



# 汽車交通運輸業總工會

## 公共交通策略研究一的士服務之意見書

7-7-2015

### 一、 行業發展現狀及前景

受到多項因素的影響，如鐵路幹線正在嚴重地侵蝕整個行業的營運空間；個人營運者不但遇到成本持續上升的問題，而且難以將之轉嫁給客戶；前線司機的工作時間長、壓力大和強度高；教育機會的增加、家長的期望、行業缺乏個人事業的發展前景，使青年人不願意加入等等，使的士業處於一個營運日益艱難的局面。從當前勞動力供應的角度來看，業界近年一直存在著司機不足的問題。從運輸署的數字也顯示，越來越多司機在其正式執照過期後都沒有重新申領，從另一個側面反映出大量司機正在黯然地退出汽車交通運輸業勞動力市場的現象。由此來看，我們相信整個行業的營運前景將會越來越黯淡，而發展更是無從說起。

### 二、 行業勞工所面對的問題

在前線的士司機近年所面對的問題，主要有：

1. 政府過急和過度地開展多個鐵路項目，令行業司機的營運空間受到極大窒礙；
2. 運輸當局不斷地提高道路交通條例中罰則，令前線司機的工作壓力增加；
3. 運輸部門長期將的士司機摒除在《勞工法例》之外，使他們無法得相關法例的保障；
4. 政府只是向大型石油供應商提供利潤保障，使前線司機經常要面對石油氣價格飆升而增加營運負擔的問題；

5. 運輸當局沒有著手處理立法禁止乘客議價的工作，並對業界「折扣黨」橫行的現象視而不見，結果令守法司機的收入受到很大影響；
6. 運輸部門對工會提出設立「燃氣附加費」機制的要求採取拖拉的手法，使前線司機無法改善營運條件；
7. 政府沒有提供足夠的專用氣站，迫使前線司機需要使用價格較高的非專用氣站。反之，前線司機便要在專用氣站大排長龍，浪費不少的營運時間；
8. 運輸部門設立越來越多的禁區，使前線司機不能提供點到點的服務，在減少他們營運空間的同時，也減少乘客對的士之需求；
9. 運輸當局長期以的士之租務屬於商業運作為由，而不從的士是公共交通工具和前線司機的生計角度來審視的士的供需問題，因而造成前線司機任由車主/車行宰割的現象。
10. 的士司機向車行、車主、打理人租用車輛時，需要支付一筆為數約一萬元的按金（墊底費），可謂是「貼錢買份工」。倘若他們遇到交通意外的話，車輛的擁有者或中介人往往不分青紅皂白地全數扣取這筆按金。

### 三、 政府的政策和措施

對於前線的士司機近年來所面對的營運艱難局面，有關政府官員不但沒有授手援溺，反而對他們的各種訴求採取置若罔聞的態度，甚至推出許多不利於業界運作的政策措施，使司機的營運更形困頓。舉例來說，有關政府官員明知發展鐵路幹線的政策對司機的生計造成很大衝擊，除了多年來固持己見外，一直沒有採取有效疏導措施來協助業界勞工度過難關；運輸當局多年來都沒有接納前線司機提出立法禁止乘客議價和加強打擊「折扣黨」的要求，使的士按錶收費的機制形同虛設，結果造成守法司機的營運空間縮窄和收入減少的問題；在際燃油價格持續飆升下，政府沒有接納工會提出的撥出財政資源進行補貼氣價之餘額、設立的士增收燃氣附加費機制、豁免現時多個非專用氣站的地價來減少司機的輪候問題和成立穩定車用石油氣價格的基金等，使司機的營運收入不斷地被蠶食；政府沒有因應專用氣站不足的問題作出改善措施，迫使前線司機要使用價格較高的非專

用氣站，或者在專用氣站大排長龍，結果在不少程度上增加他們的營運成本；在違法佔中行動慘淡收場後，政府沒有接納前線司機的要求，推出燃料補助計劃，以彌補他們所蒙受的經濟損失；對於近年持續出現示威人士採取激烈的行動，執法人員並沒有全力予以打擊，不但令人產生法不責眾的印象，而且使前線司機增加很大工作壓力和增加道路交通安全的隱憂等等。

除了上述各項外，多個政府部門在處理的士司機所面對的問題，諸如業界提出多項改善的士營運環境的建議、不少車行和車主在的士申請加價未獲批准之前便先行提高車租、輕型貨車及白牌車非法載客取酬、的士車身用料影響司機和乘客的生命安全、沒有認真打擊的士不法集團（俗稱「黑的黨」）的營運、落馬洲邊境道路經常出現交通擠塞、更換催化器和含氧感知器計劃所衍生出多項問題、不法集團藉交通事故斂財、統一現時所有氣站的車用石油氣成分標準、設立對石油氣供應商的處罰制度、調查和解決的士「死火」的問題等，長年以來都使用搪塞了事的手法，使司機的營運條件無法得到改善。

由此，我們都可以看到，廣大前線面對著許許多多的營運難題，亟待政府制定有效的政策和措施來幫助他們解決這些難題。然而，運輸當局在提交給立法會交通事務委員會的《公共交通策略研究--的士服務討論文件》中則對於這些問題避而不談。對此，本會認為，只有政府部門採取認真和負責任的態度，才能有效地改善和提升整個行業的服務質素，並為業界開拓更大的發展空間。

