

立法會 *Legislative Council*

立法會CB(4)725/14-15(08)號文件

檔號：CB4/PL/ITB

資訊科技及廣播事務委員會

2015年4月13日舉行的會議

有關數碼共融的最新背景資料簡介

目的

本文件綜述資訊科技及廣播事務委員會(下稱"事務委員會")委員過往就有關數碼共融的事宜所進行的討論，並聚焦於上網學習支援計劃。

背景

2. 政府當局推行全面的數碼共融計劃，協助弱勢社羣、長者、殘疾人士及低收入家庭¹學生善用科技、提升生活質素及融入社會。現時的數碼共融措施包括：

- (a) 為清貧學生推行上網學習支援計劃；
- (b) 為殘疾人士推行無障礙網頁運動；
- (c) 為弱勢社羣開發數碼共融流動應用程式；
- (d) 為長者舉辦"IT耆星"競選計劃；及
- (e) 為院舍及"隱蔽"長者提供外展服務。

¹ "低收入家庭"指有子女接受全日制中、小學程度教育而其子女符合資格領取綜合社會保障援助計劃下與就學有關的定額津貼，或學生資助辦事處學生資助的家庭。

上網學習支援計劃

3. 財政司司長在2010-2011年度政府財政預算案中宣布以雙管齊下的策略，透過提供上網費津貼和推行上網學習支援計劃，協助低收入家庭學生在家上網學習。上網學習支援計劃旨在協助合資格家庭購置價格相宜的電腦及上網服務，並為他們提供技術支援及輔導。政府當局徵詢教育事務委員會的意見後，在2010年5月28日的財務委員會²(下稱"財委會")會議上獲財委會通過撥款5億元，用以推行這兩項措施。

4. 為協助低收入家庭學生在家上網學習，政府獲財委會撥款，自2011年7月起推行"一家一網e學習"計劃(亦稱為上網學習支援計劃)。政府當局委託了信息共融基金會有限公司(由香港小童群益會(下稱"小童群益會")及互聯網專業協會共同成立，下稱"信息共融基金會")及有機上網(由香港社會服務聯會(下稱"社聯")成立)，分別在香港的東部及西部推行上網學習支援計劃(下稱"推行機構")。政府從2013年5月19日起終止與信息共融基金會所簽訂的撥款和營運協議，並委託小童群益會接手在香港東部推行計劃。推行機構在上網學習支援計劃下提供以下基本服務：

- (a) 適合作學習用途且價格相宜的電腦，並提供靈活的付款方式；
- (b) 價格優惠的上網服務；
- (c) 免費為學生提供培訓，使他們懂得如何正確和安全使用互聯網作學習之用；
- (d) 免費為家長提供培訓，協助他們指導和支援子女上網學習；
- (e) 免費提供有關上網學習的技術及使用上支援；及
- (f) 就沉迷上網及網上欺凌等網上行為問題提供輔導服務。

² 財委會在2010年5月28日的會議上通過撥款2億2,000萬元推行上網學習支援計劃。

資訊科技及廣播事務委員會進行的討論

5. 事務委員會定期聽取政府當局匯報政府、非政府機構及私營界別為消除數碼隔膜，並善用資訊及通訊科技³以改善弱勢社羣的生活質素而推行的措施。事務委員會委員普遍認為當局應調撥更多資源，推動採用資訊及通訊科技，以及幫助有需要的社羣(例如有兒童的低收入家庭、殘疾人士及長者)融入數碼社會。委員亦促請政府當局制訂可量化的表現指標和基準，以衡量各項數碼共融措施的進展和成效。

上網學習支援計劃的推行情況及檢討

6. 在2014年5月12日的事務委員會會議上，委員察悉，在2014年4月至2015年3月期間，每間推行機構須達致自計劃推出起累計有51 000戶合資格家庭參與計劃的目標；在該段期間，曾使用服務的合資格家庭須達到9 000戶，首次使用服務的合資格家庭須達到3 000戶，而推行機構向合資格家庭提供的服務總次數須達到25 000次。部分委員建議，當局應就推行機構每次提供服務的平均成本設定主要表現指標。

7. 事務委員會察悉，截至2014年3月31日，上網學習支援計劃因分期付款購買電腦設備及寬頻服務出現拖欠而導致的潛在呆帳累計款額及須予註銷的款額，分別為683,000元及211,000元。部分委員察悉，有機上網涉及的潛在呆帳款額為317,000元，共涉及259宗個案；而與小童群益會有關的潛在呆帳款額僅1,000元，並只涉及4宗個案。這些委員認為，政府當局應加強計劃的監察工作，並採取補救措施糾正問題。

8. 政府當局向委員保證，有機上網和小童群益會均已訂立適當的措施及程序以處理這些個案，並盡量減少同類個案的發生。由政府資訊科技總監領導，成員包括教育局及社會福利署代表的計劃督導委員會，會監督計劃的推行情況及成效，包括拖欠款項的個案。應部分委員的要求，政府當局已就上網學習支援計劃壞帳的詳細情況提供書面回應，有關資料已於2014年11月20日隨立法會CB(4)179/14-15(01)號文件送交委員。

9. 據政府當局表示，為盡量減少壞帳，政府資訊科技總監辦公室(下稱"資科辦")已要求推行機構建立一套有系統的機制，以評估和追收遭拖欠的款項。當款項逾期未付超過1個月，

