

二零一五年六月二日
資料文件

立法會保安事務委員會 警務人員的心理質素訓練

引言

本文件就警務人員的心理質素訓練的相關事宜，提供資料。

心理質素訓練

2. 警隊一向重視警務人員在心理質素及情緒管理方面的訓練。從基礎訓練開始，警隊已為新入職人員提供警政心理和壓力管理的相關課程。

3. 為進一步提升警務人員的心理質素，警隊於 2004 年試行心理才能訓練，並將之列為警隊 2005 至 2008 年度策略行動計劃的一項重點措施。2010 年，警隊推出正向情緒及心理韌性的先導訓練課程，以及於 2014 年全面推行有關課程。警務處心理服務課亦於 2013 年發展了一套名為「T.A.K.E.－大型公眾活動中的心理裝備」的課程。上述各項訓練課程的詳情如下。

(一) 心理才能訓練

4. 警隊於 2002 年就心理才能進行研究，於 2004 年試行心理才能訓練並於 2005 年全面推行，由警察學院與警隊臨床心理學家及本地大學臨床心理專家合作，製作訓練教材及培訓警務人員，將心理才能教材融入基礎、發展及晉升訓練等課程，以達至持續及長遠的效果。心理才能所指的是一套心理知識和技巧、行為模式及生活方式的管理技能，是為有效執行現代警務工作所需具備的一套以人為本的技能。心理才能訓練已成為所有警務人員的必修課程之一，涵蓋衝突管理、情緒管理及調節，以及處理來自警務工作的壓力等多個範疇。

5. 警察學院於 2008 年年底進行的訓練成效調查顯示，70% 受訓人員指出有關訓練提升了個人及同袍的相關能力及工作滿足感。同時，大部分人員認為心理才能訓練應繼續保留於課程內。因此，心理才能訓練已成為恆常訓練，每年約有 10 000 位新入職及現職人員接受不同範疇的心理才能訓練。有關訓練更於 2009 年奪得美國訓練及發展協會的優質培訓發展獎項。

(二) 正向情緒及心理韌性訓練

6. 有鑑於上述心理才能訓練的顯著成效，以及人員希望在情緒管理及調節方面獲得進一步培訓，警察學院於 2010 年推出正向情緒及心理韌性先導訓練課程。課程內容根據正向心理學實證研究而設計，透過培養人員的生活、行為及思維習慣建立正向情緒。警務處與香港中文大學於 2013 年合作進行的研究顯示，人員在修畢此課程後，在心理韌性、思維靈活性、快樂及滿足感，以及增進與同事和家人關係等多個範疇上都有明顯進步。

7. 由於研究結果印證了訓練成效，警察學院於 2014 年起把正向情緒及心理韌性訓練內容設計成訓練教材套，並由去年 8 月至今年 6 月分階段把訓練推展至所有警員至警司級人員，至今已有超過 20 000 位人員接受此項訓練。警方現正籌劃為高級警司及以上級別的人員提供上述訓練。

(三) 「T.A.K.E. – 大型公眾活動中的心理裝備」課程

8. 警務處心理服務課於 2013 年發展了「T.A.K.E. – 大型公眾活動中的心理裝備」課程，涵蓋警務人員在行動中的自我身心照顧、對工作的認同感、認識群眾心理和情緒管理。

「T.A.K.E.」課程訓練內容主要包括以下四項元素：

- **Treat your body** 照顧你的身體
- **Appreciate your role** 自我肯定
- **Know your people** 知己知彼
- **Endure hard feelings** 鍛鍊情緒韌力

9. 「T.A.K.E. – 大型公眾活動中的心理裝備」課程自 2013 年 12 月正式推行後，至今共有約 1 300 位警務人員曾接受有關訓練。這項訓練課程亦已加入警察機動部隊的常規訓練中。另外，心理服務課於 2014 年 6 月把課程製成一套 45 分鐘的訓練錄像，並上載警察內聯網，供所有前線人員自學。警隊會繼續推行上述訓練及網上自學課程。

為警方大型行動而設的心理支援

10. 於 2014 年 9 月至 12 月的非法「佔領行動」期間，警務處職員關係課聯同心理服務課通過手提電話及電腦網絡，為警隊人員發放不同的鼓勵訊息，以及提供有關自我照顧和情緒調節的建議。同時，警察臨床心理學家亦到前線同事候勤的地方探訪，協助人員調適情緒，並了解人員士氣，以及為有需要的人員提供心理支援服務。此外，心理服務課亦有為個別在行動中受影響的人員提供個人心理輔導，而警務處福利服務課則為在行動期間因工受傷的警務人員提供福利支援。

11. 非法「佔領行動」完結後，警務處人事服務及職員關係科為超過 7 000 位曾參與相關行動的警務人員舉辦了 165 場以「肩負挑戰 邁向 2015」為主題的正向工作坊，鼓勵人員以正面心態，為非法佔領事件期間的各種情緒和感受作總結，並凝聚團隊精神。

結語

12. 警隊一直積極推行關懷文化及建立一個完善的壓力管理訓練及教育資訊系統，以增強警務人員的抗逆能力。警隊會繼續為警務人員提供心理質素及情緒調節的培訓，為警方大型行動提供心理支援，以及積極推廣正向心理學的應用，令人員保持積極的工作態度和正面的情緒。

保安局
香港警務處
二零一五年五月