

立法會 *Legislative Council*

立法會CB(4)112/14-15(06)號文件

檔號：CB4/PL/ITB

資訊科技及廣播事務委員會

2014年11月10日舉行的會議

有關基本工程儲備基金 總目710電腦化計劃分目A007GX(整體撥款) —— 新行政工作電腦系統的 最新背景資料簡介

目的

本文件綜述議員過往就2014-2015年度基本工程儲備基金總目710電腦化計劃分目A007GX(下稱"整體撥款")——新行政工作電腦系統項下推行電腦化計劃的撥款需求及相關事項所進行的討論。

背景

2. 基本工程儲備基金總目710電腦化計劃屬開支總目，用以提供所需撥款，以實施行政工作電腦系統計劃，委聘顧問進行可行性研究及系統開發。這些計劃旨在達致"數碼21"資訊科技策略下"促進新一代公共服務"的策略成果。這些計劃可大致劃分為每項需費超過1,000萬元的電腦化計劃¹、每項需費15萬元以上但不超過1,000萬元的電腦化計劃，以及每項需費15萬元或以下的電腦化計劃²。

3. 每項需費15萬元以上但不超過1,000萬元的電腦化計劃的所需費用由基本工程儲備基金總目710分目A007GX項下的整

¹ 這些計劃須獲立法會財務委員會(下稱"財委會")批准，所需費用由總目710項下的個別分目支付。

² 這些計劃由有關政策局／部門批准，而所需費用由政府一般收入帳目內有關政策局／部門的運作開支分目項下支付。

體撥款支付。財政司司長已轉授權力予政府資訊科技總監，讓他批准這些計劃和整體撥款項下的開支。以這種方式支付費用的計劃，一般稱為整體撥款項目。某一財政年度的整體撥款，會用以應付由各政策局／部門建議，並在整體撥款項下已獲政府資訊科技總監批准或將獲批准的項目估計所需的現金流量。政府資訊科技總監辦公室每年估計下一財政年度所需的整體撥款額時，考慮的因素包括：整體撥款項下已獲批准的項目所需的現金流量、各政策局／部門提交的新建議、預期因應各項電子政府措施提交的新計劃，以及整體撥款的開支情況。

過往的討論

資訊科技及廣播事務委員會

4. 在2013年11月11日的資訊科技及廣播事務委員會(下稱"事務委員會")會議席上，委員討論2014-2015年度為數9億2,000萬元的撥款建議，用以推行整體撥款項下的電腦化計劃，此撥款額較2013-2014年度的8億9,000萬元增加3,000萬元(約3.4%)。委員原則上支持撥款建議。委員表達的意見及關注綜述於下文各段。

整筆撥款增幅

5. 部分委員表示，2014-2015年度整體撥款額建議增加3,000萬元(約3.4%)，增幅似乎低於通脹率，甚至未必能夠繼續支付相關政策局／部門現有系統的維修保養費用，他們質疑有關金額對於推行整體撥款項下的電腦化計劃是否足夠。政府當局表示，2010-2011年度的整體撥款額為7億1,500萬元，而該撥款額在2013-2014年度增至8億9,000萬元，即已增加約25%。撥款只是指政策局或部門於該財政年度按核准項目的預算開支需求所獲的金額。

6. 事務委員會部分委員質疑，有關2014-2015年度建議增加的整體撥款額，其開支項目分項數字顯示，用於合約員工(4.8%)的開支增幅百分比，不及軟件(5.6%)和硬件(5.8%)的開支增幅，他們認為，由於合約員工這一項的增幅百分比相對較低，有關員工的薪金增幅亦可能因而被拉低。政府當局解釋，合約員工的合約薪金已在相關的常備承辦協議中訂明，不受整體撥款增幅的百分比影響。員工薪金的增幅亦取決於其相關僱傭合約，而合約薪金每年均會調整，與整體撥款無關。

7. 應事務委員會要求，政府當局已提供資料，列明過去4年各政策局／部門在整體撥款項下的相關撥款及開支金額，以及政府在使用資訊及通訊科技方面與其他先進國家政府的比較。政府當局的書面回應已於2013年12月10日隨立法會CB(4)217/13-14(01)號文件發給事務委員會，並載於**附錄I**。

本地中小型企業的商機

8. 事務委員會部分委員關注到，中小型企業(下稱"中小企業")競投政府的資訊科技合約時遇到困難，因為這些合約一般屬價低者得，以致資訊及通訊科技業界的中小企業之間出現激烈競爭。這些委員詢問當局採用哪些準則批出政府資訊科技合約及招標項目。另一些委員亦詢問當局有何措施協助中小企業公平競投政府的資訊科技合約及招標項目，以及當局批出政府資訊科技合約及招標項目時，在政策上有沒有傾向批予中小企業。

