. 委員促請醫管局保證，有關帳務系統能確保所有私家病人收費妥為記錄、收取和審核，以免發生私家病人服務賬務不當的情況。

13. 醫管局表示，為了找出可改善之處，從而盡量減少在帳務系統可能出現濫用的機會，醫管局於2007年3月成立內部專責小組，檢討私家病人收費管理制度內現存的監控措施，以及與港大和中大之間的分帳安排。醫管局亦委聘獨立審計師就內部管制措施的成效進行獨立審計。由內部專責小組及獨立審計師提交的檢討報告，於2007年7月獲醫管局大會通過。醫管局會於2008年第四季試行一個新的病人帳務系統，而該系統能夠把醫管局現時沒有連接到現行系統的不同帳務及臨床系統(例如負責記錄化驗及X光檢查等逐項收費服務的系統)，進一步結合起來，以改善發單效率及加強內部監控功能。醫管局亦會與兩間大學檢討不同醫院之間的做法存在差異的情況。

相關文件

14. 立法會網站的相關文件一覽表載於**附錄**。

立法會秘書處
議會事務部2
2015年7月15日

醫院管理局的私家服務的相關文件

委員會	會議日期	文件
衛生事務委員會	2005年5月17日 (項目VI)	議程 會議紀要
	2005年6月13日 (項目IV)	議程 會議紀要
	2007年4月2日 (項目III)	議程 會議紀要 CB(2)1483/06-07(02)
	2007年12月10日 (項目VI)	議程 會議紀要
	2012年12月17日 (項目IV)	議程 會議紀要 CB(2)899/12-13(01)

立法會秘書處
議會事務部2
2015年7月15日