³ 資訊及通訊科技一詞，主要指所有處理資訊及／或利用通訊網絡(包括互聯網)交換資訊的各種科技及應用方案。

推行機構會向有關家庭發出催繳欠款通知。如欠款仍未繳清，推行機構會在之後3個月內再發出至少5次催繳欠款通知。如欠款情況持續，推行機構會正式致函要求有關家庭立即清繳欠款。因應情況需要，社工會進行家訪，以查明有關家庭未能供款的原因，並了解有否可予協助之處。

10. 政府當局表示，在採取上述程序後，推行機構已從281,000元呆帳(截至2014年3月31日)中收回212,000元款項，並收回8,000元已撇除的壞帳。在一些個案中，當局得悉服務對象是因為財政困難或失業及患病等家庭問題而無法繼續供款。上述程序不僅有助追回遭拖欠的款項，還能讓推行機構了解服務對象面對的困難，並適時提供協助。資料辦會在2015-2016年度就上網學習支援計劃進行另一次檢討，範圍涵蓋該計劃的呆帳問題。

為弱勢社羣開發數碼共融流動應用程式

11. 在2014年5月12日的事務委員會會議上，部分委員察悉，當局會資助成功的申請人為弱勢社羣開發流動應用程式，他們詢問當局在批出資助後，會否繼續監察開發者在維護這些流動應用程式方面的表現。這些委員亦認為政府當局應加強推廣這些流動應用程式，鼓勵更多人使用。

12. 政府當局表示，為弱勢社羣開發數碼共融流動應用程式的資助是以1次過方式提供。獲資助的機構須在流動應用程式推出1年後，向政府當局提交推行後的報告。政府當局會跟進獲資助項目的表現，年期最長為3年。當局已籌辦各類宣傳活動，包括新聞發布會、講座及培訓班、派發宣傳單張、網上推廣和報章專稿等，以加深公眾對這些流動應用程式的認識。

為院舍長者及"隱蔽"長者提供外展服務

13. 在2014年5月12日的事務委員會會議上，委員察悉，政府當局委託了3間長者服務機構，即保良局、基督教香港信義會社會服務部及香港聖公會福利協會有限公司，為院舍長者及"隱蔽"長者舉辦數碼外展計劃。憑藉其專業知識和服務網絡，這3間機構會設計多項活動接觸長者，並教導他們使用平板電腦及引起他們對資訊及通訊科技的興趣。

14. 據政府當局表示，截至2014年5月，有21%的長者曾使用互聯網。較長遠的目標，是在3年內有50%的長者曾使用互聯網、智能手機或平板電腦。應事務委員會委員的要求，政府當

局已提供資料，列明過去10年使用互聯網的長者所佔百分率的增幅，以及其他海外城市／經濟體系的長者使用情況。有關資料已於2014年11月20日隨立法會CB(4)179/14-15(01)號文件送交委員。根據有關資訊科技使用情況和普及程度的《主題性住戶統計調查》，過去10年，香港長者使用互聯網的人數持續增加，由2004年的4.8%逐步增至2013年的26.7%。

無障礙網頁運動

15. 事務委員會部分委員察悉，在第二屆無障礙網頁嘉許計劃中，只有136個網站符合所訂定的無障礙網頁標準，並有31個流動應用程式獲得嘉許。這些委員認為，當局應付出更大的努力，鼓勵商業及非政府機構採用無障礙網頁設計。應委員要求，政府當局已就採用較嚴格無障礙網頁設計標準的法定及公營機構所佔百分率提供資料。有關資料已於2014年11月20日隨立法會CB(4)179/14-15(01)號文件送交委員。據政府當局表示，截至2014年10月，在79間法定及公營機構中，31間(佔39%)機構在其網站採用較嚴格的無障礙網頁設計標準⁴，較2013年增加8%。

最近發展

16. 在2015年3月30日的財委會特別會議上，劉慧卿議員要求當局提供資料，包括政府鼓勵為殘疾人士及長者開發和應用與資訊及通訊科技有關的輔助技術而推行的工作及所涉開支等事項。據政府當局表示，過去3年，資科辦共推出兩輪"開發數碼共融流動應用程式資助計劃"，支援為有特殊需要的人士開發輔助工具，包括協助聽障人士評估和訓練發音能力的工具、協助有讀寫障礙的學童提升學習中文字結構及拆字能力的學習流動應用程式、協助視障學童學習數學技巧的工具、利便聽障人士以手語通訊的流動應用程式，以及為認知障礙症患者提供認知訓練並可助照顧者確認患者身在何處的流動應用程式。兩輪計劃的總開支約600萬元。

⁴ 有關網站達到較嚴格的無障礙網頁標準，例如由資科辦與平等機會委員會合辦的"無障礙網頁嘉許計劃"的得獎準則，或萬維網聯盟發布的《無障礙網頁內容指引》2.0版A/AA級別的標準。

最新情況

17. 政府當局將於2015年4月13日向事務委員會匯報各項數碼共融措施(包括上網學習支援計劃)的最新進展。

相關文件

18. 相關文件一覽表連同其超連結載於：
http://www.legco.gov.hk/yr15-16/chinese/panels/itb/papers/itb_ea.htm

立法會秘書處
議會事務部4
2014年4月9日