

# 容溟舟沙田區議員辦事處

The Office of Yung Ming Chau Michael Shatin District Councilor

覆函/回電請註明本處檔號：(1) in MOSCY151754 (T)-LEGC0

敬啟者：

## 公共交通策略研究——專業巴士服務意見書

鐵路和巴士是本港最重要的公共交通工具，雖然政府以「鐵路為主、巴士為輔」作為政策基礎，鐵路覆蓋日益擴大，加上近年新登記私家車數量大增，加劇路面擠塞，令巴士競爭力日漸消減。然而巴士仍有不能取締的角色，尤其在鐵路未能覆蓋的地區、點對點服務仍保持優勢，可惜九龍巴士經營不善，未能把握優勢令載客量不斷下跌。本處期望藉是次研究，各專營巴士公司，尤其九巴能採納外界意見，從而改善巴士服務令乘客受惠。

就本處與巴士公司出席各級會議，與及日常觀察所得，現就專營巴士服務有以下意見：

### 1. 巴士路線發展

運輸署每年透過路線發展計劃改動巴士路線，而九巴過往都直接提交方案到區議會，但各區區議會議席人數少則二十人，多則四十人，實在難以在短短會議上處理，往往因此無法得到足夠支持而胎死腹中。本處不只一次建議九巴在制訂路線發展方案前，先諮詢居民、議員及地區團體，讓路線更符合居民需要，並跟進區議會上對路線發展的反對意見，以了解路線發展的缺憾，可惜九巴過往一直聽而不聞。九巴過往經常把難以更改路線的責任諉過區議員，但這種「交差」心態才是窒礙巴士路線發展的元兇。路線發展計劃本來是巴士公司開源節流的方式，然而九巴一直著眼節流，卻從不積極開源，以馬鞍山欣安邨為例，該邨入伙三年多，未來數年更有九座公營房屋落成，九巴卻一直未有悉數安排駛經西沙路的巴士線繞經欣安邨，居民自然選擇較方便的小巴，而不願走近三四百米乘坐巴士，

# 容溟舟沙田區議員辦事處

## The Office of Yung Ming Chau Michael Shatin District Councilor

巴士公司未有考慮新發展區潛在客源，只著眼減少車數，根本是捨本逐末。

### 2. 巴士區域性重組

行政長官在二零一三年施政報告提出以區域性重組改善交通，期後在北區、大埔、沙田、元朗及葵青展開巴士區域性重組，然而在沙田區的重組引起極大爭議，沙田區議會更一致通過要求運輸署及九巴重新提交方案。九巴掌握巴士營運數據，理應能平衡候車時間、車資、行車距離，按客量重新編排服務，然而區域性重組卻令亞公角街成為「大輸家」，多條路線被削減或抽掉，卻沒有相應增加其他路線的班次，如何稱得上「大家配合人人得益」？九巴繼續以「一方配合 九巴得益」的思維經營，只會把市場佔有率拱手讓予港鐵。

### 3. 載客率計算

《道路交通條例》列明，現時專營巴士上站立人數，是以該層可供站立乘客使用的地面總面積以平方米計除以 0.17，即約一平方米站立六人，然而在去年立法會一個委員會上，港鐵稱現時繁忙時間實際只能每平方米站立四人，故此將會在日後新落成的鐵路，以每平方米站立四人為服務標準。以早上繁忙時間巴士的擠逼情況，現存標準已不合時宜，當局有必要重新制訂巴士企位的計算公式，以反應巴士的實際載客量。本港各型號巴士載客量詳見附件一。

此外，本處就沙田區域性重組而多次向九巴及運輸署索取巴士載客率，然而運輸署所提供的載客量前後不一，而且差異甚大。由於載客量直接影響巴士班次的增減，建議當局檢討巴士公司及運輸署就營運資料的紀錄機制，以確保運輸政策不會因數據誤差而偏失。

# 容溟舟沙田區議員辦事處

The Office of Yung Ming Chau Michael Shatin District Councilor

## 4. 營運配套

九巴去年十二月推出新手機應用程式試用版，讓乘客得知巴士路線的到站車時間，該系統依賴 GPS 系統運作，然而九巴未有全面使用 GPS，故只有部份路線能使用，相對於新巴及城巴已全面使用 GPS 報站，九巴明顯大幅落後。此外，新巴城巴廣泛使用液晶體螢幕顯示行車路線器，提示乘客行程，而九巴只設路訊通，明顯是廣告收益大於乘客利益，再證九巴經營思維的落後。

