二零一五年一月六日

資料文件

立法會保安事務委員會
管制站的最新運作情況

引言

本文件旨在向委員簡報管制站的最新運作情況，以及入境事務處（入境處）為便利旅客辦理出入境手續而實施的措施。

通關情況

2. 二零一四年首十一個月，入境香港人次達 1 億 3 200 萬，較二零一三年同期上升 4.6%。而訪港旅客的入境人次為 5500 萬，平均每日 165 200 人次，較二零一三年同期上升 12.5%。當中 77.2%為跨境內地旅客，每日平均 127 600 人次，較二零一三年同期上升 16.4%。過去三年入境人次統計數字見附件。

3. 與此同時，二零一四年首十一個月的車流較二零一三年同期輕微下降 2.1%。每日平均 20 800 車輛入境，其中 43%為私家車。

改善措施

4. 面對不斷上升的旅客量，提升各口岸的旅客處理能力是維持高效率出入境檢查服務的其中一項重要原素。就此，入境處推行多項措施，以優化服務水平。詳情如下:

改善工程

5. 因應深圳文錦渡口岸旅檢區域進行改善工程，文錦渡管制站自二零一零年二月起暫停大部份的旅客出入境檢查服務，以進行客運大樓改善工程。隨着有關工程於二零一三年八月竣工，所有出入境檢查服務已全面恢復，而「自助出入境檢查系統 」（e-道）的數目亦由以往的 9 條增至 16 條，接載旅客的跨境巴士（包括跨境校巴）停車位由原來 15 個增加至 36 個。二零一四年首十一個月，文錦渡管制站的車流量（出境及入境）已回復至二零零九年未進行改善工程前的相若水平。至於客流方面，二零一四年首十一個月的客流量（出境及入境）為 330 萬人次，較二零零九年同期改善工程進行前上升 66%。

6. 落馬洲管制站的改善工程已由二零一一年十一月起分階段進行。第一階段的工程於二零一三年四月完成後，位於新入境大堂擴建部分的 17 條 e-道及 12 個櫃位已投入服務。第二階段的改善工程將於 2015 年年初完成，當中離境大堂擴建部分新增的 6 條多功能 e-道已於 2014 年年底投入服務。改善工程完成後，落馬洲管制站 e-道總數會由原來的 20 條增至 33 條。此外，落馬洲管制站亦正增建 2 個私家車車輛檢查亭，預計於二零一五年年中完成。

自助出入境檢查服務

7. 為進一步提升處理旅客過關的能力及效率，入境處積極採用各種資訊科技的應用，以及擴展自二零零四年十二月起推行的 e-道服務，讓更多旅客受惠。入境處預計使用電子旅行證件過關的旅客將不斷增加，佔總訪港旅客人數的比率會由二零一六年的超過六成增至二零二零年的九成。這趨勢部分是由於內地當局推出電子「往來港澳通行證」（電子通行證）。我們曾於二零一三年十二月就電子通行證持有人過關的程序向本委員會作簡報。繼二零一四年五月廣東省完成電子通行證的試點計劃後，內地當局於二零一四年九月開始在全國簽發電子通行證，所有現時本式通行證持有人將來均可申請新的電子通行證。合資格的電子通行證持有人只需首次訪港時於入境處的傳統櫃位辦理一次性入境檢查，往後便可使用 e-道過關。自二零一四年五月二十日推出電子通行證以來，截至二零一四年十一

月底，約 160 萬名電子通行證持有人已使用電子通行證過關約 540 萬人次。

8. 除電子通行證持有人外，其他地區的訪客亦可享用 e-道服務。自二零零八年起，入境處分階段讓年滿 18 歲或以上，持有有效旅行證件及無須入境簽證／進入許可或多次旅遊簽證，並持有有效的香港特別行政區旅遊通行證、亞太經合組織商務旅遊證、香港國際機場訪港常客證，或參加這項安排的航空公司簽發的飛行常客會會員證的來港訪客，在成功登記後，便可享用 e-道服務；而持有有效旅行證件無須入境簽證／進入許可的訪客，若登記前 12 個月內曾訪港三次或以上（經香港國際機場入境），成功登記後亦可使用 e-道服務。截至二零一四年十一月底，超過 187 000 名訪客已登記這項服務，累積使用人次約 470 萬。

