

立法會 *Legislative Council*

立法會CB(4)1306/14-15(02)號文件

檔號：CB4/PL/TP

交通事務委員會 2015年7月17日舉行的會議

有關城巴有限公司(香港島及過海巴士網絡專營權)及 新大嶼山巴士(一九七三)有限公司的專營權事宜的 背景資料簡介

目的

本文件提供有關城巴有限公司(下稱"城巴")(香港島及過海巴士網絡專營權(下稱"專營權一")及新大嶼山巴士(一九七三)有限公司(下稱"嶼巴")的專營權事宜的背景資料，並綜述交通事務委員會(下稱"事務委員會")委員過往討論有關議題時提出的主要意見和關注事項。

背景

2. 目前，本港共有5家專營公司營辦6個巴士專營權。該5家公司分別是九龍巴士(一九三三)有限公司、城巴(營辦兩個專營權，其中一個是專營權一，另一個是機場及北大嶼山巴士網絡專營權)、新世界第一巴士服務有限公司、嶼巴及龍運巴士有限公司。

3. 根據《公共巴士服務條例》(第230章)(下稱"該條例")第5條，行政長官會同行政會議可向公司批予專營權，以經營公共巴士服務。該條例第6條訂明，獲批予的專營權不可超逾10年。如行政長官會同行政會議認為適當，可向現有的專營公司批予不超逾10年的新專營權，在其現有專營權屆滿時隨即生效。第6條亦訂明，現有專營公司可要求將專營權延展一段不超逾5年的後續期。

4. 政府當局表示，政府考慮批予或延展巴士專營權時的主要考慮因素，是專營公司能否提供適當而有效率的公共巴士服務。該條例第12條規定，獲批巴士專營權的專營公司在專營

期內的任何時間，均須維持達至運輸署署長滿意的程度的適當而有效率的公共巴士服務。根據既定做法，專營公司如證明能夠提供適當而有效率的服務，並願意繼續投資經營專營巴士服務，可獲考慮批予為期10年的新專營權。

城巴(專營權一)和嶼巴的專營權屆滿

5. 城巴(專營權一)現有的專營權自2006年7月1日起生效，將於2016年6月1日屆滿，而嶼巴現有的專營權則自2007年4月1日起生效，將於2017年3月1日屆滿。政府當局於2014年6月告知事務委員會，兩家專營公司已表示有意申請為期10年的新專營權。據政府當局所述，基於對服務表現和營運效率、加強安全和服務的措施、市民對巴士服務的意見及財務表現等方面的評估，運輸署署長認為城巴(專營權一)及嶼巴一直提供適當而有效率的巴士服務，而且願意繼續投資以進一步改善巴士服務。綜合上述各項後，政府於2014年6月告知事務委員會，為確保乘客能繼續獲得必需的公共巴士服務，政府計劃與城巴及嶼巴就為期10年的新專營權進行商議。政府當局表示，新專營權會分別在2016年及2017年現有專營權屆滿時隨即生效，此安排有助原有及新的專營權能順利交接，服務不致受影響。

議員就城巴(專營權一)和嶼巴的專營權事宜所作的討論

6. 政府當局於2014年6月23日就城巴(專營權一)和嶼巴的新專營權事宜，諮詢事務委員會。在討論此事項期間，委員提出了下列主要關注事項。

城巴的脫班率

7. 事務委員會委員察悉，城巴(專營權一)的每年平均脫班率為1.8%。他們促請政府當局密切監察有關問題，並籲請運輸署檢討署方對專營巴士行車班次的監察機制。部分委員建議在巴士總站安裝電子顯示屏幕，提供更全面的巴士班次資料之餘，亦有助監察巴士脫班的問題。

8. 政府當局表示，當局非常重視巴士公司的服務表現。在現有專營期內，城巴每年平均脫班率為1.8%，較同期行業平均脫班率約3%為低。政府當局補充，因應申訴專員的建議，運輸署現正與巴士公司研究，是否可以按每日不同時段計算巴士脫班率。

9. 事務委員會於2015年3月20日討論在《公共交通策略研究》下有關專營巴士服務的《專題研究》，期間政府當局表示，運輸署與專營巴士公司已自2015年起加入以下4個時段計算脫班率——