## 5. 隧巴獨營

在紅隧啟用初期，為保障乘客利益當局為隧道巴士提出「非獨有經營權」，有利巴士公司之間競爭，然而鐵路網絡不斷擴展，過海巴士服務只會日益萎縮，加上聯營過海路線只會增加巴士公司調度的困難，故建議所有過海隧道巴士由合營改為獨營，不單能解決部份巴士公司經常因司機不足而無法開車的情況，更能減少調度時的空氣污染。

就隧道巴士獨營建議詳見附件二。

## 6. 路訊通利潤

九巴過去帳面虧損嚴重，然而同屬載通國際的路訊通(ROAD SHOW)卻連年賺錢，可見九巴車務營經不善，但廣告收益足以彌補損失。可惜九巴未有回饋社會，每每聲稱虧損而加價，卻把廣告利潤分拆到路訊通，顯然是以財技換取加價空間。九巴車務表現每況愈下，分拆出的廣告收益卻不斷上升，令人質疑九巴到底是巴士公司，還是廣告媒體。本處促請當局在未來討論巴士專營權時，應研究如何規管巴士公司分拆週邊利益。

## 7. 尊貴巴士及村巴服務

九巴曾在一次會議上指計劃提供尊貴巴士服務，收取較高車資，同時在車上提供無線上網、充電及飛機式坐椅等，車上不設企位，然

# 容溟舟沙田區議員辦事處

## The Office of Yung Ming Chau Michael Shatin District Councilor

而本港巴士車程大約三十至九十分鐘，車程甚短，更何況乘客以基層人士為主，吸引力不高。本處認為有關服務適用於城際長途巴士，不設合城市通勤服務，九巴應專心本務，改善服務減少脫班，而非考慮不設實際的週邊服務。

### 8. 無障礙運輸

誠如上文所述，現時九巴未有全面使用 GPS，乘客無法了解巴士到站時間及車型，不少輪椅人士都反映九巴低地台巴士集中於部份市區路線，而區內路線往往二至三班才有一班低地台，變相大大增加輪椅人士候車時間。此外，由於復康巴士及非緊急救護資源有限，未能服務所有輪椅人士，故此途徑醫院、復康中心、安老院等設施的巴士線應盡量保留，並研究改善服務，使乘客和巴士互惠互利。

專此函達，盼九龍巴士公司關顧弱勢社區需要，有勞之處，不勝感激。如有任何查詢，可於上午 12 時至晚上 8 時的辦公時間內，來電 3527-0751、或 3527-0753 與本處職員聯絡。謝謝。順祝

工作愉快！

候覆，此致

立法會交通事務委員會主席——田北辰先生

沙田區議員

**容溟舟**

上

(陳珮明 代行)

二零一五年二月五日

廠商	車型	長度	車身	型號	上層坐位	下層坐位	下層企位	註冊載客	企位面積	下層企位 (一平方米四人)	實際載客	實際客滿率
Dennis	Dart	10.2	Plaxton Pointer	1	29	32	61	5.44	21.76	50	83.21%	
Dennis	Dart	10.7	Plaxton Pointer 2	1	32	33	65	5.61	22.44	54	83.75%	
Dennis	Enviro 200	10.4	Alexander Dennis Enviro200	1	28	34	62	5.78	23.12	51	82.45%	
Dennis	Enviro 200	10.4	Alexander Dennis Enviro 200	2	33	26	59	4.42	17.68	50	85.90%	
Dennis	Dragon	9.9	Duple Metsec	1	43	32	29	104	4.93	19.72	94	91.08%
Dennis	Dragon	9.9	Duple Metsec	2	45	32	37	114	6.29	25.16	102	89.61%
Dennis	Enviro 400	10.4	Alexander Dennis Enviro 400	1	41	23	24	88	4.08	16.32	80	91.27%
Dennis	Enviro 400	10.4	Alexander Dennis Enviro 400	2	47	23	20	90	3.4	13.6	83	92.89%
Dennis	Trident 2	10.6	Duple Metsec DM500	1	51	26	33	110	5.61	22.44	99	90.40%
Dennis	Trident 2	10.6	Walter Alexander ALX500	1	51	27	33	111	5.61	22.44	100	90.49%
Dennis	Dragon	11	Duple Metsec	1	49	37	33	119	5.61	22.44	108	91.13%
Dennis	Dragon	12	Duple Metsec	1	57	42	35	134	5.95	23.8	122	91.64%
Dennis	Trident 2	12	Walter Alexander ALX500	1	57	31	38	126	6.46	25.84	113	90.35%
Dennis	Trident 2	12	Walter Alexander ALX500	2	59	33	42	134	7.14	28.56	120	89.97%
Dennis	Trident 2	12	Walter Alexander ALX500	3	59	30	44	133	7.48	29.92	118	89.41%
Dennis	Trident 2	12	Walter Alexander ALX500	4	59	28	46	133	7.82	31.28	118	88.93%
Dennis	Trident 2	12	Duple Metsec DM500	1	59	31	41	131	6.97	27.88	117	89.98%
Dennis	Trident 2	12	Duple Metsec DM500	2	59	33	41	133	6.97	27.88	119	90.14%
Dennis	Enviro 500	12	Transbus 500 Mk I	1	53	27	44	124	7.48	29.92	109	88.65%
Dennis	Enviro 500	12	Transbus 500 Mk II	1	53	27	44	124	7.48	29.92	109	88.65%
Dennis	Enviro 500	12	Transbus 500 Mk II	2	53	21	44	118	7.48	29.92	103	88.07%
Dennis	Enviro 500MMC	12	Alexander Enviro 500 MMC	1	55	31	45	131	7.65	30.6	116	89.01%
Dennis	Enviro 500MMC	12	Alexander Enviro 500 MMC	2	59	31	47	137	7.99	31.96	121	89.02%
Dennis	Enviro 500MMC Hybrid	12	Alexander Enviro 500 MMC	1	51	29	43	123	7.31	29.24	109	88.81%
Dennis	Enviro 500MMC	12.8	Alexander Enviro 500 MMC	1	63	35	48	146	8.16	32.64	130	89.48%

