

二零一五年七月十七日
資料文件

立法會資訊科技及廣播事務委員會 促進數碼經濟

目的

本文件向委員匯報各項促進數碼經濟措施的最新進展。

香港的資訊及通訊科技環境

2. 香港具備世界一流的資訊及通訊科技基礎設施和開放的環境，有利數碼經濟發展。截至二零一三年，香港約有17 000間資訊及通訊科技公司，他們的業務總收益及收入達16,940億港元，佔本地生產總值6.6%。香港在國際資訊及通訊科技排名一直表現卓越，於二零一五年在「科技基礎設施」方面繼續高踞全球首位¹，亦是亞洲區內設立數據中心最安全的地方。本港互聯網服務的最高連線速度平均為每秒92.6兆比特，為全球第二，而平均連線速度則為每秒16.7兆比特，屬全球第三²。香港的互聯網普及率甚高，住戶寬頻及流動電話的普及率分別為83.4%³及233.3%。

3. 政府一直與資訊及通訊科技界及學術界緊密合作，致力促進本港數碼經濟蓬勃發展，鞏固香港作為區內資訊及通訊科技樞紐的地位。去年，我們繼續提供基建及制度上的支援，以促進中小企善用資訊及通訊科技以發展和擴張業務。此外，我們致力培育人才和推動初創企業，並鼓勵各方通過不同方式合作。下文概述各項主要措施。

¹ 資料來自國際管理發展研究所編製的《世界競爭力年報》。在同一研究中，香港自二零一一年起已連續五年在科技基礎設施方面高踞首位。

² 資料來自 Akamai 在二零一五年第一季發布的《互聯網發展狀況》報告。

³ 高速 4G 服務近年日漸普及，一些住戶使用流動裝置上網，而不再使用固網。基於這個「流動通訊代替固網通訊」效應，住戶寬頻普及率自二零一二年三月達到最高的 86.8%後有回落趨勢。

為中小企提供基建及制度上的支援

4. 根據政府統計處在二零一四年三月出版的《二零一三年資訊科技在工商業的使用情況和普及程度統計調查報告》，使用個人電腦的中型機構單位約有 93.9%，而小型機構單位則有 72.2%。我們預計，有關比率在二零一五年會繼續上升。

推動雲端運算

5. 資訊及通訊科技有助中小企提高運作效率、開拓商機和改善服務，其中雲端運算更可讓中小企以低廉的起動成本，採用切合其運作規模的資訊及通訊科技解決方案。在系統維護及升級方面，雲端運算涉及的技術知識及人手需求甚低，所以特別適合中小企使用。為推動雲端運算的應用，我們建立了「雲資訊」入門網站(www.infocloud.gov.hk)，提供有關雲端運算的資訊、用戶指南及良好作業模式。此外，我們在二零一四年十二月推出「中小企雲端應用推廣計劃」，提供免費的雲端運算培訓和舉辦推廣活動，鼓勵中小企應用雲端運算，以改善業務運作。推廣計劃已於二零一五年五月順利完成，超過 3 500 名中小企從業員修讀培訓課程。培訓資料和有關雲端運算的參考資料已上載計劃的網站，以供廣泛使用。

電子商務推廣計劃

6. 自二零零四年起，政府推出「電子商務推廣計劃」及「中小企資訊科技培訓計劃」，共資助了 25 個針對 17 個行業的項目。截至二零一五年六月，其中 24 個項目已完成，惠及超過 38 000 名中小企從業員。最新推出的項目為「保安雲人力資源管理系統」，該系統採用了雲端運算技術的應用程式，方便保安業的中小企以無紙化方式進行招聘及其他人力資源管理工作。系統的開發工作已在二零一四年九月展開，將於二零一六年年中完成。我們將於二零一五年七月推出新一輪「電子商務推廣計劃」，資助開發特定行業專用的應用程式及解決方案，以鼓勵和推動中小企應用資訊及通訊科技。

