

政府總部  
運輸及房屋局  
運輸科  
香港添馬添美道2號  
政府總部東翼



TRANSPORT AND HOUSING BUREAU  
GOVERNMENT SECRETARIAT  
TRANSPORT BRANCH  
East Wing, Central Government Offices,  
2 Tim Mei Avenue,  
Tamar, Hong Kong

本局檔號 OUR REF.: THB(T)CR 18/5591/00  
來函檔號 YOUR REF.: CB1/PL/TP

電話 Tel. No.: 3509 8155  
傳真 Fax No.: 2104 7274

香港中區立法會道1號  
立法會綜合大樓  
立法會秘書處  
立法會交通事務委員會秘書  
劉素儀女士

( 傳真號碼 : 2978 7569 )

劉女士：

在三月二十日的立法會交通事務委員會上，委員曾就巴士路線重組及巴士車長人手安排作出提問。現特修函提供補充資料，以供委員參閱。

重組巴士路線是運輸署恆常的工作。自二零一三年開始，該署和專營巴士公司進一步推動相關工作，除了透過每年恆常的巴士路線計劃外，亦以「區域性模式」重組巴士路線，即以整個地區而非個別路線為基礎，宏觀地檢視不同地區的巴士服務，以便為地區帶來較大的整體效益。區域性重組已於二零一三年和二零一四在北區、屯門、元朗、沙田、青衣和大埔施行。

據運輸署的觀察，由於乘客需要時間了解及適應服務改動的詳情，該署在實施重組初期一般會接獲較多投訴。而涉及較多重組項目的地區（即屯門、北區及元朗）所接獲的投訴數目，亦會較其他地區的投訴數目為高。為了能讓受影響的乘客盡早因應服務變更而計劃行程，運輸署及專營巴士公司會在實施重組前廣泛宣傳服務變更的詳情，並在施行重組後密切監察乘客數據及投訴情況，按需要調整安排細節。上文六個地區分階段實施區域性重組期間接獲的投訴數目見附件A。在屯門、北區及元朗這三個涉及較多重組項目的地區，其按月投訴數目在施行重組的首六個月期間已見逐步減少。運輸署已按情況作出調查及按需要作合適跟進，並向投訴人作出解釋。

在二零一三年和二零一四年，全港共取消或合併22條使用量偏低的巴士路線、縮短8條路線的行車路線以及縮減191條路線的班次。途經中環、銅鑼灣和旺角繁忙交通幹道的巴士流量每天合共減少超過2 000班次。這些安排均有助紓緩交通擠塞及減少路邊空氣污染。但由於不少重組項目涉及跨區路線，而個別地點的道路情況、社會及商業活動等因素均會影響該地區的交通情況及路邊空氣質素，因此難以單就路線重組對個別地區的巴士行車時間及空氣質素的影響作出確切評估。

儘管如此，運輸署留意到部分巴士路線通過重組精簡行車路線後，行車時間錄得不同程度的縮減。如行走北區的第78K號路線經重組後，於繁忙時段不駛經百和路及太平總站，其行車時間由原來約45分鐘減少至約40分鐘(減幅為11%)。行走北區至觀塘的第277X號路線於早上繁忙時段分拆路線後，由聯和墟至藍田站的行車時間由原來約75分鐘減少至約66分鐘(減幅為12%)。從以上例子可見，巴士路線重組確實有助提升服務效率及改善整體交通情況。空氣質素方面，環境保護署一直留意路邊空氣質素的變化。根據該署的空氣質素監測數據，與二零零九年相比，二零一四年路邊的可吸入懸浮粒子(PM10)平均濃度下降了18%，路邊的二氧化氮亦下降了7%。巴士路線重組工作對改善路邊空氣質素應該起了一定的作用。

就車長人手而言，各專營巴士公司已更積極招募及培訓車長，並加強與現有車長溝通及改善其工作環境。運輸署會繼續透過檢視專營巴士公司每月提交的車長人手報告以監察情況。如察覺有人手緊絀的跡象，該署會敦促有關的專營巴士公司盡快採取改善措施。二零一四年每月入職及離職的全職及兼職巴士車長數目見附件B。

運輸及房屋局局長

( 梁思灝 代行 )

二零一五年九月十日

連附件

副本送：運輸署署長 (經辦人：關翠蘭女士)

## 附件A

### 就區域性重組接獲的投訴數目

地區	施行區域性重組 項目的時段 <sup>1</sup>	涉及重組項目的 數目	接獲關於重組的 投訴數目
北區	2013年8月至 2014年3月	23	250
屯門	2013年9月至 2014年3月	19	119
青衣	2014年8月至 2015年3月	10	45
沙田	2014年8月至 2015年7月 <sup>2</sup>	12	54
元朗	2014年9月至 2015年6月 <sup>2</sup>	19	248
大埔	2014年9月至 2015年3月	16	25

<sup>1</sup> 重組區域性重組的不同項目一般會在一段時間內分階段施行。

<sup>2</sup> 沙田區有部份項目會在水泉澳公屋人口再增加時施行；元朗區餘下的一個項目則將於本年第三季施行。

附件B

二零一四年專營巴士車長人手情況

	全職巴士車長			兼職巴士車長		
	車長 總數	入職 人數	離職 人數	車長 總數	入職 人數	離職 人數
一月	12 181	104	141	999	23	10
二月	12 173	87	98	1 019	28	6
三月	12 140	125	154	1 051	43	13
四月	12 134	120	119	1 095	51	9
五月	12 132	106	110	1 143	52	7
六月	12 131	118	111	1 183	50	8
七月	12 133	123	124	1 230	60	14
八月	12 123	128	140	1 280	60	10
九月	12 157	134	97	1 329	59	14
十月	12 151	137	143	1 370	51	11
十一月	12 179	141	112	1 409	64	23
十二月	12 200	124	105	1 429	34	21
總計	不適用	1 447	1 454	不適用	575	146