

立法會交通事務委員會

2015 年港鐵票價調整

本文件旨在簡介2015年港鐵票價調整事宜。

票價調整機制

2. 香港鐵路有限公司（下稱「港鐵公司」）現行的票價調整機制，乃自 2007 年兩鐵合併後開始採用，以取代當時港鐵公司享有的票價自主。在兩鐵合併的立法過程中，這項改動經立法會深入討論，亦經港鐵公司獨立股東詳細考慮及商議後通過，作為通過兩鐵合併的條款，是政府與港鐵公司的合併協議一部分，亦納入雙方簽署的《營運協議》之內，具有法律約束力。

3. 票價調整機制是透過一個直接驅動的方程式，根據政府公佈的數據作出票價調整，是一個公開、客觀及具透明度的機制。

2013 年票價調整機制檢討結果

4. 根據政府與港鐵公司於 2007 年 8 月簽訂的《營運協議》，港鐵票價調整機制每五年進行檢討。2013 年 4 月，政府及港鐵公司公布了首次票價調整機制檢討的結果。政府與港鐵公司進行檢討時，主要有以下兩大目標：

- (一) 檢討原來的票價調整方程式，並擴大票價調整機制的考慮範圍，以包括港鐵公司的盈利狀況及服務表現，以及市民的負擔能力；以及
- (二) 減輕居住偏遠地區中長途乘客的票價負擔。

5. 2013 年 4 月公布的新票價調整機制的詳情如下：

- (一) 2013 至 2017 年期間，每年的整體票價調整幅度以下列直接驅動方程式運算：

整體票價調整幅度

$$= (0.5 \times \text{前一年 12 月的綜合消費物價指數按年變})$$

動)

+ (0.5 × 前一年 12 月的運輸業名義工資指數按年變動)

- 生產力因素 (2013 至 2017 年該設定值是 0.6%)

根據檢討結果，方程式內的生產力因素設定值由原來的 0.1% 修訂為 0.6%。經修訂的生產力因素設定值，實際上可緩和 2013 至 2017 年期間的任何票價加幅，幅度為每年 0.5 個百分點，惠及所有港鐵乘客；

- (二) 為照顧經常乘搭港鐵的中長途乘客的需要及負擔能力，港鐵公司同時全面提升月票及相關優惠，推出一系列新票種安排，包括增設「港鐵都會票」，為經常乘搭港鐵來往市區的中長途乘客提供優惠（乘客在 30 日內，可於市區內指定車站以 400 元乘搭 40 程港鐵）；以及「全月通加強版」增設月票指定車站範圍以外本地連接車程七五折優惠，惠及不同鐵路綫的乘客，並推出「東涌－南昌全月通加強版」以回應市民訴求；
- (三) 引入「負擔能力上限」，無論日後直接驅動方程式的運算結果如何，該年的票價加幅均不會高於「家庭每月收入中位數」的按年變動，以照顧市民的負擔能力；
- (四) 引入「分享利潤機制」，以回應市民就港鐵公司盈利的關注。港鐵會根據公司每年基本業務利潤表現撥出款項用作提供票價優惠回饋乘客，與市民分享港鐵的經營成果，同時減輕票價加幅對市民構成的負擔。而所指的基本業務利潤，是包括港鐵公司所有業務的利潤，物業發展及海外業務利潤亦包括在內；以及
- (五) 設立「服務表現安排」，就港鐵在其控制範圍的嚴重服務延誤（以 31 分鐘或以上計算）施加罰款，罰款會以票價優惠回饋乘客。

「分享利潤機制」及「服務表現安排」的計算方法詳情見附件二。

2015 年整體票價調整幅度

6. 2015 年的港鐵票價調整將按新票價調整機制行事。根據政府統計處分別於 2015 年 1 月 22 日及 3 月 27 日的公布，2014 年 12 月的綜合消費物價指數與 2013 年 12 月比較，升幅為 4.9%；2014 年 12 月的運輸業名義工資指數與 2013 年 12 月比較，升幅為 4.9%。