發展電子商務

7. 近年，電子商務發展迅速。香港有穩健的資訊及通訊科技基礎設施、健全的法律體制、便捷的電子支付服務，而且擁有作為區內物流樞紐的優勢，有助促進電子商務的發展。憑藉這些有利條件，香港提供了理想的環境，讓電子商務得以蓬勃發展。政府會繼續鼓勵和促進各行各業把握網上營商和從事電子商務的機遇。二零一五年四月，我們與阿里巴巴合辦「香港傑出網商大賽」，讓中小企展示其傑出的電子商務策略、營運方式及經驗。雙方並舉辦「國際電子商貿營商秘訣」論壇，與參加者分享電子商務的營銷秘訣。

8. 經濟發展委員會轄下的製造、高新科技及文化創意產業工作小組成立了電子商貿專家小組，以推動香港進一步發展電子商務。專家小組成員來自電子商務界別、本地企業、相關政府及公共機構，深入而全面地研究電子商務在香港的發展潛力，從而就支援政策及措施提出具體建議。

發展數據中心

9. 數據中心是知識型經濟不可或缺的資訊及通訊科技基礎設施。政府繼續支持在香港發展數據中心(特別是高端數據中心)作為本港營商的骨幹。多年來，香港科技園公司在工業邨提供超過 19 公頃用地發展數據中心。將軍澳工業邨現已匯聚了 11 所高端數據中心。我們亦已在將軍澳預留三公頃用地(位於工業邨外)，供發展高端數據中心之用。首幅一公頃用地已在二零一三年十月通過公開招標方式出售。我們現正與相關政府部門合作，以期在二零一六年推出第二幅一公頃的數據中心專用地。

10. 我們在二零一二年六月推出兩項優惠措施，鼓勵把合資格的工業大廈改作數據中心用途，以及在工業用地發展高端數據中心。業界對該等措施的反應積極。我們共收到 16 份申請(14 份申請把工業大廈改作數據中心用途，兩份申請在工業用地發展高端數據中心)，其中 12 份已獲批准，一份不合資格的申請由申請人撤回，其餘三份則正在處理中。

該兩項優惠措施將於二零一六年三月屆滿。我們正檢討這些措施的成效和是否有需要繼續推行。

培育人才和推動初創企業

在學校培育資訊科技人才

11. 資訊及通訊科技廣泛應用於所有商業及社會界別，本地資訊及通訊科技業的從業員亦隨之增加，由二零一二年約 78 700 人增至二零一四年的 83 000 人，增幅為 5.5%⁴。政府繼續致力推動與學術界及業界更緊密合作，以締造有利環境，讓具備良好資歷的資訊及通訊科技人才得以發展，滿足數碼經濟的需求。我們繼續推行措施，促進資訊及通訊科技人力發展，例如通過就業講座及展覽，以及在政府資訊科技總監辦公室(下稱「資科辦」)網頁內的學生 IT 園地，適時向持份者提供有關資訊科技學習、就業及行業的全面資訊；推廣資訊及通訊科技行業的正面形象，及其對本港社會和經濟發展的貢獻；以及通過每年舉辦的香港資訊及通訊科技獎和國際 IT 匯等活動，展示學生在應用資訊及通訊科技方面的創新意念。

12. 財政司司長在二零一四至一五年度財政預算案中建議在一些資訊科技教育表現突出的中學，加插增潤課程，培育青少年成為資訊科技專才甚至創業家，以滿足數碼社會的發展需求。當局已批出一筆為數 7,500 萬元的款項，以便在二零一五／一六至二零二二／二三這八個學年，試行雙管齊下的中學資訊科技增潤計劃(下稱「計劃」)。計劃包括在選定的中學開設**資訊科技增潤班**，以及由各中學舉辦**資訊科技增潤活動**。

13. 為督導計劃的推行工作，我們成立了督導委員會，委員包括大專院校資訊及通訊科技學系和知名資訊及通訊科技公司的代表。我們在二零一五年二月發出徵求建議書，邀請採用本地課程的政府資助中學提交開辦資訊科技增潤班的建議書。我們共收到 25 份建議書。甄選委員會選出八

⁴ 職業訓練局 2014 年資訊科技業人力調查報告

間學校(見附件)作為伙伴學校。於二零一五／一六學年在中二開辦資訊科技班，而八間學校中的兩間，即順德聯誼總會翁祐中學及香港培正中學會同步於二零一五／一六學年在中四開辦資訊科技班。