繁忙時段

- (a) 早上繁忙時段：由頭班車開出時間至早上9時59分；
- (b) 傍晚繁忙時段：由下午4時至晚上7時59分；

非繁忙時段

- (c) 兩段繁忙時段之間：由早上10時至下午3時59分；及
- (d) 傍晚繁忙時段以後：由晚上8時至尾班車開出時間。

10. 根據新計算方法，若某一時段所錄得某巴士路線的班次數目與服務詳情表訂明該路線的班次數目不符，即屬脫班¹。政府當局表示，新計算方法令市民更清楚理解在繁忙及非繁忙時段專營巴士服務的表現，同時使運輸署及專營巴士公司能夠更準確地掌握個別時段的脫班情況，以便採取合適的跟進行動。

嶼巴在大嶼山提供的巴士服務是否足夠

11. 多名委員關注到，嶼巴為區內居民提供的巴士服務遠不足夠，尤以周末及公眾假期的巴士服務為然。

12. 政府當局表示，根據嶼巴最新提交的5年遠期計劃，該公司擬購置共約54輛新巴士(約佔車隊50%)，以更換舊巴士，應付不斷增加的乘客需求。

巴士轉乘優惠

13. 事務委員會亦認為應向乘客提供巴士轉乘優惠，並在2014年6月23日的會議上通過以下議案——

"本委員(會)要求政府給予任何巴士公司新專營權的同時，有關的巴士公司必須在指定的巴士轉乘站給予轉乘優惠服務，而同車資巴士的轉乘，應給予免費轉乘。"

¹ 根據新計算方法，即使在另一個時段補回沒有行走的班次，也不會被視為補回原有時段的班次。

14. 政府當局表示，當局一向鼓勵巴士公司在情況許可下提供更多巴士轉乘優惠，並會在與相關巴士公司磋商時考慮委員的意見。

嶼巴巴士行車安全

15. 在2015年4月29日的立法會會議上，一名議員因應在2015年4月初發生的一宗意外事故²，就嶼巴巴士行車安全提出一項質詢。運輸及房屋局局長回答時表示，嶼巴所有新入職的巴士車長，均須接受由嶼巴安排為期3至5天的訓練，以掌握及熟習巴士的操作、駕駛路線的路面情況及沿途巴士站的位置。此外，嶼巴亦安排巴士車長參加道路安全課程及研討會，提高巴士車長的道路安全意識。

16. 運輸及房屋局局長進一步表示，嶼巴已為旗下所有巴士安裝俗稱"黑盒"的電子記錄儀，記錄巴士的運作資料，方便監察巴士車長的駕駛行為及調查意外事故。在過去3年，嶼巴涉及約50宗的交通事故，佔專營巴士整體交通事故數目不足0.8%(嶼巴車隊數目佔專營巴士整體數目約2%)；而嶼巴每百萬行車公里的意外率亦較專營巴士整體的意外率為低。

17. 運輸及房屋局局長補充，除聘請常規巴士車長外，嶼巴亦會聘用兼職車長，以配合日常人手調動及應付個別日子或時段的額外乘客需求。聘用兼職車長可減少常規車長須超時工作的情況，讓車長休息足夠，增加行車安全。

公眾諮詢

18. 政府當局於2014年12月告知事務委員會，當局已舉行公眾諮詢活動，就新專營權的條款規定³徵詢公眾意見。諮詢期內所得意見主要涵蓋以下3個範疇：

- (a) **服務質素** —— 建議專營公司為乘客提供更多資訊、改善乘客設施以及提供安全的巴士服務，當中較多意見要求提供實時巴士到站資訊。
- (b) **票價優惠** —— 建議專營公司提供各種票價優惠，當中主要要求提供巴士轉乘計劃及各類分段收費。

² 意外事故中，一輛嶼巴由東涌駛往大澳途中下斜時，懷疑剎車系統失靈發生意外，險墮山坡。

³ 立法會CB(4)301/14-15(01)號文件

- (c) **政府的規管** —— 建議政府加強對巴士服務的規管，當中較多意見要求加強對巴士服務班次的監察。

19. 政府當局補充，專營公司面對以員工薪酬為主要部分的營運成本上升、燃油價格的波動以及其他公共交通工具的競爭，必須繼續積極重組現有服務，避免資源浪費，並開拓新的服務範疇，維持業務可持續發展。政府當局會盡量爭取能滿足公眾需要與期望的專營權條款規定，同時亦會顧及實際的營運環境。政府當局希望能於2015年上半年內完成有關討論，然後再向事務委員會匯報結果。

在立法會會議上提出的相關質詢

20. 在第五屆立法會期間，議員曾分別於2013年5月29日、12月4日和12月18日、2014年2月12日和6月11日，以及2015年4月29日和6月24日的立法會會議上，就巴士服務和巴士專營權事宜提出共7項質詢。有關質詢的超文本連結和政府當局的回應，以及其他相關文件載於**附錄**。

