

From: Ken Chan <[REDACTED]>
To: tdenq@td.gov.hk, panel_t@legco.gov.hk

Date: Thursday, June 11, 2015 10:32AM
Subject: complaint to New World First Bus (route 116)

History: ➔ This message has been forwarded.

你好。

本人對新世界巴士公司有以下的投訴，並已去信該公司要求書面解答。以下投訴內容給你們參考，並希望你們能督促巴士公司提升服務質素，感謝。

以下是我對新世界巴士公司的投訴原文。

你好。

本人在6月11日(今天)早上大約9:05分在紅磡海底隧道巴士站登上你公司旗下一輛116路線(往鱸魚涌方向)巴士，車牌號碼JE 7664。

登車後才發覺該部冷氣巴士車廂溫度頗高，而更有乘客(比我更早上車的)告訴我此車並沒有冷氣。與此同時，有一名男子在車內大聲向駐巴士站的職員(你公司的)投訴，可是你們的職員並沒有作出任何反應，繼續讓人付款及登車。

在此，我有以下疑問及投訴：

- 1) 請問你公司的巴士在開車服務前，有甚麼的檢查程序?為何會讓一輛空氣調節不能正常運行的巴士接載乘客?要知道這類巴士是不能讓乘客打開車窗的! 而以我所見，差不多所有乘客皆撥動手上的東西來降溫，可是還是汗流不停。
 - 2) 為何在乘客向你們的職員作出投訴後(很大聲的投訴! 不可能聽不到)，還讓人付款及登車?難道你們不知道在如此炎熱的天氣下(當時天文台顯示的室外氣溫為31度，而且有太陽)，在一輛沒有空調下的巴士是何等翳侷! 而且近來亦有很多人呼吸道有感染，在車廂內咳嗽及打噴嚏，昨天還有傳有香港人懷疑感染中東呼吸道綜合症，那麼一輛空氣不流通的巴士，是不是很有問題呢?
 - 3) 請問你公司在以上的情況下，現時給員工的指引是甚麼?
- 煩請答覆，謝謝。

Ken
11 Jun 2015