14. 至於資訊科技增潤活動方面，我們會在二零一五年下半年發出徵求建議書，邀請有興趣的中學於二零一五／一六學年舉辦約 30 項資訊科技活動，以便在學界營造崇尚資訊科技的氛圍，並激發學生對資訊科技的興趣。有興趣的中學可與大專院校、業界團體或商業機構合作為學生舉辦資訊科技活動。

數碼港為初創企業提供的支援

15. 除了在學校培育資訊及通訊科技人才外，政府更支援有志創業人士，以推動科技初創企業的發展。為此，數碼港推出了多項支援計劃。通過數碼港創意微型基金，數碼港提供種子基金，讓參與者把創新意念開發成原型產品。此外，數碼港亦推行培育計劃，為剛起步的初創企業提供全面的財政、技術及業務諮詢等支援。為了協助發展較成熟的初創企業設法在市場立足，數碼港去年推出數碼港加速器支援計劃，資助其培育企業及已完成計劃的企業參與本地及海外加速器計劃。這些計劃會提供輔導，協助他們拓展海外業務和籌集資金。在我們提交給本委員會以供在二零一五年五月十一日會議上討論的報告(立法會 CB(4)888/14-15(03)號文件)中，已詳述數碼港在培育科技初創企業方面的工作。

加強支援科技初創企業

16. 近年，本地科技初創企業發展蓬勃，當中不乏成功的初創企業，有一些屢獲殊榮，贏得本地及國際著名大獎，亦不少在本地及海外市場蓬勃發展。資科辦通過多管齊下的方式，支援本港科技初創企業的發展。

17. 為支援初創企業，資科辦在二零一四年三月推出名為「iStartup@HK」的多元化互動網站，提供全面的實用資訊，包括有關培育計劃、共用工作空間，以及各種貸款及資助計劃的資料。該網站亦提供各類商業及法律文件範本，包

括公司註冊處的法團成立表格，以及成功獲得資助及獎項的申請範本。此外，網站設有載列大型初創企業活動資料的活動日誌，並提供有關初創企業的最新資料。除了為初創企業提供資訊外，網站亦可作為網上交流平台，讓初創企業推介其公司及產品，為他們提供多一個途徑接觸投資者及其他業務伙伴。截至二零一五年六月，網站已有超過 390 名註冊用戶，其中約 100 間初創企業更已上載公司資料。網站的每月平均瀏覽數字達 12 300 次。

18. 為了進一步加強支援，我們會提供線上到線下營銷(online-to-offline)的機會，讓科技初創企業在大型展覽會展出其產品，例如由香港貿易發展局舉辦的國際資訊科技博覽及創業日、在 2015 國際 IT 匯中舉辦的香港數碼生活嘉年華，向投資者及市民推廣其產品。這些參展機會備受初創企業歡迎。由於反應理想，我們會繼續發掘更多可供初創企業參與的線上到線下營銷活動。

合作

與內地合作

19. 政府與內地繼續緊密合作，以促進跨境電子商務，推動技術合作及交流，以及協助本地資訊及通訊科技業在內地開拓更多商機。

20. 在促進跨境電子商務方面，香港與廣東在二零一二年八月聯合制定粵港電子簽名證書互認常規化的安排。兩地的核證機關在有關當局按所屬規管制度批准後，可簽發具互認資格的電子簽名證書，用於跨境交易，促進粵港兩地發展安全穩妥的電子商務。兩地已有多間核證機關獲准簽發具互認資格的電子簽名證書。有關證書刊登於信任列表，該列表載列證書的互認資格詳情，並賦予證書互認資格。信任列表已於二零一五年七月十日在粵港兩地同步發布。