廠商	車型	長度	車身	型號	上層坐位	下層坐位	下層企位	註冊載客	企位面積	下層企位 (一平方米四人)	實際載客	實際客滿率	
MAN		24.31	12	Berkof	1	59	33	30	122	5.1	20.4	112	92.13%
MAN		24.31	12	Volgem CR223LD	1	59	29	30	118	5.1	20.4	108	91.86%
MAN		24.31	12	Volgem CR223LD	2	59	33	30	122	5.1	20.4	112	92.13%
Neoplan	N4026/3 Centroliner	12		Neoplan	1	59	33	36	128	6.12	24.48	116	91.00%
Neoplan	N4026/3 Centroliner	12		Neoplan	2	59	31	36	126	6.12	24.48	114	90.86%
Neoplan	N4026/3 Centroliner 2	12		Neoplan	1	59	31	36	126	6.12	24.48	114	90.86%
Neoplan	N4426 Centroliner	12		Neoplan	1	59	31	36	126	6.12	24.48	114	90.86%
Neoplan	N4426 Centroliner	12		Neoplan	2	59	31	39	129	6.63	26.52	116	90.33%
Neoplan	A34	12		Neoplan	1	53	27	42	122	7.14	28.56	108	88.98%
Scania	K230UB	10.6		Salvador Caetano	1		28	40	68	6.8	27.2	55	81.18%
Scania	K230UB	12		Salvador Caetano	1		36	45	81	7.65	30.6	66	82.22%
Scania	K310UD	12		Salvador Caetano	1	53	27	43	123	7.31	29.24	109	88.81%
VDL	DB300	10.5		MCV	1	47	25	26	98	4.42	17.68	89	91.51%
Volvo	B7RLE	12		MCV	1		35	40	75	6.8	27.2	62	82.93%
Volvo	Super Olympian	10.6		Alexander ALX500	1	51	26	32	109	5.44	21.76	98	90.61%
Volvo	B9TL	10.6		Wright Eclipse Gemini 2	1	42	23	20	85	3.4	13.6	78	92.47%
Volvo	Olympian	11		Alexander R	1	53	38	29	120	4.93	19.72	110	92.27%
Volvo	Olympian	11		Alexander R	2	53	32	39	124	6.63	26.52	111	89.94%
Volvo	Olympian	12		Alexander R	1	57	42	30	129	5.1	20.4	119	92.56%
Volvo	Olympian	12		Alexander R	2	57	32	48	137	8.16	32.64	121	88.79%
Volvo	Super Olympian	12		Alexander ALX 500	1	59	33	40	132	6.8	27.2	119	90.30%
Volvo	Super Olympian	12		Alexander ALX 500	2	59	33	38	130	6.46	25.84	117	90.65%
Volvo	Super Olympian	12		Volgem CR223LD	1	59	33	40	132	6.8	27.2	119	90.30%

