

2015年5月19日會議  
資料文件

## 立法會人力事務委員會

### 勞工處就業服務的最新發展

#### 引言

本文件向委員簡報勞工處就業服務的最新發展。

#### 持續提供免費的就業服務

2. 勞工處透過轄下的13所就業中心、兩所為飲食業和零售業設立的招聘中心、電話就業服務中心及職位空缺處理中心，持續為求職人士和僱主提供一系列全面及免費的就業和招聘服務。「互動就業服務」網站([www.jobs.gov.hk](http://www.jobs.gov.hk)) 提供24小時的就業服務。在2014年，該網站錄得的瀏覽頁次超過2.8億，平均每天達78萬頁次。在2014年，勞工處共錄得歷來最多的1 220 405個私營機構職位空缺。2015年首四個月獲得的402 059個私營機構職位空缺，亦較2014年同期增加7.0%。在2014年，勞工處錄得151 536宗健全求職人士的就業個案，而2015年首四個月亦有43 811宗，較2014年同期下降5.6%。

#### 舉辦招聘會

3. 為促進招聘的效率以協助僱主和求職人士，分佈各區的就業中心在去年合共舉辦959場分區招聘會，就近協助本區僱主，吸引了35 083名求職人士參加。在2015年，勞工處會繼續聯同不同業界的僱主定期舉行招聘會，包括18場大型招聘會(例如兩場適合少數族裔人士的專題招聘會、一場為促進年長人士就業的專題招聘會，及四場針對零售業職位空缺的招聘會)。

4. 在今年(2015年)稍後時間，勞工處將舉辦加入內地就業資訊及職位空缺的大型招聘會，以提高求職人士及青年人對內地就業機會及情況的認識。勞工處會邀請有意聘用本港求職人士到內地工作的機構參與這些招聘會。

#### 增設行業性招聘中心

5. 勞工處的兩所行業性招聘中心，即「飲食業招聘中心」及「零售業招聘中心」，羅列有關界別空缺，為業內僱主及求職人士提供免費及一站式的即場招聘及就業服務。在2014年，兩中心共舉辦了491場招聘會，吸引共31 894名求職人士參加即場面試。

6. 勞工處現正籌備設立第三所行業性招聘中心，即「建造業招聘中心」，協助本地建造業工人就業及業內僱主招聘本地工人。勞工處亦會研究與建造業訓練局合作，透過該中心的服務來達致協同效應，協助該局培訓有志投身建造業的求職人士或轉業工人，或建造業工人提升其技術。勞工處的目標是在2016年年初左右啟用該中心。

#### 加強支援有就業困難的求職人士的措施

7. 勞工處提供多元化的就業服務及就業計劃，為有不同需要的求職人士提供針對性的就業支援；並不時檢視服務的運作，並因應就業市場的情況，適時作出調整或加強措施，以便更有效地協助求職人士就業。

8. 在2015-16年度，因應年長人士、少數族裔人士、青年人及殘疾人士的就業需要，勞工處會繼續推行一連串的加強措施，為他們提供就業支援服務，詳情載於下文9 – 18段。

#### 加強為年長人士提供的就業支援服務

9. 除透過宣傳鼓勵僱主建立長者友善的工作環境外，勞工處已著手推行一系列措施，加強對年長人士的就業支援。這些措施包括舉辦切合年長求職人士需要的就業講座，協助他們認識就業市場的最新情況及改善求職技巧；在「互動就業服務」網站內加設專題網頁及加強空缺搜尋終端機的功能，方便年長求職人士獲取就業資訊和搜尋空缺；及為僱主舉辦經驗分享會，以鼓勵僱主

聘用年長求職人士。勞工處亦已加強與服務年長人士的非政府機構的聯繫及協作，透過有關機構向年長人士宣傳勞工處的就業服務及特別就業計劃，及邀請這些機構轉介有就業需要的年長人士使用勞工處的服務。正如上文第三段所述，勞工處計劃於2015年第三季為年長人士舉辦大型專題招聘會，以增加他們的就業機會。