21. 在技術合作方面，政府繼續與廣東合作推動雲端運算的發展和應用。二零一二年七月，資科辦與廣東省經濟和信息化委員會聯合成立「粵港雲計算服務和標準專家委員

會」，以促進粵港兩地採用和發展雲端運算服務，以及加強培育雲端運算人才。二零一四年十二月，專家委員會發布《粵港雲計算服務採購實務指南》。該實務指南旨在協助粵港兩地機構(特別是中小企)了解雲端運算帶來的好處，以及如何評估和處理在業務運作上採用雲端運算服務所引起的問題。我們會繼續推動機構採用雲端運算標準及良好作業模式，並協助兩地雲端運算專家分享和交流意見。

22. 我們積極參加或與內地當局合辦會議及論壇，討論有關智慧城市、物聯網、電子商務、雲端運算及其他新興科技。二零一五年七月三十日，我們將會與廣東省經濟和信息化委員會攜手舉辦交流會，讓兩地的資訊及通訊科技從業員分享有關建設智慧城市及跨境電子商務方面的知識及經驗。

23. 我們經常參與內地大型的資訊及通訊科技活動，以推動本地資訊及通訊科技業界進軍內地市場。二零一五年五月，資科辦率領代表團參與在北京舉行的第十九屆「中國國際軟件博覽會」，並設置香港館，讓香港的參展機構展示其創新的資訊及通訊科技產品及服務，同時在內地開拓商機。在我們的協助下，數碼港與內地多間知名資訊及通訊科技企業建立策略伙伴關係，為本地資訊及通訊科技人才提供培訓，以及向內地市場推廣香港的移動應用程式。

與業界合作

24. 為了配對中小企對資訊及通訊科技解決方案的需求與本地資訊及通訊科技公司所提供的服務，資科辦舉辦了一系列名為「中小企和 IT 人有個約會」的活動，讓小型資訊科技公司與中小企以一對一快速交流方式討論資訊及通訊科技解決方案如何能切合中小企的業務需要。有關活動亦提供機會，讓本地資訊及通訊科技公司尋找與準客戶在業務上合作的機會。繼資科辦去年作出匯報後，我們在二零一四年十二月及二零一五年四月分別為餐飲業，以及製造業和物流業舉辦了兩場交流會，共有 118 名來自 41 間中小企及 35 間資訊及通訊科技公司的從業員參與。參加者均認為交流會相當有用。我們將為特定行業定期舉行這類交流會，以推動中小企更廣泛應用資訊及通訊科技和創新解決方案。下次為

特定行業而設的交流會將於二零一五年八月舉行。

25. 二零一五年四月，我們與五個本地商會及協會合作，在今屆的國際 IT 匯舉辦「商會呈獻：數碼攻略全接觸系列」論壇，與參加者分享心得，闡述如何利用最新科技，如零售科技、雲端運算、數碼媒體營銷、物聯網、企業資源規劃解決方案等，提高中小企的運作效益和開拓商機。

與科技伙伴合作

26. 二零一五年四月，資科辦與科技伙伴(包括數碼港、科學園、香港生產力促進局及香港貿易發展局)和本地資訊及通訊科技界合作，在香港舉辦第三屆國際 IT 匯。今屆國際 IT 匯共有 52 項活動，包括多項知名的國際資訊及通訊科技大型活動，以及為市民和學生而設的活動，成功展示香港作為區內領先資訊及通訊科技樞紐的蓬勃發展和成就。

27. 2015 國際 IT 匯共錄得超過 132 000 人參加。業界對 2015 國際 IT 匯反應良好，而本地資訊及通訊科技業亦積極參與這項為期 16 天的盛事。今屆國際 IT 匯提供了有用的平台，匯聚本地資訊及通訊科技業和海外專家分享經驗、交流心得，並促進合作。鑑於今屆國際 IT 匯取得成功，我們現正籌劃在二零一六年四月再度舉辦這項盛事。

徵詢意見

28. 請委員備悉各項行業促進措施的進展。

商務及經濟發展局
政府資訊科技總監辦公室
二零一五年七月

資訊科技增潤班計劃伙伴學校

伙伴學校	學校類別
順德聯誼總會翁祐中學	資助
香港培正中學	資助
聖保祿學校	直資
田家炳中學	資助
宣道會陳朱素華紀念中學	資助
基督教女青年會丘佐榮中學	資助
長沙灣天主教英文中學	資助
伯裘書院	直資