最新情況

21. 政府當局將於2015年7月17日舉行的事務委員會會議上，向事務委員會報告城巴(專營權一)和嶼巴的專營權事宜。

立法會秘書處
議會事務部4
2015年7月13日

城巴有限公司(港島及過海路線專營權)和
新大嶼山巴士(一九七三)有限公司的專營權事宜

相關文件一覽表

(A) 交通事務委員會

會議日期	會議紀要／文件	立法會文件編號
2005年11月17日 及25日 2005年12月16日	政府當局就"城巴有限公司(港島和過海路線專營權)、新大嶼山巴士(一九七三)有限公司及九龍巴士(一九三三)有限公司新專營權的申請"提供的文件	CB(1)309/05-06(02) http://www.legco.gov.hk/yr05-06/chinese/panels/tp/papers/tp1117cb1-309-2c.pdf
	2005年11月17日會議的紀要(議程第I項)	CB(1)549/05-06 http://www.legco.gov.hk/yr05-06/chinese/panels/tp/minutes/tp051117.pdf
	2005年11月25日會議的紀要(議程第V項)	CB(1)694/05-06 http://www.legco.gov.hk/yr05-06/chinese/panels/tp/minutes/tp051125.pdf
	2005年12月16日會議的紀要(議程第V項)	CB(1)713/05-06 http://www.legco.gov.hk/yr05-06/chinese/panels/tp/minutes/tp051216.pdf
2006年1月	立法會參考資料摘要	ETWB(T) CR 2/5591/99 http://www.legco.gov.hk/yr05-06/chinese/panels/tp/papers/etwb_t_cr_2_5591_99c.pdf

會議日期	會議紀要／文件	立法會文件編號
2014年6月23日	政府當局就城巴有限公司(香港島及過海巴士網絡專營權)及新大嶼山巴士(一九七三)有限公司的專營權事宜提供的文件	CB(1)1621/13-14(04) http://www.legco.gov.hk/yr13-14/chinese/panels/tp/papers/tp0623cb1-1621-4-c.pdf
	立法會秘書處就城巴有限公司(香港島及過海巴士網絡專營權)及新大嶼山巴士(一九七三)有限公司的專營權事宜擬備的背景資料簡介	CB(1)1621/13-14(05) http://www.legco.gov.hk/yr13-14/chinese/panels/tp/papers/tp0623cb1-1621-5-c.pdf
	會議紀要	CB(1)79/14-15 http://www.legco.gov.hk/yr13-14/chinese/panels/tp/minutes/tp20140623.pdf
-	運輸及房屋局與運輸署於2014年12月就城巴有限公司(香港島及過海巴士網絡專營權)及新大嶼山巴士(一九七三)有限公司網絡新專營權條款規定提供的資料文件	CB(1)301/14-15(01) http://www.legco.gov.hk/yr14-15/chinese/panels/tp/papers/tpcb4-301-1-c.pdf
2015年3月20日	政府當局就公共交通策略研究——專營巴士服務提供的文件	CB(4)655/14-15(04) http://www.legco.gov.hk/yr14-15/chinese/panels/tp/papers/tp20150320cb4-655-4-c.pdf

(B) 在立法會會議上提出的質詢

會議日期	事項	連結
2013年5月29日	郭家麒議員就巴士路線重組提出的質詢	http://www.info.gov.hk/gia/general/201305/29/P201305280636.htm
2013年12月4日	胡志偉議員就改善為巴士乘客提供的服務提出的質詢	http://www.info.gov.hk/gia/general/201312/04/P201312040376.htm
2013年12月18日	蔣麗芸議員就專營巴士服務提出的質詢	http://www.info.gov.hk/gia/general/201312/18/P201312180241.htm
2014年2月12日	王國興議員就巴士總站內的設施提出的質詢	http://www.info.gov.hk/gia/general/201402/12/P201402120285.htm
2014年6月11日	馬逢國議員就專營巴士脫班提出的質詢	http://www.info.gov.hk/gia/general/201406/11/P201406110322.htm
2015年4月29日	郭家麒議員就新大嶼山巴士行車安全提出的質詢	http://www.info.gov.hk/gia/general/201504/29/P201504280664.htm
2015年6月24日	王國興議員就專營巴士收費系統提出的質詢	http://www.info.gov.hk/gia/general/201506/24/P201506240426.htm

立法會秘書處
議會事務部4
2015年7月13日