9. 此外，入境處亦與韓國（自二零一三年十二月）、德國（二零一四年九月推行試驗計劃，十一月正式推出）、新加坡（自二零一四年九月）及澳洲（詳情稍後公佈）推行讓雙方護照持有人互相使用對方自助出入境檢查服務的新安排。入境處將繼續與其他與香港在旅遊及商業方面有緊密聯繫的國家及地區磋商，推出更多互相使用自助出入境檢查服務的安排。我們相信這安排將為香港居民及與香港有密切聯繫的經濟體的居民帶來更多的旅遊便利，加強彼此在商業、社會及文化方面的交流。

10. 截至二零一四年十二月底，各管制站已設置 431 條 e-道，包括 123 條多功能 e-道。多功能 e-道讓管制站有更大彈性，可靈活地調配為香港居民或已登記的訪港旅客服務。鑑於預計自動化過關需求會增加，入境處將在二零一六年推出新的「出入境管制系統」，以支持將來運作的需要及提升管制站的效率。有關系統的撥款已於二零一三年二月獲立法會財務委員會批准。在新系統下，入境處將更新所有香港居民 e-道成為多功能 e-道，並加設超過 150 條新的多功能 e-道，提高出入境檢查效率。這些多功能 e-道將於二零一六年年初分階段投入服務。

<u>其他措施</u>

11. 除了提升硬件外，入境處亦不斷優化過關程序，以提供高效及便利的出入境檢查服務。其中一個例子為先後於二零一三年三月及十二月為訪港旅客及香港非永久性居民推行「出入境免蓋章服務」。在新安排下，入境蓋章會由入境標籤取代，標籤上載有旅客在港的逗留條件及期限等資料。出境時，旅客不會獲發任何標籤或蓋章。新措施可縮減出入境檢查時間。

12. 為疏導節日期間的旅客出入境高峰人流，入境處會加強宣傳，呼籲所有過境旅客應預早計劃行程，盡量避免選擇在繁忙時段過關；並留意有關各管制站交通情況的電台／電視廣播。旅客亦可瀏覽入境處網頁，查看各邊境管制站的繁忙時間。另一方面，入境處亦會與其他執法部門、香港鐵路有限公司及內地當局密切聯絡，確保過關人流暢順，並在有需要時，採取適當分流疏導措施。

13. 二零一三年十二月，入境處推出「入境處流動應用程式」，讓市民及訪港旅客可得悉各主要陸路邊境管制站的估計旅客輪候過關時間及其他資訊(例如入境處各辦公室的辦公時間)。有關估計旅客輪候過關時間的資料每隔約15分鐘更新一次，方便市民及訪港旅客參考，以便選擇在人流較少的陸路邊境管制站或非繁忙時段過關。截至二零一四年十一月底，「入境處流動應用程式」已有約 89 900次下載紀錄。

14. 入境處會繼續適當地運用部門資源，並因應旅客出入境流量的趨勢和改善措施的落實，按需要檢討人手及其他資源配備。

徵詢意見

15. 請委員備悉本文件內容。

保安局
二零一四年十二月

附件

旅客入境人次
(每日平均及增減幅度的百分比)

	二零一二年	二零一三年	二零一四年 一月至十一月
所有旅客	366,000 (+5.4%)	380,100 (+3.9%)	395,700 (+4.6%)
香港居民	233,200 (+0.4%)	231,300 (-0.8%)	230,500 (-0.3%)
訪客	132,800 (+15.6%)	148,800 (+12%)	165,200 (+12.5%)
內地訪客	94,700 (+24%)	110,900 (+17.1%)	127,600 (+16.4%)

註:括號內數字指對比前一年同期的增減幅度的百分比