

立法會 *Legislative Council*

立法會CB(4)1083/14-15(04)號文件

檔號：CB4/PL/ITB

資訊科技及廣播事務委員會

2015年6月8日舉行的會議

有關電子政府服務的發展的 最新背景資料簡介

目的

本文件敘述電子政府計劃的發展，並綜述議員在過往的討論中表達的意見和關注。

背景

2. 電子政府服務提供一個既方便且有效率的選擇，以便公眾人士與政府進行事務往來。近年，電子政府服務已從純粹提供資料，演化成各種以民為本的雙向客戶服務。為配合日新月異的科技發展，政府當局已第四度更新"數碼21"資訊科技策略。新策略以"智慧香港、智優生活"為題，勾劃出宏觀綱領，讓香港透過善用嶄新科技，推動經濟和社會多方面的持續發展，向公眾提供貼心易用和整合的電子服務，從而促進資訊及通訊科技業的蓬勃發展。

3. 在2013-2014年度，政府當局進一步推展向社會人士提供的電子政府服務。整體而言，這些服務的使用量持續顯著增長。各項主要的電子政府服務及中央統籌措施如下：

- (a) 政府雲端平台；
- (b) 開發採用雲端技術的共用服務；
- (c) 電子政府基建服務；

- (d) 新的政府數據中心大樓(下稱"大樓")；
- (e) "我的政府一站通"網站的流動版本；
- (f) 可透過流動裝置使用的電子政府服務；
- (g) 電子政府服務的使用量及無障礙網頁；及
- (h) 政府公共資料數碼化。

過往的討論

4. 有關推行電子政府計劃的議題在資訊科技及廣播事務委員會(下稱"事務委員會")、財務委員會(下稱"財委會")和立法會會議上提出討論時，議員普遍支持在香港發展電子政府服務。議員認為，政府當局應制訂主要表現指標或客觀目標，以便更準確地記錄電子政府服務的進度及評估其成效。

資訊科技及廣播事務委員會

政府雲端平台及電子政府基建服務平台

5. 在2014年6月9日的事務委員會會議上，部分委員詢問發展雲端運算及推動政府政策局／部門採用雲端運算的進展，以及當局曾否研究採用政府雲端平台的好處。政府當局表示，推出政府雲端平台，旨在為各政策局／部門共用的電子政府服務提供託管支援，例如電子檔案保管系統、電子採購系統及政府人力資源管理服務。新的電子政府基建服務平台亦已於2013年4月推出，除了在原有平台所託管的118項電子政府服務外，還可逐步多託管110項電子政府服務。

6. 政府當局補充，由承辦商維護的外部雲端平台亦有支援某些政策局／部門的操作，例如協同工作間、網站伺服器、視像會議系統及辦公室自動化。如果適用的話，當局會建議將新的電子政府服務納入政府雲端平台。此外，當局正進行一項研究，探討為政府開展"企業架構"(Enterprise Architecture)，藉此促進政府雲端平台的使用。

支援中小型企業、“我的政府一站通”網站的流動版本及政府公共資料

7. 在2015年1月19日的事務委員會政策簡報會上，事務委員會察悉，政府當局自2004年起已推行多項計劃，鼓勵中小型企業(下稱“中小企業”)善用資訊及通訊科技，以提升效率和生產力。在2014年，政府當局資助保安業推行一個電子商務推廣計劃項目，開發一套名為“保安雲人力資源管理系統”的方案，以無紙化方式進行招聘及其他人力資源管理工作。該項目已於2014年8月開展，並預期在2015年年底完成。

8. 事務委員會亦察悉，政府當局推出了雲資訊網(InfoCloud)及編制了雲端服務採購實務指南，向中小企業提供有關雲端運算的資訊、用戶指南和良好作業模式。為鼓勵中小企業應用雲端服務，政府當局於2014年12月推出“中小企雲端應用推廣計劃”，提供免費培訓課程，並舉辦推廣活動，以提高中小企業對雲端運算服務的認知和認識。

9. 關於“我的政府一站通”網站，事務委員會察悉，作為政府一站式入門網站的個人化平台的“我的政府一站通”自2010年12月推出以來，帳戶數目持續增長，在2013年12月達到187 000個，到2014年12月則增至超過25萬個。為提供更佳的用戶體驗及應付公眾對流動服務不斷上升的需求，當局已於2014年9月推出“我的政府一站通”網站的流動版本。截至2014年12月31日，各政策局和部門已推出共96個流動應用程式及71個流動網站。政府當局會繼續支援各政策局／部門善用流動科技的獨有功能，以開發優質流動電子政府服務。

10. 當局亦告知事務委員會，政府公共資料入門網站資料一線通(<http://data.one.gov.hk>)現時發放17個類別，約3 000個資料集供免費下載和再用。為全面釋放公共資料的潛力，政府當局由2015年起會以數碼格式發放所有公開資料，並會與各政策局／部門緊密合作，透過公共資料入門網站發放資料供再用。

新的政府數據中心大樓

11. 在2014年12月8日的事務委員會會議上，委員會原則上支持下述撥款建議：就大樓建造工程進行施工前顧問服務，以便開展相關的設計及工地勘測工作。撥款建議如能在2015年年中獲財委會批准，按付款當日價格計算，金額為5,260萬元。部分委員察悉，在大樓落成後，部分政策局／部門仍會繼續使用現有政府數據中心及外判的數據中心服務，他們關注到政府就