9. 政府當局表示，政府的採購政策和合約批予，受《世界貿易組織政府採購協定》和個別項目的招標規定所約束。在批出政府資訊科技合約及招標項目時，政府當局按照兩個政策目標行事，分別是爭取最大經濟效益和維持公開及公平競爭。為達致最大經濟效益，政府當局在評審標書時不但考慮投標價是否具競爭力，亦考慮到技術和質素的評估，其所佔比重(介乎30%至50%)也是評審標書的考慮因素，具體情況則視乎個別計劃的要求而定。

10. 政府當局進一步表示，當局最近就政府公共雲端服務的採購引入表列供應商名單的安排。在40間表列服務供應商當中，約三分之一是中小企業。政府當局亦曾邀請部分資訊及通訊科技業界的得獎者在灣仔政府大樓旁邊的空地展示其得獎項目，並舉辦研討會，讓這些得獎者向多個政府部門介紹其產品。

政府合約及採購項目的招標過程

11. 事務委員會部分委員詢問政府合約及採購項目的招標過程中有關技術及質素評估的詳情，以及進行評估的有關機構為何。這些委員促請政府當局參照國際慣例，採用"合理價格"方式批出政府的資訊科技合約及採購項目。

12. 政府當局表示，技術及質素評估包括是否符合使用者的要求、投標者的表現是否可靠、建議書的質素是否良好等。由負責個別項目的政策局／部門成立的項目督導委員會，將會進行相關的評估工作。至於採用"合理價格"方式批出政府的資訊科

技合約及採購項目，政府當局表示，當局已採用公平合理的招標方式，按《優質資訊科技專業服務常備承辦協議》批出合約。根據政府資訊科技總監辦公室收集的意見，參與《優質資訊科技專業服務常備承辦協議》計劃的公司認為投標價合理。

資訊科技審計及評估

13. 事務委員會部分委員詢問，政府當局在推行電腦化計劃時，有否為各政策局／部門進行資訊科技審計或評估。這些委員亦詢問當局按何準則選定為相關政策局／部門進行審計和評估，以及為政策局／部門進行這些工作的時間安排。政府當局表示，當局會安排定期為這些政策局／部門進行相關的保安風險評估及審計，有關工作一般由第三方承辦商進行，相關報告會提交政府資訊科技總監辦公室參考。有關為各政策局／部門進行審計及評估的相關項目資料，可在政府資訊科技總監辦公室的網站查閱。

財務委員會

14. 在2014年4月2日的財務委員會特別會議上，莫乃光議員詢問過去3年，在基本工程儲備基金總目710電腦化計劃下，各政策局／部門用於購買商業軟件授權和相關服務的開支，以及這些開支佔每年資訊科技開支的比率。他亦詢問過去3年，政府用於保安風險評估及審計的開支。政府當局的答覆載於**附錄II**及**附錄III**。

最新情況

15. 政府當局將於2014年11月10日向事務委員會簡介2015-2016年度整體撥款項下推行電腦化計劃的撥款需求。

相關文件

16. 相關文件一覽表連同有關文件的超連結載於
http://www.legco.gov.hk/yr15-16/chinese/panels/itb/papers/itb_ef.htm
http://www.legco.gov.hk/yr13-14/chinese/fc/fc/w_q/cedb-ct-c.pdf

立法會秘書處
議會事務部4
2014年11月4日

**過去四年基本工程儲備基金總目 710 電腦化計劃分目 A007GX
(整體撥款)項下的核准撥款及實際開支**

	基本工程儲備基金總目 710 電腦化計劃 分目 A007GX (整體撥款)		
	核准撥款 (百萬元)	實際開支 (百萬元)	未動用金額 (百萬元)
2009 - 2010	600	588 (98%)	12 (2%)
2010 - 2011	715	645 (90%)	70 (10%)
2011 - 2012	780	697 (89%)	83 (11%)
2012 - 2013	860	815 (95%)	45 (5%)

管制人員的答覆

(問題編號：1357)

總目： (47) 政府總部：政府資訊科技總監辦公室分目：綱領： (1) 政府內部資訊科技的使用管制人員： 政府資訊科技總監 (賴錫璋)局長： 商務及經濟發展局局長問題 (議員問題編號：4)：

就政府內部資訊科技的使用方面，請告知：

- (a) 過去三年，政府各局和部門用於購買商業軟件授權和相關服務的開支，及佔每年資訊科技開支的比率；
- (b) 2014-15 年度政府各局和部門用於購買商業軟件授權和相關服務的開支預算，及佔每年資訊科技開支的比率；
- (c) 當局有否計劃在可行情況下採用更多開源軟體，如有，詳情及所涉人手及開支為何？

提問人：莫乃光議員答覆：

- (a) 過去 3 年，基本工程儲備基金總目 710 電腦化計劃下撥款各局/部門購買商業軟件授權和相關服務以推行電腦化計劃的開支，及佔每年資訊科技開支的比率如下：