10. 此外，勞工處會在2015年下半年將「中年就業計劃」擴展至兼職工作，透過向僱主提供津貼，鼓勵他們為40歲或以上人士提供更多合適的兼職工作機會。

### 為青年人推出就業先導計劃

11. 勞工處推行「展翅青見計劃」，為15至24歲學歷在副學位或以下的離校青年人提供一站式職前及在職培訓。在2014年，勞工處加強與僱主及不同機構合作，通過「展翅青見計劃」，推出六個就業先導計劃，合共提供約760個在職培訓名額，以提升青年人的就業能力並促進他們的就業。這些先導計劃針對特定青年組群的就業需要，如較年輕及較少工作經驗的青年人、副學位畢業生、少數族裔人士等；或迎合有招聘需要的行業而設計，如零售、客戶服務、資訊科技及銀行業等。

12. 在2015年，勞工處繼續推出先導計劃，並已落實展開兩項計劃。其中的「酒店營運培訓生培訓計劃」，勞工處透過與六間跨國酒店合作，為青年人提供30個無需相關學歷及工作經驗的在職培訓機會。此外，勞工處與本港三間主要的文化企業合作，推出另一項名為「優閱文化」的先導計劃，提供合共60個在職培訓機會予有意投身文化及出版行業的青年人。

### 加強為少數族裔人士提供的就業支援服務

13. 勞工處計劃在2015年度內舉行兩場大型及11場地區性共融招聘會，以提高少數族裔人士的就業機會。勞工處會鼓勵參與這些招聘會的僱主聘用少數族裔人士，並提醒他們應按真正需要列明對求職人士的語言能力要求，以及應採納較寬鬆的語言能力要求，讓更多少數族裔人士可申請其空缺。勞工處並與服務少數族裔人士的非政府機構協作，繼續於共融招聘會的會場內為少數族裔求職人士提供即時傳譯服務。

14. 勞工處在2014年9月推行「少數族裔就業服務大使」試驗計劃，聘用15名「展翅青見計劃」的少數族裔學員擔任為期六個月的就業服務大使，於就業中心及招聘會服務求職人士，並同時接受在職培訓。「少數族裔就業服務大使」試驗計劃初步反應正面，勞工處已於本年三月聘用第二批共17名少數族裔學員為就業服務大使。

#### 提升為殘疾求職人士提供的服務

15. 勞工處繼續為殘疾人士提供個人化的就業服務，以協助他們在公開就業市場找尋合適工作。這項服務主要由勞工處的一個專責科別，即展能就業科提供。勞工處計劃於2015年9月起，提升為殘疾求職人士每次獲聘後提供的跟進服務，將跟進期由現時的一個月延長至六個月。在跟進期內，就業主任會更緊密與殘疾僱員聯絡，跟進他們的工作進展，以協助他們融入新的工作崗位。就業主任亦會為僱主提供更深入的支援，幫助他們了解殘疾僱員的特別需要，並協助僱傭雙方建立良好的工作關係。

16. 勞工處將製作名為「僱主聘用殘疾人士錦囊」的資料夾，為僱主提供聘用殘疾人士的有用資訊，內容包括展能就業科的服務、與殘疾僱員溝通和相處之道及相關的勞工法例等資料。

17. 另一方面，勞工處亦協助提高殘疾人士的獲聘機會。勞工處會於2015年3月至7月期間，舉辦四場「殘疾求職者面試政府職位工作坊」，以為他們參加政府職位面試作好準備，並提供有用資訊，包括介紹遴選測驗前的準備工作、面試技巧、常見問題、面試須知及一般面試流程等，當中亦包括模擬面試，協助他們提升在面試時的表現。

18. 勞工處將於2015年6月舉辦一場專為高學歷殘疾人士而設的大型就業研討會，提供適合他們需要的求職擇業資訊，包括職前培訓、平等機會的相關法例、持續進修基金簡介及專上學歷人士求職攻略等。勞工處亦會將是次研討會的邀請函件發給本地大學及職業訓練局，透過有關院校邀請其殘疾學生參加是次研討會，並鼓勵有意使用展能就業服務的學生作出登記。

## 總結

19. 香港的工作人口勤奮上進，適應力強，是香港最寶貴的資源之一，亦是維持經濟競爭力的其中一個主要因素。勞工處會繼續輔助求職人士進入或重新進入勞動市場，亦會協助僱主尋找合適的員工以推動其業務。勞工處會為有特別就業需要的求職人士作出著力的支援。在推動上述工作時，勞工處不單會繼續與僱主及僱員緊密合作，亦會與其他相關人士及社會整體共同協力。

勞工及福利局

勞工處

2015 年 5 月