興建大樓設下的目標能否達到。另有委員關注到大樓的興建計劃和建築費用預算，因為政府當局提供的文件未有載列該等資料。

12. 政府當局表示，大樓會取代現時有搬遷需要的政府數據中心，亦會滿足現有數據中心未能處理的新增服務需求，並為有需要的政策局／部門提供數據中心服務，以便它們從外判數據中心改為由政府數據中心提供資訊科技營運服務。政府當局會協調政策局／部門對數據中心的需求，並鼓勵它們遷入大樓。至於建築費用預算，政府當局解釋，在施工前的顧問服務未完成之前，難以估算大樓的建築費用。政府當局向委員保證，當局就實際的建築工程向財委會申請撥款時，會提交有關大樓擬議建築費用的資料。

電子政府服務的使用量及無障礙網頁

13. 在2014年6月9日的事務委員會會議上，部分委員認為香港的電子政府服務發展進度緩慢，而某些電子政府服務對市民而言既不易使用，又不方便。另有委員關注到，新的電子政府服務及開發相關應用程式界面向公眾提供其數據，均涉及財政及法律問題，某些政策局／部門在解決這些問題方面曾遇到困難。他們促請政府當局在這方面加強政策局／部門的內部支援和彼此間的溝通。

14. 政府當局表示，相關部門已大幅改善界面設計和用戶體驗，以鼓勵更多人使用電子政府服務。根據新的"數碼21"資訊科技策略，政府當局建議與有關機構合作，以便為所有香港市民免費提供數碼證書，藉此釋放數碼身份的潛力，讓公眾人士可在安全和受保障的情況下運用需要認證和簽署的網上服務。政府當局會統籌各政策局／部門之間的工作及支援，以解決與新電子政府服務有關的難題。

15. 部分委員詢問政府當局推出供市民使用的流動應用程式的下載次數、整體使用情況、宣傳計劃及內容。另有委員詢問利便殘疾人士瀏覽網上資訊和使用網上服務的措施的進展。

16. 政府當局表示，流動應用程式發揮平台功能，提供天氣、交通、食品及安全消息等有用資訊。某些流動應用程式是為了服務有特定需要的羣體而開發，下載量不高。政府當局已出版小冊子和製作短片，向市民推廣這些流動應用程式，並會加強這方面的宣傳工作。政府當局進一步表示，所有政府網站均已包含無障礙網頁，而當中90%已提升至符合萬維網聯盟發布

的《無障礙網頁內容指引》最新版本(2.0版)的AA級別標準。其餘的網站會在2014-2015年度提升至符合該標準。

政府Wi-Fi無線上網計劃

17. 在2014年6月9日的事務委員會會議上，委員關注到政府Wi-Fi無線上網服務(下稱"WiFi通")的覆蓋範圍，並促請政府當局擴大公共Wi-Fi服務的覆蓋範圍，以進一步鞏固香港作為一個連通城市的地位。部分委員轉達Wi-Fi服務提供者的關注，指出利用燈柱設置Wi-Fi設備以提供公共Wi-Fi服務時遇到的困難。

18. 政府當局表示，當局定期監察WiFi通的服務質素。WiFi通服務目前透過2 300個Wi-Fi熱點在約450個政府場地提供，而當局已就擴大其覆蓋範圍訂下明確目標。到了2015年，該服務將擴展至600個政府場地共3 000個Wi-Fi熱點。在業界及政府的共同努力下，預計在2014年年底，公共Wi-Fi熱點的數目會由現時的1萬個倍增至2萬個。為使市民及訪客更容易在香港使用免費公共Wi-Fi服務，完全免費或提供免費時段的通用Wi-Fi品牌"Wi-Fi.HK"現已在3 700個Wi-Fi熱點推出，並會在2014年擴展至6 000個Wi-Fi熱點。

財務委員會

19. 在財委會為審核2015-2016財政年度開支預算而於2015年3月30日舉行的特別會議上，單仲偕議員、黃定光議員及黃毓民議員詢問WiFi通覆蓋政府場地的百分比、當局為加快向市民提供該服務所採取的措施，以及在2015-2016年度提供WiFi通服務的開支預算。陳志全議員亦詢問政府當局在支援各政策局／部門就電子政府服務開發流動應用程式方面的工作。

20. 政府當局表示，截至2015年2月，WiFi通已在共513個政府場地安裝超過2 900個Wi-Fi熱點，遍布全港18區，供市民及訪客免費使用。覆蓋率較高的場地包括社區會堂／中心(約90%)、熟食市場／中心、體育場地，以及文化及康樂中心(分別約60%)。在2015-2016年度，政府當局會進一步將WiFi通服務擴展至另外80個政府場地，提供約200個新增熱點，涉及的開支預算約為280萬元。在2015-2016年度提供WiFi通服務的總預算開支約為920萬元。

21. 政府當局進一步表示，當局已實施不同措施，以加強支援各政策局／部門開發更切合需要及易用的流動應用程式，包括舉辦專題研討會，讓部門了解流動通訊科技的最新發展及功能，從而掌握相關科技的竅門；加強實務指南的內容，協助部門設計更便捷易用的程式；以及就一些常用的流動應用程式功能(例如更新程式和連接手機的全球定位系統)提供實用程式範本供部門採用和參考。

最新情況

22. 政府當局將於2015年6月8日向事務委員會匯報電子政府服務發展的最新進展，並闡述政府當局的計劃和措施，以協助各政策局／部門憑藉更廣泛應用和更善用資訊及通訊科技，從而落實其政策目標和措施。

相關文件

23. 相關文件一覽表連同其超連結載於：

http://www.legco.gov.hk/yr15-16/chinese/panels/itb/papers/itb_eb.htm

http://www.legco.gov.hk/yr15-16/chinese/panels/itb/papers/itb_gp.htm

<http://www.legco.gov.hk/yr13-14/chinese/panels/itb/minutes/itb20140609.pdf>

http://www.legco.gov.hk/yr14-15/chinese/fc/fc/w_q/cedb-ct-c.pdf

立法會秘書處

議會事務部4

2015年6月4日