	2011-12 實際開支 (百萬元)	2012-13 實際開支 (百萬元)	2013-14 開支預算* (百萬元)
購買商業軟件授權和相關服務	171	194	235
佔資訊科技開支的比率	14.5%	14.1%	14.3%

*由於 2013-14 財政年度仍未完結，未有全年實際開支數據，所以提供預算開支。

- (b) 在 2014-15 年度，基本工程儲備基金總目 710 電腦化計劃下撥款各局/部門購買商業軟件授權和相關服務以推行電腦化計劃的開支預算，及佔年度資訊科技開支預算的比率如下：

	2014-15 開支預算 (百萬元)
購買商業軟件授權和相關服務	263
佔資訊科技開支預算的比率	14.2%

- (c) 政府一直有採用開放源碼軟件(開源軟件)建設政府的資訊科技基礎設施和開發電子政府服務，軟件類別包括伺服器軟件、桌面軟件，以及辦公室軟件等。政府資訊科技總監辦公室亦持續推廣及支援各局/部門在可行情況下採用更多開源軟件，例如採用開源軟件建設部門入門網站和開發政府流動應用程式。有關的項目開支，一般已納入相關的工程項目及資訊系統營運預算內，因此沒有另備有關採用開源軟件的人手及開支資料。

管制人員的答覆

(問題編號：1359)

總目： (47) 政府總部：政府資訊科技總監辦公室

分目：

綱領： (1) 政府內部資訊科技的使用

管制人員： 政府資訊科技總監 (賴錫璋)

局長： 商務及經濟發展局局長

問題 (議員問題編號：5)：

就推動網絡及資訊保安的措施方面，請告知：

- (a) 過去三年政府各局及部門共發現有多少宗違反政府資訊保安規定及資訊安全事故？
- (b) 過去三年，政府各局及部門用於保安風險評估及審計的開支，及佔每年資訊科技開支的比率；
- (c) 2014-15 年度政府各局及部門用於保安風險評估及審計的開支預算，及佔每年資訊科技開支的比率；
- (d) 2014-15 年度當局有否計劃進行本地和國際資訊保安事故應變演習，以應對資訊保安風險？如有，詳情及所涉人手及開支為何？

提問人：莫乃光議員

答覆：

政府十分重視網絡及資訊保安的工作。政府資訊科技總監辦公室(資科辦)已就資訊保安事宜制訂全面的保安規例、政策、指引及程序，適時更新修訂，供各局及部門遵行。此外，資科辦並推行循規監察及審計機制，審查各局和部門遵行保安規定的情況。

- (a) 在過去 3 個年度內，各局及部門都有遵從政府資訊保安規例和指引，沒有嚴重違反政府資訊保安規定的情況。而政府資訊保安事故應變辦事處共接獲 34 宗涉及資訊保安的事故報告，包括涉及資料外泄事故(20 宗)、網站遭到塗改或被植入欺詐網頁(8 宗)、虛假網站或電子郵件(5 宗)及未獲授權使用服務(1 宗)。
- (b) 政府的資訊保安風險評估及審計工作主要分兩類，包括(1)為個別資訊系統和(2)為局及部門整體資訊保安管理的相關工作。各局及部門在推出新的資訊系統或就現有資訊系統作大規模升級前會進行資訊系統的保安風險評估和審計，這些工作一般已納入有關資訊系統的開發和維修保養開支內，因此我們沒有有關這些審計工作的開支分項資料。

此外，各局及部門會於約每兩年進行整體的資訊保安風險評估及審計工作。在過去 3 個年度內，政府用於這類工程項目的開支表述如下：

	2011-12 年度 (萬元)	2012-13 年度 (萬元)	2013-14 年度 (萬元) (截至 2014 年 2 月底)
保安風險評估及審計工程項目 開支	950	1,458	1,019
基本工程儲備基金總目 710 電 腦化計劃全年總開支	69,740	81,464	65,455
佔全年開支比率	1.36%	1.79%	1.56%

- (c) 在 2014-15 年度，各局和部門用於保安風險評估及審計的開支預算約為 1,791 萬元，佔該年度基本工程儲備基金總目 710 電腦化計劃全年總開支預算的比率約為 1.93%。
- (d) 資科辦每年聯同香港電腦保安事故協調中心、本地互聯網主要基礎設施提供者、流動網絡營運商，以及政府部門舉行電腦保安事故演習，以測試和提升業界持份者和政府面對網絡襲擊的應變能力。香港電腦保安事故協調中心每年亦參與亞太區電腦保安事故協調組織(APCERT)發起的保安事故應變演習。透過 APCERT 與其他地區的電腦保安事故機構一起合作，共同應付區內網絡保安問題及交換有關資訊。當中牽涉的人手及開支已包含在資科辦的經常性開支內，並不涉及額外支出。在 2014-15 年度，我們會繼續進行本地和國際資訊保安事故應變演習。