7. 根據上文第 5(一)段的方程式計算，2015 年整體票價調整幅度為+4.3%，計算方式如下：

2014 年 12 月 綜合消費物價 指數按年變動	2014 年 12 月 運輸業名義工資 指數按年變動	生產力因素 設定值 (2013 至 2017 年)	2015 年 整體票價 調整幅度
4.9%	4.9%	0.6%	
$(0.5 \times 4.9\%) + (0.5 \times 4.9\%) - 0.6\% = +4.3\%$			

8. 由於 2014 年第四季的「家庭每月收入中位數」的按年變動為+6.7%，高於方程式所得的結果+4.3%，因此「負擔能力上限」機制(見上文第 5(三)段)將不適用於今年的票價調整。2015 年港鐵票價的整體調整幅度為+4.3%，實施詳情港鐵公司會稍後公布。

9. 正如上文第 5(二)段提及，根據 2013 年 4 月票價調整機制檢討結果，港鐵公司會繼續推出「港鐵都會票」及各項「全月通加強版」月票優惠。此外，在新機制下，港鐵公司在 2015 年會向乘客提供額外 2 億元來自「分享利潤機制」及 2 千萬元來自「服務表現安排」的票價優惠；相關優惠將透過「即日第二程車費九折」優惠提供。詳情見附件二。

港鐵恆常車費推廣計劃

10. 港鐵公司多年來一直提供一系列票價優惠及推廣計劃以答謝乘客的支持及鼓勵不同乘客群乘搭港鐵，包括長者、小童、合資格

學生及殘疾人士等，例如學生乘車計劃、長者特惠票價、小童特惠票價、「全月通加強版」、全日通，以及其他轉乘優惠等。這些恆常車費推廣計劃在2014年的全年總值超過22億元。詳情見附件三。

結語

11. 請委員備悉本文件上述內容。港鐵公司正檢討現時不同種類的車費推廣計劃，以制定下一年度的車費推廣計劃。

運輸及房屋局
香港鐵路有限公司
2015年5月

「分享利潤機制」及「服務表現安排」的計算方法

「分享利潤機制」

港鐵公司會按預設等級表，決定不同利潤水平下每年與乘客攤分的金額。預設等級表的詳情如下：

每年基本業務利潤	撥作票價優惠的金額
50 億元以下	0
50 億元至 < 60 億元	5,000 萬元
60 億元至 < 70 億元	7,500 萬元
70 億元至 < 80 億元	1 億元
80 億元至 < 90 億元	1.25 億元
90 億元至 < 100 億元	1.5 億元
100 億元至 < 110 億元	1.75 億元
110 億元至 < 120 億元	2 億元
120 億元至 < 130 億元	2.25 億元
>= 130 億元	2.5 億元

「服務表現安排」

根據「服務表現安排」就服務延誤所施加的罰款額如下：

列車服務延誤	每宗事故的罰款額 (每宗事故的最高罰款額為 1,500 萬元)
等於或超過 31 分鐘但少於或等於 1 小時	100 萬元
超過 1 小時但少於或等於 2 小時	200 萬元
超過 2 小時但少於或等於 3 小時	300 萬元
超過 3 小時但少於或等於 4 小時	500 萬元
逾 4 小時的每個小時(或不足 1 小時)	250 萬元

註：“豁免事故”(即並非港鐵公司所引致的事故，如乘客行為和惡劣天氣等)不會納入服務表現安排。

新票價調整機制下的票價優惠

「港鐵都會票」

港鐵公司在2014年6月8日推出售價400元的新「港鐵都會票」，惠及經常乘搭港鐵往來市區範圍各車站的中長途乘客，即現時「全月通加強版」沒有覆蓋的範圍。「港鐵都會票」持有人可於30日內於市區範圍內的指定車站乘搭40程港鐵車程。「港鐵都會票」的覆蓋範圍見附錄。

「即日第二程車費九折」優惠

港鐵公司將於2015年按「分享利潤機制」及「服務表現安排」撥出2億2,000萬元作「即日第二程車費九折」優惠，詳情如下：

(i) 「分享利潤機制」

港鐵公司自2013年開始，透過「即日第二程車費九折」優惠，與乘客分享港鐵公司來自基本業務的利潤。為此，港鐵公司會按預定等級表，決定不同利潤水平下與乘客分享的金額數目。所得金額會注入票價優惠帳戶。根據等級表，公司會在2015年撥出2億元，透過「即日第二程車費九折」優惠惠及乘客。