廠商	車型	長度	車身	型號	上層坐位	下層坐位	下層企位	註冊載客	企位面積	下層企位 (一平方米四人)	實際載客	實際客滿率	
Volvo	Super Olympian	12		Wright Explorer	1	53	27	41	121	6.97	27.88	107	89.16%
Volvo	B9TL	12		Volgren CR223LD	1	59	33	36	128	6.12	24.48	116	91.00%
Volvo	B9TL	12		TransBus Enviro Mk I	1	53	27	42	122	7.14	28.56	108	88.98%
Volvo	B9TL	12	ider	Dennis Enviro 500 Mk II	1	53	27	42	122	7.14	28.56	108	88.98%
Volvo	B9TL	12	ider	Dennis Enviro 500 Mk II	2	53	21	42	116	7.14	28.56	102	88.41%
Volvo	B9TL	12		Wright Eclipse Gemini	1	53	27	43	123	7.31	29.24	109	88.81%
Volvo	B9TL	12		Wright Eclipse Gemini 2	1	53	27	46	126	7.82	31.28	111	88.32%
Volvo	B9TL	12		Wright Eclipse Gemini 2	2	59	31	48	138	8.16	32.64	122	88.87%
Volvo	B9TL	12.8		Wright Eclipse Gemini 2		63	35	48	146	8.16	32.64	130	89.48%

## 沙田區過海隧道線用車數目（紅隧）

路線	九巴	新巴	城巴	里數	車費	九巴獨營	新城獨營
170	8		6	27	16	19.1	19.1
182	9		9	21.7	16	18	16
305	2	2		19.5	16	18	16
總計	19	2	15				

## 沙田區過海隧道線用車數目（東隧）

路線	九巴	新巴	城巴	里數	車費	九巴獨營	新城獨營
680	11	10		29.4	19	19.1	19.1
680 頌安	2	1		29.4	19	19.1	19.1
680A		3		29.4	19	19.1	19.1
680B	2	1		29.4	19	19.1	19.1
680P	2	1		29.4	19	19.1	19.1
680X	5	4		31.9	19	19.1	19.1
681	10		14	31	19	19.1	19.1
681P	4		5	30	19	19.1	19.1
總計	36		19				

## 沙田區過海隧道線用車數目（西隧）

路線	九巴	新巴	城巴	里數	車費	九巴獨營	新城獨營
982X	3		3	21	16	18	16
總計	3		3				

## 通宵服務（紅隧）

路線	九巴	新巴	城巴	里數	車費	九巴獨營	新城獨營
N170	3		3	26.3	24	33.6	33.6
N182	3		3	23.9	24	33.6	33.6
總計	6		6				

## 通宵服務（東隧）

路線	九巴	新巴	城巴	里數	車費	九巴獨營	新城獨營
N680	3	3		31.9	25.6	35.3	35.3
N681	5	4		31	25.6	35.3	35.3
總計	8	7					



## 過海隧道常規服務收費

里數	九巴	新巴	城巴
18	13.4	13.4	13.4
25	18.0	16.0	16.0
35	19.1	19.1	19.1
47	23.4	21.6	21.6
65	24.3	22.3	22.3
85	26.7	26.7	26.7

## 近年過海隧道常規服務收費

里數	九巴 2014/7/6	九巴 2013/3/17	九巴 2011/5/11	九巴 2008/6/8
18	13.4	13.4	13.4	13.4
25	18.0	17.3	16.6	16.0
35	19.1	19.1	19.1	19.1
47	23.4	22.7	22.0	21.6
65	24.3	23.6	22.9	22.3
85	26.7	26.7	26.7	26.7

## 過海隧道旅遊、特別及通宵服務收費

里數	九巴	新巴	城巴
30	33.6	33.6	33.6
35	35.3	35.3	35.3
47	39.9	39.9	39.9
65	41.2	41.2	41.2

## 近年過海隧道旅遊、特別及通宵服務收費

里數	九巴 2014/7/6	九巴 2013/3/17	九巴 2011/5/11	九巴 2008/6/8
30	33.6	33.6	33.6	33.6
35	35.3	35.3	35.3	35.3
47	39.9	39.9	39.9	39.9
65	41.2	41.2	41.2	41.2

## 沙田馬場服務收費

里數	九巴	新巴	城巴
30	36.7	36.7	36.7
35	38.5	38.5	38.5

## 近年沙田馬場服務收費

里數	九巴 2014/7/6	九巴 2013/3/17	九巴 2011/5/11	九巴 2008/6/8
30	36.7	36.7	36.7	36.7
35	38.5	38.5	38.5	38.5