

香港特別行政區政府
政府資訊科技總監辦公室



OFFICE OF THE
GOVERNMENT CHIEF INFORMATION OFFICER
The Government of the Hong Kong
Special Administrative Region

本函檔號： (82) in GCIO 103/7 XIX

來函編號：

電話： 2810 2621

傳真： 3153 2666

電子郵件：donchan@ogcio.gov.hk

傳真： 2840 0269

香港中環
立法會道 1 號
立法會綜合大樓
資訊科技及廣播事務委員會秘書
余天寶女士

余女士：

資訊科技及廣播事務委員會
在二零一四年十一月十日會議上要求提供的資料

在二零一四年十一月十日舉行的資訊科技及廣播事務委員會會議上，當局承諾跟進委員的要求，提供所需的補充資料。

委員可透過以下數碼 21 資訊科技策略網頁的連結，瀏覽載有二零一五至一六年度開展的 150 個項目(連項目預算)的完整列表：
<http://www.digital21.gov.hk/chi/catalogue/cata.htm>。

隨函亦附上有關整體撥款項目的表現及成效摘要(見附件)，以供委員參考。

政府資訊科技總監

(陳鳳群代行)

連附件

二零一四年十一月廿五日

有關整體撥款項目的表現及成效摘要

在完成資訊科技項目後，有關的政策局或部門(下稱「局／部門」)須向政府資訊科技總監辦公室(下稱「辦公室」)提交一份「計劃推行後部門報表」，闡明項目的實際成果及項目未達到原定目標、未按財政預算及未依期完成的原因。「計劃推行後部門報表」的整體成效載於辦公室的管制人員報告，作為政府整體的表現指標。二零一三年的133份「計劃推行後部門報表」所匯報的項目表現撮錄如下：

表現指標	「計劃推行後部門報表」數目		達標率
	達標	未達標	
按財政預算完成的項目	133	0	100%
符合協定規格的項目	132	1	99.2%
依期完成的項目	83	50	62.4%
取得預期效益的項目	129	4	97%

2. 在該133個項目中，全部皆按財政預算完成。在符合協定規格的指標方面，有一個項目因有關部門業務需求改變而未能完全符合協定規格。

3. 至於未能依期完成的項目，延誤的主要原因包括承辦商頻密轉換員工和有關員工技術水平不足，以及承辦商所交付的成品質素欠佳。其他原因包括確定用戶要求所需的時間較預期長和遇上技術問題。

4. 一般來說，項目取得的效益包括加強數據保護及系統保安、確保系統運作暢順可靠、提升生產力及客戶服務，以及促進數據共享。至於未能完全取得預期效益的項目，其主要原因是可供選擇的電子服務的使用率低於預期水平、實際工作量低於預算工作量和業務處理的優先次序有變。

5. 作為政府的資訊科技顧問，辦公室為各局／部門提供不同形式的意見及協助，以提升項目管理和加強項目管治。我們在項目風險管理方面已實施綜合風險評估方案，亦公布了有關項目管理、業務計劃擬備及系統開發方法的良好作業模式指引，以協助各局／部門有效地策劃和推行資訊科技項目，務求投放的相關資源可取得最高效益。

6. 各局／部門繼續推出更多電子政府服務供市民使用。在二零一三年推出的電子政府服務約增加了20項，而二零一三年的整體使用量(包括資訊搜尋及電子交易)是二零一二年的兩倍多。

7. 隨着流動通訊技術發展，加上本港智能手機用戶數目不斷增加，透過流動途徑提供電子政府服務愈趨普及。為配合這個趨勢，政府一直積極開發和推出各類流動應用程式，為市民提供方便和隨時隨地都可使用的公共服務。截至二零一四年九月，我們已推出95個政府流動應用程式供市民下載及71個有流動版本的網站，涵蓋範疇甚廣，包括交通、休閒、健康、教育、新聞等。截至二零一四年一月，政府流動應用程式的下載次數約有600萬。在二零一三年，香港天文台提供的智能手機電子服務「我的天文台」的資訊搜尋次數超過300億。

8. 除了提供技術支援及意見外，辦公室亦提供改良的實務指南(連範本)供各局／部門使用，以減少開發個別流動應用程式所需的成本及時間。辦公室並建議各局／部門在策劃新的流動應用程式時，應擬訂市場推廣計劃及目標點擊率。另外，我們已推出宣傳活動，包括印製目錄和製作宣傳短片等，以推廣政府流動應用程式。辦公室亦已建立流動應用程式平台，供各局／部門集中發布同類型的資訊，方便市民閱覽。

9. 此外，「資料一線通」(data.one.gov.hk)繼續免費以數碼格式發放政府資料集，方便再用公共資料作商業或非商業用途。截至二零一四年十一月，該入門網站共收集了分屬16個類別近3000個資料集，包括實時數據(如交通及天氣資訊)、靜態數據(如地理參考數據及人口普查統計資料)，供市民隨時下載。市場上亦推出了很多使用公共資料開發的流動應用程式。舉例來說，運輸署提供的交通快拍圖像的下載次數每天平均逾100萬。在二零一四年十一月初，香港榮獲二零一四世界城市和區域電子政府協議組織傑出電子政府(開放城市)獎，表揚我們透過一站式「資料一線通」網站，以數碼格式提供公共資料供大眾使用。