(ii) 「服務表現安排」

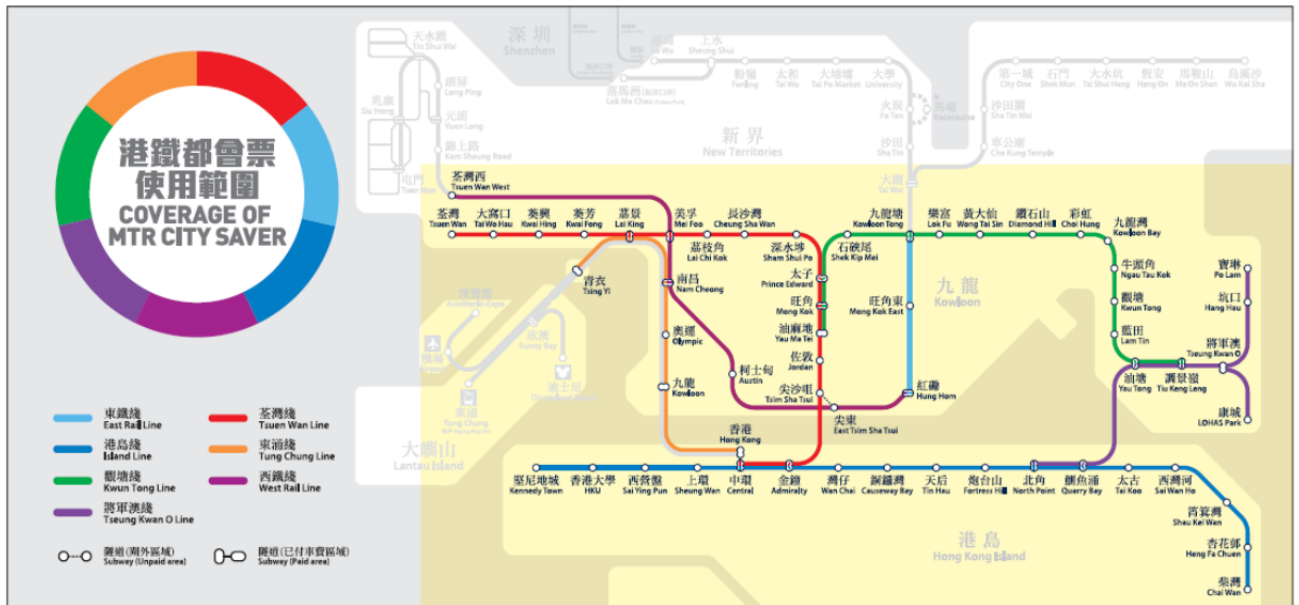
根據票價調整機制檢討結果而設立的「服務表現安排」，就港鐵的嚴重服務延誤(界定為31分鐘或以上的延誤)向港鐵公司徵收款項，金額由100萬元至1,500萬元不等。2014年共有12宗這類延誤。乘客將透過「即日第二程車費九折」優惠獲得額外2,000萬元車費折扣優惠。

「全月通加強版」

乘客購買「全月通加強版」後，可於有效月份無限次來往指定車站外，連接非指定車站的車程，可享正價車費七五折優惠。現時的價格如下：

票種	現時售價
東涌 – 香港全月通加強版	580 元
東涌 – 南昌全月通加強版	370 元
上水 – 尖東全月通加強版	445 元
屯門 – 南昌全月通加強版	465 元
屯門 – 紅磡全月通加強版	545 元

港鐵都會票的使用範圍



港鐵恆常車費推廣計劃

全日通推廣

全日通的推廣期由2014年7月1日起至2015年6月30日。屯門—南昌全日通的售價為25元。

輕鐵及港鐵巴士推廣計劃

輕鐵個人八達通積分計劃、輕鐵/港鐵巴士接駁港鐵，以及港鐵巴士接駁輕鐵的免費轉乘優惠的推廣期由2014年7月1日起至2015年6月30日。

除了上述推廣外，港鐵也推出學生乘車計劃、小童特惠票價以及其他轉乘優惠等。詳情見下表：

推廣項目	詳情
學生乘車計劃	<ul style="list-style-type: none"> • 港鐵公司是全港唯一向合資格本地學生提供全年票價優惠的公共交通營辦商。 • 12至25歲合資格的全日制學生使用註入「學生身份」的個人八達通，享有約半價的票價優惠(不適用於來回羅湖及落馬洲過境車程、東鐵綫頭等、港鐵接駁巴士及機場快綫)。
長者特惠票價#	<ul style="list-style-type: none"> • 65歲或以上長者使用長者八達通、個人八達通或特惠單程票可享有約半價優惠。 • 港鐵公司為持有長者八達通的乘客於星期三、六及公眾假期(星期日除外)乘搭鐵路，支付半價和2元票價優惠的差額，其他日子的票價優惠差額則由政府支付。 • 此外，持有長者八達通的乘客來往馬場站的2元車費優惠是由港鐵公司提供。
小童特惠票價	<ul style="list-style-type: none"> • 3至11歲小童使用小童八達通或特惠單程票享有約半價優惠。

推廣項目	詳情
殘疾人士半價優惠#	<ul style="list-style-type: none"> 港鐵公司是全港少數為合資格的殘疾人士提供票價優惠的公共交通營辦商。 合資格人士為 64 歲或以下殘疾程度達 100% 的綜合社會保障援助計劃或傷殘津貼受助人。
輕鐵「個人八達通積分優惠」計劃	<ul style="list-style-type: none"> 使用個人八達通的成人、小童及長者乘搭輕鐵可累積積分，以享有乘搭輕鐵折扣優惠。
西鐵綫轉乘輕鐵/港鐵巴士	<ul style="list-style-type: none"> 乘客使用同一張八達通，由指定西鐵綫轉車站於有效時限內轉乘輕鐵/港鐵巴士，或由輕鐵/港鐵巴士轉乘西鐵綫，可享免費輕鐵（只適用於成人收費 4.5 元或以下，以及特惠收費 2.2 元或以下的輕鐵車程）或港鐵巴士車程。
輕鐵轉乘港鐵巴士	<ul style="list-style-type: none"> 乘客使用同一張八達通，由輕鐵出閘後於有效時限內轉乘指定港鐵巴士綫，或由指定港鐵巴士綫轉乘輕鐵，可享免費港鐵巴士車程。
港鐵轉乘港鐵接駁巴士	<ul style="list-style-type: none"> 乘客使用同一張八達通於指定港鐵站於有效時限內轉乘港鐵接駁巴士，或由港鐵接駁巴士轉乘港鐵，可享轉乘優惠相等於 4.0 元或港鐵車費(以兩者較低為原則)。
港鐵/新大嶼山巴士轉乘優惠	<ul style="list-style-type: none"> 成人乘客使用同一張八達通，由港鐵東涌站出閘後於有效時限內轉乘指定新大嶼山巴士綫，或由指定新大嶼山巴士綫轉乘港鐵，可享有轉乘優惠 1.0 元。
港鐵/城巴轉乘優惠	<ul style="list-style-type: none"> 成人乘客使用同一張八達通，由港鐵堅尼地城站出閘後於有效時限內轉乘城巴 43M 巴士綫，或由城巴 43M 巴士綫轉乘港鐵，可享有轉乘優惠 0.5 元。
專綫小巴轉乘優惠	<ul style="list-style-type: none"> 乘客使用同一張八達通，由指定港鐵站出閘

推廣項目	詳情
	後於有效時限內轉乘指定專綫小巴綫，或由指定專綫小巴綫轉乘港鐵，可享有轉乘優惠 0.3 元至 3.0 元(視乎個別小巴綫)。

- # 政府在 2012 年 6 月 28 日起實施「長者及合資格殘疾人士公共交通票價優惠計劃」後，長者及合資格殘疾人士乘搭港鐵本地綫可享每程 2 元乘車優惠。港鐵也會繼續運用公司內部資源，提供半價優惠給殘疾人士，而政府則支付半價和 2 元票價優惠的差額。